

Communiqué

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Revue Militaire Suisse**

Band (Jahr): **146 (2001)**

Heft 8

PDF erstellt am: **16.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

<http://www.e-periodica.ch>

Cours volontaires de qualité totale pour officiers de milice

La qualité totale militaire

- Les Forces terrestres ont introduit dans la troupe et l'administration le commandement par la qualité totale. (*Total Quality Management*)
- Cette innovation doit nous faire bénéficier rapidement du potentiel d'amélioration considérable disponible dans le commandement ou la gestion en général.
- L'effort principal a été placé sur le développement d'outils simples, faciles à utiliser et applicables aussi bien dans nos organisations civiles que militaires.

Pourquoi organisons-nous des cours volontaires pour officiers de milice ?

- Les cours de qualité totale dispensés à l'intention des officiers de milice rencontrent un succès croissant et la demande de formation augmente.
- Ne pouvant former rapidement l'ensemble des officiers de milice par les canaux traditionnels, nous avons décidé de recourir à la formation volontaire pour accélérer les événements.
- Par l'enseignement de la qualité totale, nous aimerions aussi renforcer le retour d'investissement du service militaire pour les entreprises et appuyer ainsi les officiers de milice.

Quels sont les cours proposés ?

La qualité totale

- (21.-22.8.01 : d/28.-29.8.01 : f-i) Histoire, définition et coût de la qualité.
- La culture de la qualité et son introduction dans l'organisation.
- L'utilisation pragmatique et situative des modèles de qualité.
- L'optimisation de l'organisation par la qualité totale.

L'optimisation des processus

- (6.-7.9.01 : d/18.-19.10.01 : f-i) Histoire et définition des processus.

- Choix, description, mesure et introduction des processus.
- Le problème de l'adaptation de l'organisation aux processus.
- Possibilités et limites du pilotage par les processus.

La conduite du changement

- (25.-26.10.01 : d/8.-9.11.01 : f-i) Définition et particularismes du changement.
- La gestion préventive de la peur et l'optimisation de la conduite des collaborateurs.
- Les facteurs accélérateurs et inhibiteurs du changement.
- La planification et la conduite du changement.

Personnes concernées

- Officiers de milice de toutes les armes. (Tenue civile).

Lieu

- Centre d'Instruction de l'Armée à Lucerne.

Enseignant

- Col Pierre G. Altermath, chef du pilotage de la qualité des Forces terrestres.

Matériel

- Les transparents, instruments et exercices sont fournis avec un support informatique.

Frais

- La formation, le logement et le matériel sont gratuits.
- Le voyage et les repas sont à la charge des participants.

Informations complémentaires

Les objectifs et programmes détaillés des cours sont disponibles sur demande.

Inscription

**Pilotage de la qualité,
EM des Forces terrestres, Papiermühles-
trasse 14, 3003 Berne, tél. 031 324 00 24
E-mail: nicole.fischer@he.admin.ch**