## Social JU: des minibus à votre porte

Objekttyp: Group

Zeitschrift: Générations : aînés

Band (Jahr): 30 (2000)

Heft 9

PDF erstellt am: 24.09.2024

## Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek* ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

## Des minibus à votre porte

Petite révolution à Delémont: en plus des habituelles lignes de bus fixes, des minibus assurent un service sur demande, de porte à porte. Le Publicar urbain est né.

ans les régions à faible densité de population, le maintien de transports en commun dignes de ce nom réclame une réelle intention politique, doublée d'un important effort financier. Bien utilisés aux heures de pointe, bus et trains traversant campagnes et petites villes sont souvent vides — ou presque — aux heures creuses. En ces temps où la rentabilité commande, la suppression guette constamment les courses les moins productives, puis les lignes, jusqu'au démantèlement.

Le Publicar, produit de Car postal suisse, est présenté comme une al-



hoto N. R.

en charge à domicile

Le Publicar

vous prend

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Les usagers du Publicar sont en majorité des mères de famille et des personnes âgées. L'avantage des minibus est double: il charge les usagers à domicile et il n'y a plus besoin de déchiffrer des horaires souvent compliqués.

Horaires: à Delémont, les Publicar circulent du lundi au vendredi de 8 h 30 à 11 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30 (samedi 6 h 30 à 16 h 30), dimanche 10 h 30 à 16 h 30).

En Ajoie, les Publicar circulent du lundi au jeudi de 6 h à 18 h 30, vendredi et samedi de 6 h à 20 h et de 23 h à 0 h 30, dimanche de 8 h à 20 h.

Le prix habituel de la course est majoré (entre 1 franc et 3 francs).

Numéro d'appel gratuit (pour toute la Suisse) 0800 55 30 60.

ternative complémentaire aux classiques transports aux lignes, arrêts et horaires définis.

Le concept est simple: sur appel téléphonique (gratuit), un minibus de 8 à 15 places vient chercher le client où il veut pour le déposer à l'endroit désiré, à l'heure souhaitée. Comme un taxi, en somme, à deux détails près. Tout d'abord, le prix correspond à celui d'une course ordinaire en bus, majorée d'une taxe de prise en charge (3 francs). La seconde nuance concerne la précision de l'horaire. En cours de route, le chauffeur peut changer de direction pour charger ou déposer d'autres passagers.

Comme le prix, le transport demeure public! La durée du trajet peut ainsi être allongée et l'heure de la prise en charge et d'arrivée varier de quelques minutes, mais les correspondances (car postal ou train) sont assurées en priorité. A condition d'appeler suffisamment tôt (idéalement la veille) et de le préciser au moment de la réservation.

Ailleurs en Suisse

Introduit en 1997 en Ajoie, le Publicar a depuis essaimé dans une quinzaine de régions rurales, notamment autour d'Yverdon. Les échos recueillis auprès des usagers sont généralement positifs. Depuis le mois de mai, il roule également en milieu urbain, à Delémont. Il répond durant les heures creuses et le weekend, en parallèle aux bus des lignes régulières, maintenus aux heures de pointe. Les autorités delémontaines ont fixé la taxe de prise en charge à 1 franc. «La taille de la cité se prête particulièrement bien au système, du fait des courtes distances entre les points les plus éloignés», explique André Burri, directeur régional des cars postaux.

La gestion des appels et des courses est assurée pour toute la Suisse par une centrale basée à Delémont. Les miracles de l'informatique et les techniques de guidage par satellite permettent au standardiste de localiser les minibus et de déterminer rapidement l'itinéraire et l'horaire le plus adapté à la réservation.

Dernier atout du Publicar: il prend les ordres permanents, par exemple pour des rendez-vous réguliers chez le médecin, des entraînements ou des cours. Et le retour peut être commandé à l'aller. Encore s'agit-il d'estimer au plus juste le temps passé chez le dentiste ou à faire des courses!

Nicole Rohrbach