Zeitschrift: Revue Militaire Suisse
Herausgeber: Association de la Revue Militaire Suisse
Band: - (2022)
Heft: 1

Artikel: La digitalisation fait aussi son entrée dans l'armée de milice
Autor: Roth, Marc / Dietiker, Carlo
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-1035321

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 14.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Les participantes au *workshop* ont pu découvrir une visualisation de leur carrière militaire d'un seul tenant.
Photo © DDPS, Jonathan Binaghi.

Cyber

La digitalisation fait aussi son entrée dans l'armée de milice

Marc Roth, Carlo Dietiker
Projet LE V/A, DDPS

Qu'il s'agisse d'un déplacement de service, d'une modification du livret de service ou de la commande d'une nouvelle tenue A, à l'avenir, tous les militaires pourront effectuer ces opérations et bien d'autres encore par voie numérique – et ce, par un seul et même canal.

Dans sa vision 2030, le Groupement Défense s'est fixé pour objectif de devenir agile et numérique et de faire de l'innovation numérique une partie intégrante de la culture de l'armée. Dans ce contexte, toutes les interactions entre les futurs, actuels et anciens militaires et l'armée doivent être rendues possibles via un canal numérique unique.

Pour ce faire, le CdA a, avec le commandement de l'armée, lancé début novembre le programme de transition numérique de l'armée de milice, qui est en cours d'élaboration. Progressivement, toutes les offres numériques existantes et nouvelles seront ainsi intégrées à ce canal numérique.

Un portail pour les citoyennes et les citoyens

Le postulat de départ est la conviction que la digitalisation est utile à la population. Tout au long de la vie militaire, du recrutement à la libération de l'obligation de servir en passant par le service au sein de l'armée de milice, il s'agit de créer une expérience numérique intuitive qui offre une interaction moderne et simple avec l'armée et l'administration militaire.

Tant les citoyennes et les citoyens que les militaires et le personnel du Groupement Défense peuvent utiliser ce portail central pour s'informer et poser des questions. Les militaires de milice peuvent régler des affaires personnelles (sous le mot-clé: livret de service électronique), consulter des certificats, collaborer avec des camarades sur une plate-forme et même, dans une fonction de cadre, planifier des cours de répétition et des entraînements.

Un développement orienté client

Afin de répondre de manière optimale aux besoins des groupes d'intérêts, les responsables se sont d'abord penchés sur le cursus militaire et les exigences de l'armée de milice. Plusieurs ateliers réunissant divers groupes d'intérêts (conscrits adolescents, militaires de milice en formation, cadres en formation et en cours de répétition) ont permis de cartographier une sorte de parcours client *(Customer Journey)* et d'identifier les points sensibles de chaque phase du cursus militaire. Des approches ont été élaborées en commun pour répondre aux exigences, qui sont maintenant développées avec des spécialistes de la projection de l'expérience utilisateur pour aboutir à des prototypes de microservices sous forme d'applications.

C'est ainsi que naît peu à peu un portail client qui permet d'accéder à ces microservices en fonction des besoins, via une identification centrale qui facilite considérablement les processus d'interaction, de gestion du personnel, d'information et de collaboration et qui est systématiquement construit en fonction des besoins des différents groupes cibles.

Une interaction simplifiée

Dans le domaine de l'interaction, les processus administratifs doivent être facilités, voire supprimés pour les militaires. Les demandes de déplacement de service, les demandes de congé ou l'échange et le renouvellement de l'équipement personnel en sont des exemples. Deux solutions ont déjà été mises en œuvre en tant que solution minimale fonctionnelle pour les tests de troupe (Minimal Viable Product, MVP).

- L'application Demande de congé permet aux militaires d'envoyer par smartphone leurs demandes de congé, y compris les annexes et les attestations, directement à leur commandant. Ce dernier peut gérer les demandes par voie électronique et y répondre également directement par ce canal.

- Depuis le début 2021, un MVP d'un webshop est mis en œuvre pour la BLA dans le domaine de l'équipement personnel. Ainsi, 900 cadres de la brigade mécanisée 1 peuvent procéder à l'échange et au renouvellement de leur équipement personnel en ligne et recevoir confortablement leur colis par la poste. Cette solution a suscité des réactions très positives.

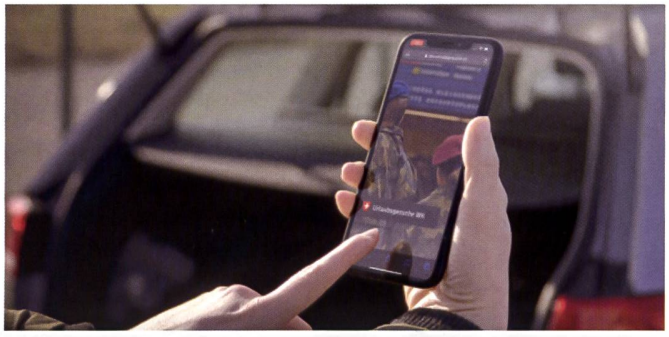
Les données – données personnelles, équipement, livrets de performances militaires, etc. – sont actuellement enregistrées dans PISA et inscrites dans le livret de service. Les mutations sont fastidieuses, c'est pourquoi le livret de service électronique est attendu depuis longtemps. Les bases manquantes sont élaborées dans le programme de transition numérique de l'armée de milice et harmonisées avec les projets en cours. Tous les projets pertinents sont désormais intégrés, coordonnés et synchronisés au fur et à mesure.

Une collaboration entre les cadres

Le programme doit également mettre en place une plateforme d'information qui s'adresse à toutes les personnes intéressées et concernées. Dans le domaine public, la population peut s'informer sur des thèmes militaires préparés en fonction des besoins, dans une présentation conjuguant modernité et simplicité d'utilisation. Dans le domaine protégé, les conscrits et les militaires peuvent accéder avec un code d'identification à des informations personnelles telles que les données et les contacts.
Enfin, les projets de collaboration visent à pallier le manque de moyens et de possibilités de collaboration (hors du service) entre les cadres de l'armée de milice. Alors qu'aujourd'hui, les préparatifs des CR nécessitent des dossiers privés et recourent à des canaux souvent peu sécurisés, le programme va mettre Microsoft Office 365 avec Teams à la disposition de tous les cadres et Threema à celle de tous les militaires. Ainsi, des voies uniformes et sûres seront disponibles pour la communication, l'échange et le stockage de données.

Les méthodes utilisées s'inspirent de la conception créative (design thinking), de l'innovation continue (lean startup) et du développement agile. Contrairement aux projets en cascade, répandus au DDPS, les solutions agiles sont élaborées avec des équipes travaillant en réseau, soit en auto-organisation, en dehors des limites de l'organisation et en collaboration avec l'industrie, les hautes écoles et l'armée de milice. Les solutions sont ainsi développées avec le client comme point de référence et comparées en permanence avec les besoins.

Pour les militaires de milice, il existe désormais une nouvelle application Web pour les demandes de congé.
Photo © DDPS, Gino Knöpfel.



Une conduite interorganisationnelle

Pour, d'une part, développer des microservices individuels et adaptés aux besoins et, d'autre part, éviter la prolifération sauvage de projets et l'apparition de mêmes problèmes et interfaces pour plusieurs projets, toutes ces initiatives s'inscrivent dans ce même programme de transition numérique. Tous les projets sont ainsi coordonnés et coachés par le responsable du programme afin d'éviter également les redondances.

Des bases communes et des principes généraux garantissent le focus client, soit la convivialité, et le respect permanent des exigences pertinentes en matière de sécurité des données et de cybersécurité. En outre, l'architecture du portail peut être ajustée pour tous les projets en fonction des systèmes sources militaires, que ce soit dans leur architecture spécifique ou leurs interfaces.
Pour que cette nouvelle organisation de développement agile soit couronnée de succès, les cadres ainsi que le personnel du Groupement Défense seront formés et accompagnés dans les méthodes d'innovation numérique. L'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication (OFIT) est partenaire du programme. L'OFIT dispose, grâce aux programmes Covid ou DaziT, de très bonnes compétences méthodologiques et technologiques et coache le développement des capacités au Groupement Défense.

Il est ainsi clair que l'introduction de nouvelles méthodes contribue également à la transformation culturelle. La transmission du sens, la formation aux méthodes et le transfert des expériences des équipes de développement interdisciplinaires et agiles dans le travail quotidien favorisent la prise de conscience de la révolution numérique au sein de l'armée. De nouveaux rôles et de nouvelles capacités peuvent être intégrés peu à peu dans l'organisation, la renforcer de l'intérieur et favoriser le changement culturel – notamment en profitant du potentiel de collaboration avec l'armée de milice, les hautes écoles et l'industrie du numérique.

Un concept bien établi

Les bases sont donc posées. Les systèmes numériques vont faciliter les processus administratifs pour les soldats et les cadres afin qu'ils puissent pleinement se concentrer sur leur formation, leur entraînement et leur mission.
Nous travaillons actuellement sur les bases conceptuelles et passerons début 2022 à la phase opérationnelle en introduisant le programme et les premières offres digitales. Nous mettons notre vision en œuvre avec le soutien du chef de l'Armée et du commandement de l'armée. Une nouvelle génération de soldats va servir dans une Armée suisse moderne. Le programme de transition numérique de l'armée de milice est l'un des éléments qui permettent d'atteindre cet objectif.