

# La FRC aide les assurés

Autor(en): **Chassot, Janine**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Généralions : aînés**

Band (Jahr): **27 (1997)**

Heft 2

PDF erstellt am: **21.09.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-827283>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

## La FRC aide les assurés

★ ★ ★

**La Maison du Prussien  
Au Gor de Vauseyon  
2006 Neuchâtel  
Ouvert toute l'année  
et tous les jours  
Tél. (032) 730 54 54**

★ ★ ★

commander des oursins à votre poissonnier à temps! Auvergnat d'origine, le jeune chef affectionne particulièrement les poissons de mer ou du lac. Ses associations de produits sont originales: il marie par exemple les filets d'omble au lard, mais sans aucune faute de goût. Les menus varient au fil de l'année, et les prix sont tout à fait raisonnables: 59 francs pour le menu «rêve à deux» (et il fait vraiment rêver!). Il existe même des menus à 26 et 29 francs. Un bel assortiment de vins de la région, un cadre étonnant dans une véranda qui permet d'admirer la rivière, et la maison tout à la fois, complètent une offre vraiment riche. Et lorsqu'on visite les dix chambres aux décors différents, aux belles poutres et aux salles de bain spacieuses, on se prend à rêver – encore – d'une petite escapade gastronomique. Le directeur y a pensé et propose des forfaits repas et nuit à l'hôtel. Une bien belle idée pour fêter un anniversaire de mariage, par exemple!

Philippe Graef parcourt le monde, mais revient sans cesse à «sa» Maison du Prussien. Il y organise des soirées autour de ses voyages. Le chef prépare alors des plats inspirés par les contrées que sillonne l'ethnologue. De la rencontre de ces hommes si différents naissent de bien belles et bonnes choses!

*Bernadette Pidoux*

Photo Yves Debraine

*Depuis plus de vingt ans, bien avant que le thème soit d'une brûlante actualité, la FRC a informé les consommateurs sur les diverses assurances.*

**A**u vu des difficultés présentées par l'entrée en vigueur de la LAMAL, la FRC a jugé indispensable de s'engager dans la défense des assurés, de tous les assurés qui ont des problèmes. Les bureaux «FRC-Conseils» (anciennement «consommateurs-informations») ont donc créé un nouveau service, qui complète celui destiné aux budgets et celui des informations générales et litiges.

FRC-Conseil aux assurés est prête à répondre à vos préoccupations concernant les primes, les modifications, les changements éventuels de caisses, lecture et compréhension des contrats, contestation de factures. Ayant fait preuve de son sérieux, et de sa neutralité, la FRC est un intermédiaire reconnu.

Le service est à la disposition de tous les assurés. Pour des informations simples ou pour l'ouverture d'un dossier en cas de litige. Cette dernière prestation est gratuite pour les membres-abonnés à «J'achète mieux» et coûte trente francs pour les autres personnes. Pour tous, la facturation est effectuée selon le temps de travail réel. Certains cas exemplaires peuvent être soutenus par la FRC.

Comment utiliser ce service?

– Une permanence téléphonique (Fr. 1.49 la minute): 157 31 05 de 9 h à 11 h et de 14 h à 17 h. On y répond aux questions courantes.  
– en recourant à l'un des huit bureaux FRC-Conseil (Bienne, La Chaux-de-Fonds, Delémont, Fribourg, Genève, Lausanne, Neuchâtel, Sion). Voir l'annuaire local, prendre éventuellement rendez-vous. Apporter les pièces du dossier pour qu'on puisse assister efficace-

ment vos démarches, avec l'appui, si nécessaire, du service juridique de la FRC.

### Alu et fer blanc

Il y a bien des années, certains passants riaient en voyant, sur les marchés, le banc de la FRC et d'autres mouvements verts où l'on incitait à trier l'alu, un travail peu ragoûtant parfois.

Depuis lors, des communes ont joué le jeu pour l'alu d'abord, le fer blanc ensuite. Fastidieux à différencier pour certains. Sans compter tous les autres ingrédients, si l'on peut dire, qui sont jetés dans ces bennes... C'est pourquoi Ferro-Recycling (recyclage du fer blanc) et Igora /alu) proposent maintenant de réunir ces deux matériaux dans un même conteneur, ce qui devrait convaincre consommateurs réticents, communes et récupérateurs.

Depuis 1996, par exemple, Igora prélève 0,5 centime sur chaque barquette alu de nourriture pour chat et chien. Et 5 centimes sur chaque canette alu achetée.

La FRC pense que cette technique est une simplification pour le consommateur, mais le système de la taxe anticipée n'incite pas les fabricants à rechercher d'autres solutions à l'emballage. Le consommateur a un rôle plus important que simplement de trier ses déchets: éviter le plus possible d'utiliser des feuilles en alu, remplaçables par une feuille plastique et de choisir des bouteilles plutôt que des canettes.

*Janine Chassot/FRC*

