

Services centraux

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Rapport annuel / Office national suisse du tourisme**

Band (Jahr): **51 (1991)**

PDF erstellt am: **15.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Services centraux

Personnel et formation

Effectif		Fin 1990	Fin 1991
Siège		69	66 1/2
Représentations		159 1/2	158 1/2
		<u>228 1/2</u>	<u>225</u>
Répartition du personnel		Fin 1990	Fin 1991
RST	Zurich	54 1/2	51 1/2
	Représentations	75	74
Employés suisses selon CO			
	Zurich	14 1/2	15
	Représentations	31	29
Employés étrangers aux conditions locales			
	Représentations	53 1/2	55 1/2
		<u>228 1/2</u>	<u>225</u>

Mutation

Ancien chef de la représentation de Sydney, qui a fermé ses portes à fin 1991, M. Jürg Schmid (55) travaillera dès le 1.1.1992 comme remplaçant du chef de la représentation de Paris.

Formation

Le cours par correspondance de cent pages que nous avons mis sur pied «L'ONST et le tourisme suisse» (cours de base, partie I) a été suivi dès février par tous les employé(e)s germanophones.

Depuis novembre, nous disposons également d'une version française. Pour 100 collaboratrices et collaborateurs ainsi que pour 5 hôtes d'Europe de l'Est, nous avons organisé les semaines de séminaires suivantes:

Séminaire de base:

4.11-8.11 Zurich

Séminaires de perfectionnement:

15.9-21.9 Lenzerheide

29.9-5.10 Tramelan

27.10-2.11 Leysin

Cours de communication PV II:

1.12-6.12 Bâle/Berne/Zurich

Voyages d'étude:

20.1-25.1 Fribourg/Neuchâtel/Jura/Jura bernois

23.9-28.9 Suisse orientale

Dans le cadre du séminaire de base (connaissances de l'ONST, rapport avec les clients) et des séminaires de perfectionnement (politique de l'ONST, technique de travail, conduite de débats), 53 collaboratrices et collaborateurs ont dû faire preuve de leurs connaissances du cours de base, partie I, entre autres au cours d'un examen. Dans le séminaire de promotion des ventes, les points forts ont été la SMT et l'échange d'idées avec les partenaires touristiques.

Organes

Assemblée générale

C'est le 7.5 que s'est déroulée, au Musée suisse des transports de Lucerne, la 51^e Assemblée générale. 141 membres, 76 invités et 15 représentants de la presse y ont participé. L'Assemblée a pris connaissance du rapport du directeur et approuvé à l'unanimité le rapport annuel et les comptes 1990.

Comité

Le Comité a siégé le 21. 3 à Lenzbourg et le 4. 7 à Lausanne. Il a accepté entre autres le rapport annuel ainsi que les comptes 1990, le budget et le programme d'activité et de promotion pour 1992. Après la démission de M. Klaus Hug, c'est M. Jean-Luc Nordmann, nouveau directeur de l'OFIAMT qui a pris sa place. M. Werner Keller, directeur du service clientèle à la Direction générale des PTT, a remplacé M. Hans-Rudolf Thomet qui s'est retiré. M. Eddy Bühlmann, président de la direction de l'American Express Travel Related Service prend la relève de M. Michel Favre. Suite au changement d'emploi de Mme Jeanne-Louise Bieler, c'est M. Charles-André Ramseyer, directeur de l'Office du tourisme de Genève qui reprend le mandat du canton de Genève. Pour succéder à M. Fred Rubi, le Conseil fédéral a nommé M. Ueli Sinzig, directeur des Transports Oberaargau-Solothurn-See-land. M. Richard Lendi a également pris sa retraite; la Société suisse des hôteliers a transmis son mandat à M. Peter Bally. M. Werner Hübscher, nouveau directeur de la Fédération suisse des cafetiers, restaurateurs et hôteliers, reprend le mandat laissé par M. Xaver Frei qui part à la retraite. L'Association suisse des entreprises de transport à câbles a nommé M. Reto Gurtner à la place de M. Heinrich Güttinger. En tant que nouveau président des Villes heureuses de Suisse, M. Albert Bugnon succède à M. Hugo Heggli qui a pris sa retraite. Successeur de M. Werner Boos à la direction de l'Office du tourisme régional de Suisse orientale, M. Alberto Vonaesch est nommé au Comité. Mme Edith Strub, nouvelle directrice de l'Office du tourisme de Zurich, occupe le siège de son prédécesseur M. Erich Gerber. C'est Mme Hedi Lang, conseillère d'Etat, qui reçoit le mandat du canton de Zurich, en remplacement de M. Hans Künzi, ancien conseiller d'Etat. M. Pascal Pittet, représentant de l'Association suisse des casinos, démissionne.

Bureau

Le Bureau a tenu 4 séances, les 21. 2, 13. 6, 29. 8 et 6./7. 11. Il a notamment été question du plan financier de l'ONST pour la période 1993-1997. Le 29. 8, la fermeture des représentations de Sydney (31. 12) et Buenos Aires (31. 3. 1992) a été décidée. Deux nouveaux membres ont été nommés; M. Jean-Luc Nordmann en remplacement de M. Klaus Hug suite à un changement de place de travail ainsi que M. Ueli Sinzig en remplacement de M. Fred Rubi qui a pris sa retraite.

Membres

Au cours de l'année, nous avons accueilli 16 nouveaux membres; 10 ont démissionné. Le nombre de nos membres atteint ainsi 474.

Nous souhaitons la bienvenue aux organisations et entreprises ci-dessous comme nouveaux membres de l'ONST:

Bürokomfort ALBIS AG, Adliswil
Association des Ecoles Suisses de Ski, Andermatt
Hoffmann-La Roche AG, Bâle
Caisse suisse de voyage, Berne
Union suisse des paysans, Brugg
CMO Promotion, Crans
Park Hotel Gstaad, Gstaad
WH Gourmet-Hotels und Restaurant, Horgen
Bergbahnen Crap Sogn Gion AG, Laax
Ricola AG, Laufon
Architekturbüro W.E. Wenger, Maienfeld
Kantonaler Verkehrsverband Luzern, Rothenburg
Engadin Incoming, St-Moritz
INTERSOC Bruxelles, Valbella
Seiler Hotels Zermatt AG, Zermatt
Jacobs Suchard AG, Zurich