

Info Seniors : santé : que faire en cas d'urgence?

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Générations : aînés**

Band (Jahr): **32 (2002)**

Heft 4

PDF erstellt am: **26.04.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Santé: que faire en cas d'urgence ?

Les urgences des hôpitaux accueillent trop de patients. En effet, ces services sont de plus en plus sollicités pour des soins qui ne relèvent pas de l'urgence et qui devraient être traités dans d'autres lieux.

Comment choisir un centre d'urgence? Pas dans... l'urgence, en tout cas. Mieux vaut s'y préparer et être prêt à téléphoner à un service d'urgence ou de soins, afin d'être correctement orienté ou pris en charge, avant de se précipiter en toute hâte à l'hôpital. Pour cela, il convient d'avoir à portée de main les principaux numéros adaptés au type de situation et à sa gravité: urgences vitales ou spécialisées, consultations urgentes chez le

médecin ou dans une permanence médicale, urgences médico-sociales, etc.

Sanimédia, qui relaie l'information en santé publique dans le canton de Vaud, a édité deux brochures utiles: le *Guide officiel des urgences santé* et *Un problème de santé, que faire en cas d'urgence?* Le droit des patients y est évoqué, comme par exemple:

Au service des urgences de l'hôpital, on me signale, après les premiers examens, que je devrai subir une intervention. Dois-je accepter cette opération?

Vous pouvez la refuser. Dans cette hypothèse, l'hôpital peut vous faire signer une décharge. Dans tous les cas, vous avez droit à une information claire et appropriée sur votre état de santé, les différents examens et traitements envisageables, les conséquences et les risques prévisibles importants qu'ils impliquent, afin de vous prononcer en connaissance de

cause. En cas d'urgence, cependant, si vous n'êtes pas en mesure de vous prononcer et que l'intervention thérapeutique s'impose pour éviter de compromettre gravement vos chances de guérison, votre consentement est présumé. Si vous ne voulez rien laisser au hasard, vous pouvez désigner un «représentant thérapeutique» apte à vous remplacer pour discuter et approuver les choix qui seront faits (...).

Si je reçois des soins d'urgence dans une clinique privée sans y séjourner, et que je n'ai que l'assurance de base, qui paie?

S'il s'agit de soins d'urgence suite à une maladie, l'assurance maladie de base rembourse les soins ambulatoires, même s'ils sont donnés dans une clinique privée (...). Attention, l'assurance de base ne suffit pas pour une hospitalisation de plus de 24 heures en clinique privée ou dans la division privée d'un hôpital public.

Adresses utiles: Sanimédia, service de la santé publique, rue Cité-Devant 11, 1014 Lausanne, tél. 0800 106 106, www.sanimedia.ch; Info Seniors, qui peut aussi fournir des listes de numéros d'urgence pour tous les cantons romands.

INFO SENIORS

Tél. 021/641 70 70
De 8 h 30 à 12 heures

Egalement «Générations»,
case postale 2633, 1002 Lausanne,
tél. 021/321 14 21.

Robi & Fanny

PAR PÉCUB

