

Franck Paillard : un coursier à votre service

Autor(en): **Pidoux, Bernadette**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Généralisations : aînés**

Band (Jahr): **32 (2002)**

Heft 1

PDF erstellt am: **25.09.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-827985>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

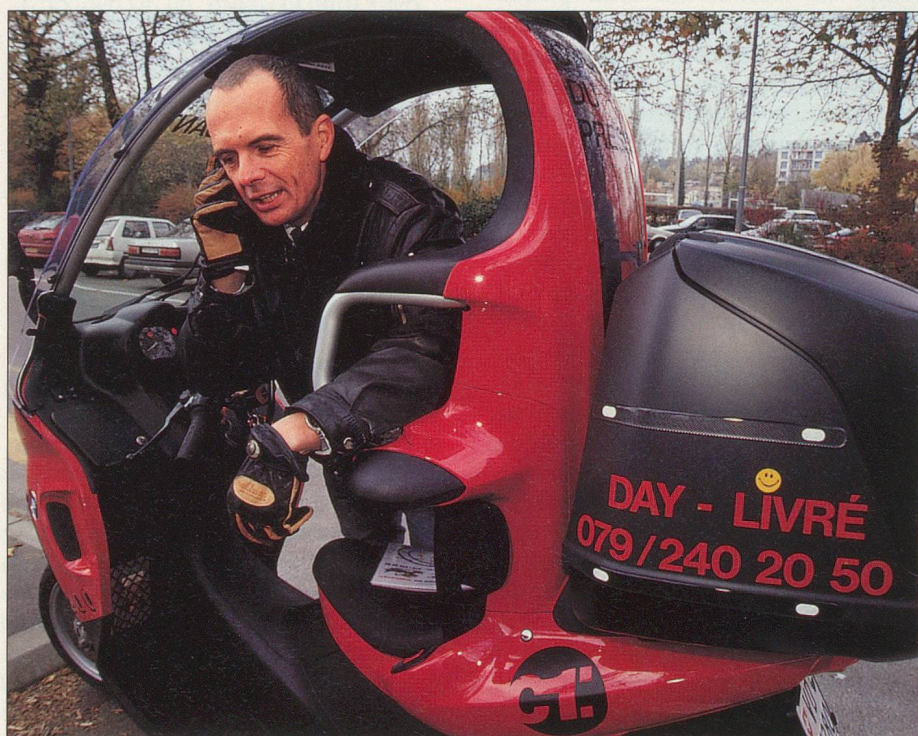
Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

<http://www.e-periodica.ch>

Franck Paillard

Un coursier à votre service

Frank Paillard sillonne Lausanne sur son scooter et livre à domicile colis, objets, documents. Un service qu'il développe à l'usage des seniors sous le joli nom de *Dépann'Age*.



J.-C. Currehod

Grâce à Franck Paillard, plus besoin d'aller à la poste

L'histoire de Frank Paillard est peu banale. Suite à des problèmes de santé, il a effectué un virage professionnel important, qui l'a conduit au guidon d'un scooter. Découvrant les possibilités du deux-roues dans la circulation urbaine, le Lausannois a décidé d'en faire son nouveau métier. Tout d'abord, il a créé sa propre entreprise de taxi en scooter, pour la belle saison, qu'il a combinée avec un service de livraison à domicile.

Tous les jours et pratiquement par tous les temps, Frank Paillard est disponible sur appel pour livrer les documents d'une fiduciaire, les radiographies d'un médecin ou les copies d'une imprimerie. Cette clien-

tèle de petites entreprises, il la complète par des courses pour des particuliers. Il s'agit parfois d'un paquet qu'une personne handicapée ne peut pas amener à la poste, ou d'une prothèse auditive à faire réparer.

De la livraison au dépannage

Au cours de ses missions, Frank Paillard a constaté que beaucoup de retraités avaient des difficultés à se déplacer et qu'ils ne savaient pas toujours à qui demander un petit service. «Pour moi, ce travail est intéressant dans la mesure où il me permet d'avoir des contacts avec mes clients et de leur être utile», raconte le coursier. Et les aînés souvent iso-

lés sont bien contents de pouvoir compter sur *Day-Livré*, la petite entreprise de Frank Paillard. A tel point que celui-ci lance en annexe de ses livraisons quotidiennes *Dépann'Age*, destiné plus spécifiquement aux personnes âgées.

Grâce à une brève formation chez un audioprothésiste, Frank Paillard peut, par exemple, changer la pile d'un appareil auditif, si son client a de la peine à faire cette opération lui-même.

Les seniors se trouvent souvent démunis en ville. «Le trafic urbain est devenu si intense à Lausanne et les difficultés de parcage si importantes que certaines personnes renoncent à se rendre au centre ou ne savent comment parvenir jusque chez leur audioprothésiste ou chez leur cordonnier, constate M. Paillard. Je vois mon rôle comme une sorte de trait d'union entre des prestataires de services et des clients.»

Le coursier travaille essentiellement sur Lausanne et sa proche banlieue, de Saint-Sulpice à Lutry, jusqu'au Mont-sur-Lausanne, pour un tarif de 10 à 20 francs la course. Mais il lui arrive de se déplacer dans le canton, voire même exceptionnellement à Genève. Frank Paillard effectue la course dans l'heure ou dans la demi-journée, selon le degré d'urgence, et il est atteignable toute la journée sur son téléphone portable. Lorsqu'il conduit, il installe un système «mains libres», qui lui permet de répondre aux appels sans lâcher son guidon. Frank Paillard mise sur la sécurité et a développé un sixième sens qui lui a évité pour le moment tout accident. Vous l'avez sans doute déjà croisé dans les rues de Lausanne, serein, malgré le stress du trafic, parce qu'il aime le métier de service qu'il s'est inventé.

Bernadette Pidoux

Adresse: Frank Paillard,
tél. 079/240 20 50, de 7 h à 19 h.