

# Fragezeichen

Autor(en): **Hava, Ludek Ludwig**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Nebelspalter : das Humor- und Satire-Magazin**

Band (Jahr): **140 (2014)**

Heft 6

PDF erstellt am: **17.05.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-946934>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.



## Fragezeichen

Stellen Sie sich vor, Sie bewerben sich um eine sehr, sehr hohe Position. Sie haben jedoch eine schwierige Vergangenheit und dazu folgende Einträge in Ihrer Akte: ❶ Sie gelten quasi als Initiator des Steuerbetrugs. Noch heute tauchen Sie in Dokumentarfilmen als Buhmann auf. — ❷ Sie stehen unter Verdacht, sehr geheime Daten an ausländische Behörden ohne jegliche Bewilligung weitergeleitet zu haben. — ❸ Sie waren nachweislich in illegale Finanzmanipulationen verwickelt. — ❹ Sie waren in der Vermögensverwaltung tätig. Dies bei einer Bank, die vom Staat gerettet werden musste. — ❺ Als Ausländer haben Sie einen Draht zu der Konkurrenz, die dem Unternehmen international schaden könnte. — ❻ Sie stehen in der Kritik der Öffentlichkeit. Und so weiter. Nun? Hätten Sie den Mut und die Nerven, sich um einen systemrelevanten Job zu bewerben? Kaum. Der Brite Mark Branson denkt da anders. Er sagt: «Um Investment-Banking richtig zu verstehen, muss man einmal drinnen gewesen sein ...» Punkt. Und so wird er neu-

er Chef der Bankenaufsicht. Hall of Fame or Hall of Shame? Beides. Denn nur selten merkte eine Epoche, ausser der heutigen, welchen Fortschritt sie nicht gemacht hatte.

LUDEK LUDWIG HAVA

## Fragen Sie die Direktion

### Fahrgast: Kondukteur, einige WCs...

Reisezugbegleiter: Diese Bezeichnung ist nicht mehr gültig.

### Pardon, Schaffner?

Noch gehören wir nicht zur DB.

### Zugchef?

Ich bin nicht Zugchef.

### Was sind Sie denn dann?

Die korrekte Anrede im Zuge der Anpassung an den europäischen Standard lautet: Reisezugbegleiter.

### Okay, Herr Reisezugbegleiter, eine Durchgangstüre ist defekt.

Sagten Sie nicht etwas von WCs?

### Sicher, aber das ist noch nicht alles.

Ja und? Dafür sind wir nicht zuständig.

### Aber Sie sind der einzige Zugverantwortli-

### che in diesem Zug. Der Lokomotivführer hat wohl kaum ...

Triebfahrzeugführer nennt sich das heutzutage, kurz Tf.

### Okay, was beinhaltet denn Ihr Aufgabenbereich?

Wir beraten Fahrgäste in den Zügen, beantworten Fragen, sind verantwortlich für die Qualität in den Zügen wie Komfort, Klima, Sauberkeit, Platzangebot, gehen auf Kundenreaktionen ein ...

### Ach, dann sind Sie auch zuständig für defekte WCs?

Nein, wir sind aktiv im Störungsmanagement und setzen die Sicherheitsstandards um.

### Verstehe nur Bahnhof.

Wir leiten sämtliche Vorkommnisse weiter an den Zugchef, welcher die erforderlichen Massnahmen weiterleitet.

### Zum Reparaturservice, welcher den Schaden entgegennimmt und irgendwann einen Monteur vorbeischieckt?

Die Reparaturmeldungen werden zentral erfasst und nach Dringlichkeit koordiniert, um die zuständigen Fachleute gezielt, rational und logistisch-effizient einzusetzen.