

# Editorial

Autor(en): **Nicole, Anne-Marie**

Objektyp: **Preface**

Zeitschrift: **Curaviva : revue spécialisée**

Band (Jahr): **6 (2014)**

Heft 3: **La gestion des EMS : des services et des tâches multiples et complexes**

PDF erstellt am: **25.09.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*  
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, [www.library.ethz.ch](http://www.library.ethz.ch)

<http://www.e-periodica.ch>

«Un plaidoyer pour davantage de compétence, de responsabilité, de souplesse et de créativité.»



Anne-Marie Nicole

Rédactrice

## Editorial

Le plus souvent, le quotidien de l'EMS se raconte au gré des activités des soins et de l'accompagnement, plus rarement à travers le regard des équipes de l'intendance, des services techniques, du facility management, ou quelle que soit l'appellation retenue. Derrière ces dénominations se cachent pourtant des fonctions essentielles à la bonne gestion et à la bonne marche de l'établissement. A quelques différences près, on y retrouve le nettoyage, la blanchisserie, l'hôtellerie, la maintenance des installations, la gestion des déchets, l'entretien des parcs et jardins, l'achat des marchandises, le management de la qualité, etc. Ce n'est pas rien!

Comme l'illustrent les portraits publiés dans les pages qui suivent, les professionnels de ces services, en l'occurrence ceux qui les dirigent, ont des compétences multiples. Ils doivent être capables de gérer une équipe et de travailler en interdisciplinarité, de répondre aux exigences du marché et de négocier avec les fournisseurs, d'agir en accord avec les stratégies de l'entreprise et de tenir compte des conditions économiques et sociales.

Ces travailleurs, que l'on a tendance à maintenir un peu dans l'ombre, sont donc des alliés précieux pour les directions des institutions confrontées elles aussi à un monde qui évolue et qui devient plus exigeant.

Aujourd'hui, en effet, pour bien gérer un établissement, le directeur ou la directrice ne peut plus se contenter de simplement l'administrer et les seules qualités de manager ne suffisent plus, nous dit la spécialiste du domaine de la santé Monika Merki Frei, qui plaide pour une dérégulation. «Davantage de compétence pour la direction de l'EMS, cela signifie aussi davantage de responsabilité, de souplesse et de créativité. Cela n'est possible que si la direction de l'EMS connaît le marché et ses besoins réels.» Elle voit volontiers «l'EMS du futur comme une plaque tournante pour les prestations de services». Son discours rejoint parfaitement celui qui se fait entendre ça et là,

du côté des associations cantonales d'EMS et des institutions, où l'on revendique une plus grande marge de manœuvre pour faire de l'EMS une structure polyvalente répondant aux besoins différents et évolutifs des personnes âgées en perte d'autonomie. ●