

Herbsttagung der MILAK : Leadership in Extremlagen

Autor(en): **Kägi, Ernesto**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Schweizer Soldat : die führende Militärzeitschrift der Schweiz**

Band (Jahr): **90 (2015)**

Heft 11

PDF erstellt am: **24.04.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-718041>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Herbsttagung der MILAK: Leadership in Extremlagen

Auf den 12. September 2015 lud die Militärakademie zur traditionellen Herbsttagung an die ETH Zürich ein. Brigadier Daniel Moccand, Direktor MILAK, durfte im voll besetzten Auditorium Maximum sechs Referenten aus unterschiedlichsten Blickwinkeln zum hoch aktuellen Thema «Führung und Kommunikation in Extremsituationen» das Wort erteilen.

UNSER KORRESPONDENT OBERST ERNESTO KÄGI BERICHTET AUS DEM AUDITORIUM MAXIMUM DER ETH ZÜRICH

Den Auftakt machte Prof. Dr. Benedikt Weibel, früherer CEO der SBB und Bergführer. An den Ereignissen Eisenbahnunglück Zürich-Affoltern 1994, totaler SBB-Stromausfall 2005 und SBB-Finanzkrise mit Lohnkürzungen untermauerte er die theoretischen Grundlagen zur Leadership-Forschung in gewohnt frischer Art mit anschaulichen Beispielen.

Sein Credo: Optimismus, Gelassenheit und *to take care*, d. h. mit Mitarbeitern aller Stufen das Gespräch suchen und für sie da sein. Die SBB-Finanzkrise habe ihn gelehrt, dass in grossen Organisationen Informationen «gefiltert» von unten nach oben gelangen. Deshalb müsse man hinaus an die Basis, wenn man als CEO wirklich wissen wolle, was draussen los sei. Sachverstand, Leidenschaft und Einfachheit seien für ihn Schlüssel in der Krisenführung.

1998, 2001 und 2002

Daniel Weder, früher Swissair und Swiss, heute Chef Skyguide, reflektierte anschliessend über persönliche Erfahrungen in Krisen, aus dem Blickwinkel des Swissair-Absturzes SR111 in Halifax (1998), des



Oberst i G Axel Schneider, Bundeswehr.



Brigadier Daniel Moccand, früher Kdt der Zentralschule, jetzt Direktor der MILAK.

Swissair-Groundings (2001) und der Skyguide nach dem Zusammenstoss bei Überlingen (2002), mit anschliessender Ermordung des Flugverkehrsleiters.

Für Weder sind im Hinblick auf eine erfolgreiche Krisen-Meisterung entscheidend: Orientierung am «worst case Risiko Profil», Krisenbewältigungs-Organisation und -Prozesse aufgestellt und in die tägliche Arbeit integriert (üben, üben, üben...), Verträge und Kooperation/Koordination mit Partnern (im internationalen Umfeld unabhängig, wie das Beispiel Halifax mit Partner Delta von USA aus eindrücklich aufzeigt hat), erste Stunden sind entscheidend, Kommunikations-Lead (heute, im Zeitalter der Social Media, leider nicht mehr so einfach wie noch zu Halifax-Zeiten!).

Prof. Dr. med. Edouard Battegay, Direktor Klinik und Poliklinik für Innere Medizin des Universitätszentrums Zürich, thematisierte anschliessend die Vorbereitung auf

Meisterung von Krisensituationen am Beispiel des Universitätszentrums Zürich.

Der Referent verweist für eine Krisen-Bewältigung bei Unfällen mit einer Grosszahl von Verletzten, Chemiekatastrophen, Epidemien usw. auf eine Führungs-Struktur, welche viel Ähnlichkeiten mit der Armee habe.

Zudem seien entscheidend: Personal-Sicherstellung und -Alarmierung, abgestimmt auf spezifische Verletzten-Situationen, rasche Triage und bis auf Checklisten-Stufe genau vordefinierte Abläufe. In Katastrophenübungen, zusammen mit «Schutz und Rettung Zürich», letztmals Ende 2011, wird die Bewältigung solcher Grosseignisse immer wieder geübt.

Oberst i G. Axel Schneider, Bundeswehr, beleuchtete das Thema «Führung und Leadership in der Krise» aus der Sicht eines



Prof. Dr. Franz Kernic, Dozent Führung/Kommunikation, MILAK.



Blick ins gut besetzte Auditorium Maximum der ETH Zürich.

militärischen Führers. Im Rahmen einer OSZE-Beobachtergruppe wurde er als Teamleiter im Frühling 2014, zusammen mit einigen Kameraden, in Sloviansk (Ukraine) als Geisel genommen und mehrere Tage gefangen gehalten.

Im humanitären Einsatz

Mit viel Feingefühl veranschaulichte der Redner die psychischen und physischen Aspekte unter den Gesichtspunkten Führen und Verantwortung, Fitness, positives Denken, Fluchtgedanken, Familie und Schuldgefühle. Der Fähigkeit, in solchen Extremsituationen sein Führungsverhalten dynamisch der jeweiligen Situation anzupassen, kommt für eine Meisterung der Situation mit schliesslich positivem Ausgang eine entscheidende Bedeutung zu.

Dr. med. Enrique Steiger ist Facharzt für Plastische und Wiederherstellungs-Chirurgie sowie Traumatologie und Klinikleiter der Clinic Utoquai in Zürich. Neben seinem Beruf als Schönheitschirurg absolviert er regelmässig humanitäre Einsätze unter extrem gefährlichen Bedingungen in Konfliktregionen für das Internationale Komitee vom Roten Kreuz (IKRK), für die UNO und die OSZE. Diesen Einsätzen galten

seine Ausführungen, in welchen er eindrücklich über die Funktionsfähigkeit von Medical-Teams in Extremsituationen berichtete.

In derartigen Einsätzen geht es, mit einfachsten ärztlichen Mitteln, darum, Präsenz zu markieren («Wir bleiben») anstelle «Wann ziehen wir ab?». Befolgen der humanitären Prinzipien, Auftrag erfüllen und sich nicht erpressen lassen! Hier ist natürliche Autorität gefragt sowie Mut zum Risiko: den Leuten im Medical-Team (auch angelegerten Einheimischen) vertrauen!

Koordination von Teams

Prof. Dr. Joseph Soeters von der Niederländischen Verteidigungsakademie legte den Fokus seiner Ausführungen besonders auf die Koordination von Teams sowie Persönlichkeitsmerkmale von Führungspersonen in extremen Situationen. Stressbeständigkeit, Spannkraft, *Can-Do*-Mentalität, direktes Verhalten in einem klaren Unterstellungsverhältnis, kompetente Vorbereitung sowie Vertrauen beschrieb er als entscheidende Charaktereigenschaften.

Abgeschlossen wurde die bemerkenswerte Tagung mit einem kurzen Podiumsgespräch mit allen sechs Referenten. Dabei

wurde auch die Rolle der Frau in der Krisenführung erörtert. Sowohl Daniel Weder (Swissair mit Beatrice Tschanz, damalige Kommunikationschefin) als auch Dr. Enrique Steiger muten Frauen als Führungspersonen in Krisensituationen aus eigener Erfahrung sehr gute Fähigkeiten zu.

OSZE-Gruppe in Geiselhaft

Bei Medical-Teams in Krisengebieten gibt es dabei einfach Grenzen bezüglich religiösen Gegebenheiten (Moslems) und eine Gefahr von sexuellen Übergriffen. Auch Oberst i G. Axel Schneider war froh, dass er in der damaligen OSZE-Gruppe in Geiselhaft keine Frau im Team hatte; dies hätte die Situation für die Frau und die ganze Gruppe zusätzlich verkompliziert und noch gefährlicher gemacht.

Brigadier Daniel Moccand durfte nach der Verdankung aller Referenten die Teilnehmer zu einem *Apéro riche* einladen, währenddem das Tagesthema in vielen Einzelgesprächen noch lebhaft und lange fortgeführt wurde.

Die nächste MILAK-Herbsttagung mit dem Thema «Wirtschaftskrieg» wird am Samstag, 10. September 2016 wiederum an der ETH Zürich stattfinden.



Benedikt Weibel, ehemaliger CEO der SBB.



Enrique Steiger, Medical Team unter Stress.



Edouard Battegay, Universitätsspital Zürich.



Joseph Soeters, Verteidigungsakademie NL.



Daniel Weder, CEO Skyguide, früher Swiss.