

Zeitschrift: Zeitlupe : für Menschen mit Lebenserfahrung
Herausgeber: Pro Senectute Schweiz
Band: 83 (2005)
Heft: 9

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 14.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

BETREUTES WOHNEN IM MOOS 1, 9450 LÜCHINGEN

Suchen Sie Betreuung und möchten trotzdem frei sein?

Wir vermieten grosse und günstige



1-, 1½- und 2-Zimmer-Wohnungen

mit Küche, Bad oder Dusche/WC, Balkon/Sitzplatz.

Miete monatlich ab Fr. 1218.–
inkl. Betreuung und Nebenkosten.

Mahlzeiten, Therapien, Hilfe etc. im Hause.
Rollstuhlgängig. SPITEX-anerkannt.

Rufen Sie uns unverbindlich an
Tel. 071 755 45 33 oder 079 605 19 90, Frau Friedauer verlangen.

Niemand ist zu alt für den Computer!



Die andere Computerschule

Sie lernen, was Sie
wollen, wann und so oft
Sie möchten und so
lange Sie mögen.

**Gratis:
1 Schnupperstunde**

Infos und Prospekt unter:

Kiebits, die Computerschule für Menschen ab 50,
Bahnhofstrasse 74, 5001 Aarau, 062 824 17 17, oder
Apollostrasse 5, 8032 Zürich, 044 383 97 50, oder
www.kiebits.ch

AQUANDEER®

b a d e k u r o r t

Indian-Summer, ein Grund mehr
Ihrem Körper Gutes zu tun



Spezial-Angebot

Indian-Summer

vom 1. Sept. bis 4. Dez. 2005

Wenn im Schamsertal der „Indian-Summer“ als Landschafts-
maler wirkt und die Wälder und Felder mit seinen warmen
Farben frisch bemalt, dann zieht der Herbst definitiv im
Schams ein. Kommen Sie mit dem Herbst nach Andeer!

Stellen Sie uns auf die Probe, lassen Sie Ihren Körper ant-
worten!

- 6 Übernachtungen im Doppelzimmer mit Halbpension im Hotel Ihrer Wahl
- 4 Eintritte ins Mineralbad (Mo. bis Fr. mit Wassergymnastik)
- 2 Eintritte ins Mineralbad inkl. Saunaaanlage (Mo. bis Fr. mit Wassergymnastik)
- 3 Teilmassagen (Mo. bis Fr.)

zum Pauschalpreis ab Fr. 685.– bis Fr. 873.–

Weitere Informationen zu dem Spezialangebot erhalten Sie bei
Andeer Tourismus, Tel. 081 661 18 77, Fax 081 661 10 80
<http://www.viamalaferien.ch>, E-Mail: andeer@viamalaferien.ch



Reklamationen?



Reklamationen beantworten wird im
Berufs- und Geschäftsleben vielfach als
Problem angesehen. Das muss nicht sein!
Das Buch «Reklamationen – richtig
reagieren» der Erfolgsautorin Angelika
Ramer zeigt, dass geschickt beantwortete
Reklamationen eine Chance für die
Kundenbeziehung darstellen. Eine Fülle
konkreter Textvorschläge für unter-

schiedliche Reklamationssituationen
und schwierige Briefe bildet den Hauptteil
des praktischen Ratgebers.

Bereits erschienene Bestseller zum Thema:

- Briefe ohne Floskeln –
Die neue Art zu schreiben
- Schreiben ohne Floskeln –
180 Briefe für die Praxis

Bestellen Sie bei Ihrer
Buchhandlung oder direkt bei:

Verlag SKV
Postfach 1853
CH-8027 Zürich
Telefon (+41) 044 283 45 21
Fax (+41) 044 283 45 65
verlagskv@kvschweiz.ch
www.verlagskv.ch

VERLAG:SKV

Bestellschein

Exemplar(e)

Angelika Ramer
Reklamationen – richtig reagieren
Gute Briefe für schwierige Situationen

1. Auflage 2003, 128 Seiten, geb., CHF 34.–, ISBN 3-286-51251-6

Firma

Vorname/Name

Strasse/Postfach

PLZ/Ort

Datum

Unterschrift