

**Zeitschrift:** Zeitlupe : für Menschen mit Lebenserfahrung  
**Herausgeber:** Pro Senectute Schweiz  
**Band:** 78 (2000)  
**Heft:** 11

**Artikel:** Jeder Mensch hat seine Geschichte  
**Autor:** Kippe, Esther  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-725639>

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 01.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Jeder Mensch hat seine Geschichte

Finanzielle Sorgen, Probleme mit der Bewältigung des Alltags, persönliche Schwierigkeiten – in der ganzen Schweiz bieten Pro-Senectute-Beratungsstellen älteren Menschen und ihren Angehörigen sachkundige und individuelle Unterstützung an. Ein Blick hinter die Kulissen der Pro-Senectute-Sozialberatung Basel-Stadt zeigt die Vielfalt dieser Aufgabe.

VON ESTHER KIPPE

**Wer ans Luftgässlein 3** zur Geschäfts- und Beratungsstelle von Pro Senectute Basel-Stadt will, muss bei der Tramhaltestelle «Bankverein» aussteigen. «UBS!», fügt der Tramführer deutlich vor dem letzten Ruck hinzu. Vom Bankverein ist an dieser grossen Strassenkreuzung nichts mehr zu sehen.

Gegenüber der UBS steht der Glaspalast von Credit Suisse. «Gehen Sie einfach der CS entlang, dann biegen Sie links ins Luftgässlein ein», hatte Christine Stalder, Leiterin der Abteilung Soziale Dienste bei Pro Senectute Basel-Stadt, gesagt. Und plötzlich ist da eine andere Welt: enge Gäßlein, alte, idyllisch verwinkelte Häuser. Das Haus Nummer drei hat grosse helle Fenster.

## Fachkundige Betreuung

In ihrem kleinen Büro im ersten Stock ist die Sozialarbeiterin Annelies Schudel dabei, ihren Tag zu planen. Heute hat sie Informationsdienst. Ab zehn Uhr wird sie alle Telefonanrufe entgegennehmen von Leuten, die eine Erstauskunft wünschen.

Annelies Schudel bleibt noch etwas Zeit. Sie will eine alte Frau kontaktieren, deren Adresse ihr am Vortag vom Sozialdienst der Polizei gemeldet worden ist. Die Frau hat das Gefühl, von ihren Nachbarn bestohlen zu werden, und möchte umziehen. Pro Senectute soll ihr bei der Wohnungssuche behilflich sein. Annelies Schudel vereinbart mit ihr einen Hausbesuch, damit sie sich an Ort und Stelle ein Bild von der Situation machen kann.

Wenige Minuten später ruft die Hauspflegerin eines Klienten von Annelies Schudel an. Der alte Mann müsse ins Spital eingewiesen werden, aber er mache

sich Sorgen um sein Büsi. Die Sozialarbeiterin verspricht, das Tierheim zu beauftragen, die Katze vorübergehend aufzunehmen.

Zehn Uhr – das erste Auskunftstelefon: Eine alte Frau möchte bei Pro Senectute eine finanzielle Unterstützung beantragen. Ihr Schwiegersohn habe ihr dazu geraten. Annelies Schudel empfiehlt, zu einer persönlichen Besprechung bei der für ihr Wohnquartier zuständigen Sozialarbeiterin vorbeizukommen.

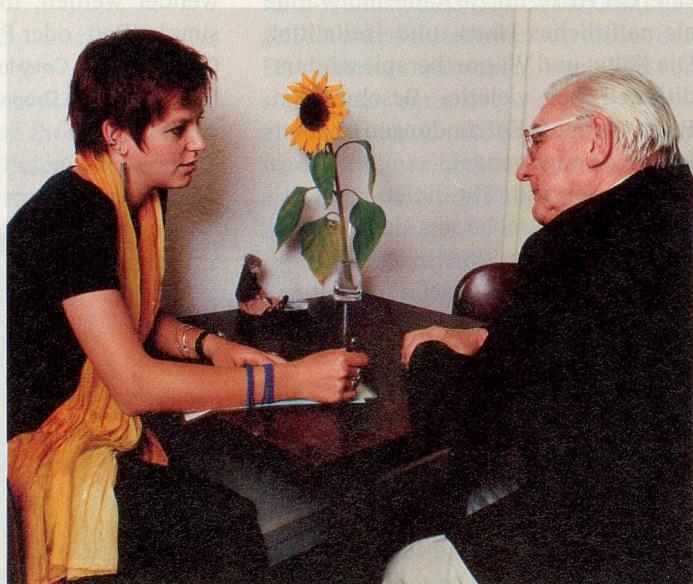
## Individuelle Hilfe

Die Geschäfts- und Beratungsstelle von Pro Senectute Basel-Stadt befindet sich im südlich des Rheins gelegenen Stadtteil Grossbasel. Hier sind drei Sozialarbeiterinnen und ein Sozialarbeiter für die persönliche Beratung und Betreuung älterer Menschen zuständig. Zwei weitere Pro-Senectute-Sozialarbeiterinnen und ein Sozialarbeiter sind auf der anderen Seite des Rheins, in Kleinbasel, im Einsatz.

**In die Sozialberatung kommen Menschen aus allen Sozial- und Bildungsschichten.**  
**Sozialarbeiterin Julia Mikus im Gespräch mit einem Klienten.**

Hier, im stilvoll renovierten Gebäude der ehemaligen Kaserne, wird für die Klientinnen und Klienten der Sozialberatung auch dreimal in der Woche für wenig Geld ein Mittagstisch angeboten. Regelmässig findet sich dort eine Schar von rund 25 Frauen und Männern zum gemeinsamen Essen zusammen. Behinderte ältere Menschen, die daran teilnehmen möchten, werden mit einem kleinen Bus zu Hause abgeholt.

Finanzielle Sorgen stünden bei den meisten der jährlich rund 1500 Personen, die sich an die Pro-Senectute-Beratungsstelle in Basel-Stadt wenden, im Vordergrund, so Christine Stalder. Zum Teil wüssten die Leute halt immer noch nicht, dass sie ein Anrecht auf Ergänzungsleistungen haben. Doch manchmal reiche das Geld auch nicht, wenn alle gesetzlichen Möglichkeiten ausgeschöpft sind. Dann kann, nach sorgfältiger Abklärung, Pro Senectute mit eigenen Mitteln oder Mitteln des Bundes einspringen.



«Häufig stehen aber hinter den finanziellen Schwierigkeiten noch ganz andere Nöte», weiss die erfahrene Fachfrau. In solchen Situationen müssen die Lebensumstände und das Umfeld des Ratsuchenden in die Beratung mit einbezogen werden. Oft mündet diese in eine regelmässige Begleitung, wie etwa im Fall des 79-jährigen Ernst Ott\*. Seit zwei Jahren sucht der ehemalige Baufachmann immer wieder die Beratungsstelle auf. In wirtschaftlich schwierigen Zeiten hatte der einstmal selbstständig Erwerbende sein

## «Häufig stehen aber hinter den finanziellen Schwierigkeiten noch ganz andere Nöte»

Geschäft aufgeben müssen. Ohne Pensionskasse bleibt ihm im Alter wenig zum Leben. Jede Extraausgabe wie etwa für eine Zahnarztbehandlung oder einen Ferienaufenthalt übersteigt sein schmales Budget. Und seit dem Tod seiner Frau kommt er mit dem Alltag nur noch schwer zurecht. Pro Senectute hilft ihm, finanzielle Engpässe zu überbrücken und seinem Leben wieder eine Struktur zu geben.

«Manchmal setzen sich auch Dritt Personen mit uns in Verbindung. Zum Beispiel, wenn jemand sieht, dass eine alte

Nachbarin Hilfe braucht. Oder ein Wohnungsvermieter wendet sich an uns, weil ein Bewohner die Miete nicht mehr bezahlt, die Wohnung nicht putzt und sich unangenehme Gerüche bemerkbar machen», erzählt Christine Stalder.

Dann versucht die zuständige Sozialarbeiterin, in Zusammenarbeit mit allen Betroffenen und Angehörigen, eine Lösung zu finden. Das kann im Extremfall bedeuten, eine Schuldensanierung einzuleiten, die Wohnung vom Pro-Senectute-Reinigungsdienst putzen zu lassen und einen Spitzdienst für die Betreuung der betreffenden Person beizuziehen.

### Menschen aus allen Schichten

Die Pro-Senectute-Beratungsstelle sei in der Stadt Basel gut verankert, betont Christine Stalder. «Die Leute wissen, dass es uns gibt, und Ämter und andere Organisationen arbeiten eng mit uns zusammen.» Eine intensive Öffentlichkeitsarbeit trage wesentlich zu diesem Bekanntheitsgrad bei. Entsprechend gering ist auch die Schwellenangst. Die kostenlose Beratung am Luftgässlein 3 nähmen Menschen aus allen Sozial- und Bildungsschichten in Anspruch, die irgendeine Frage im Zusammenhang mit der Lebensgestaltung im Alter haben.

«Das Bild vom hilflosen, verarmten Beratungsklienten gehört längst der Vergangenheit an», findet auch die Sozialarbeiterin Julia Mikus. Hinter jedem Ratsuchenden stecke eine beeindruckende Persönlichkeit mit einer eigenen Ge-

schichte. Das mache ihre Arbeit besonders interessant.

Inzwischen ist es zwölf Uhr geworden. Annelies Schudel will etwas essen und bei einem Klienten einen Hausbesuch machen, bevor ihr Auskunftsdiest wieder beginnt. In der ehemaligen Kaserne auf der anderen Seite des Rheins nehmen die älteren Menschen am Mittagstisch Platz. Sie studieren die Menükarte, diskutieren, lachen, geniessen das Zusammensein.

\*) Name geändert

## Sozialberatung

In der ganzen Schweiz bieten rund 130 Pro-Senectute-Beratungsstellen unentgeltliche Sozialberatungen an. Diese umfassen alle im Zusammenhang mit der Lebensgestaltung im Alter auftauchenden Fragen und richten sich an ältere Menschen, deren Angehörige und Bezugspersonen, Behörden, Organisationen und an alle an der Altersarbeit Interessierten.

Gesamtschweizerisch suchen jährlich gegen 30 000 Personen die Pro-Senectute-Beratungsstelle auf. Unter Wahrung der Diskretion werden in der individuellen Beratung finanzielle Probleme, Fragen des Wohnens, der Gesundheit, des Zusammenlebens und auch rechtliche Probleme behandelt und gemeinsam Lösungen erarbeitet. In besonderen Fällen können Ratsuchende einen finanziellen «Zustupf» von Pro Senectute erhalten.

Eine Liste der Geschäfts- und Beratungsstellen der Kantonalen Pro-Senectute-Organisationen ist erhältlich bei



Hier lässt es sich wohl sein: Mittagstisch für Seniorinnen und Senioren in der ehemaligen Kaserne in Kleinbasel.

Pro Senectute Schweiz  
Geschäfts- und Fachstelle  
Lavaterstrasse 60  
Postfach, 8027 Zürich  
Tel. 01 283 89 89  
Fax 01 283 89 80  
E-Mail:  
[geschaefsstelle@pro-senectute.ch](mailto:geschaefsstelle@pro-senectute.ch)  
(siehe auch Seite 58)