

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 120 (2023)  
**Heft:** 3

## Titelseiten

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 27.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



FOTO: SHUTTERSTOCKO

# Ansätze für die Beratung

---

Langzeitarbeitslose, psychisch angeschlagene, gestresste oder aggressive Klientinnen und Klienten ... Die Beratung in der Sozialhilfe trifft auf äussert unterschiedliche Problemlagen und fordert stets angepasstes Verhalten. Da gibt es für Beratende kein Wunderheilmittel und keine Patentrezepte. Doch Beratung ist ein zentraler Faktor auf dem Weg zur Lösung der Problemlagen. Eine wachsende Zahl an Ansätzen und Konzepten enthält immerhin hilfreiche Instrumente und Strategien, um sowohl Sie als Beratende zu unterstützen und zu stärken als auch die Qualität oder Wirksamkeit der Beratung zu verbessern. Sie finden im Schwerpunkt eine kleine Auswahl.

## SCHWERPUNKT

- 14 Sozialraumorientierung bedeutet Ressourcen konsequent einzubeziehen
- 16 Psychologisches Kapital – eine wichtige Grundkompetenz
- 19 Professioneller Umgang mit Anfeindungen, Bedrohungen, Beleidigungen und Aggression
- 22 Pocketm8 – ein digitales Tool für die Beratung in der Sozialen Arbeit
- 24 «Richtungswechsel»: Ansatz für die Beratung von Langzeitarbeitslosen