

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 120 (2023)  
**Heft:** 2

**Rubrik:** Türe auf : bei Vera van Spyk

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

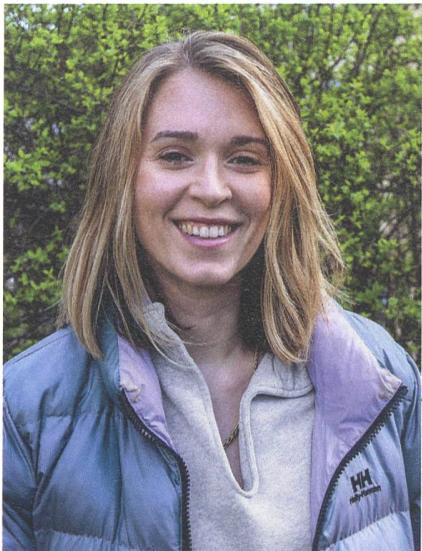
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 14.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



# TÜRE AUF

BEI VERA VAN SPYK

Sozialdienst:	Regionaler Sozialdienst Baden, 30 Mitarbeitende (ohne Asylbetreuung)
Ausbildung/Funktion:	Bachelor Soziale Arbeit, CAS Weiterbildungen, Sozialarbeiterin
Angestellt seit:	2017
Alter:	30 Jahre

Ich wünsche mir, dass die Arbeit auf dem Sozialdienst innerhalb der Sozialen Arbeit mehr respektiert wird. FOTO: ZVG

## Was zeichnet Ihren Sozialdienst aus?

Der regionale Sozialdienst Baden bietet freitags von 12 bis 14 Uhr ein Beratungsfenster an, welches von der gesamten Bevölkerung spontan oder auf Voranmeldung genutzt werden kann. Ferner ist dem Dienst Nachhaltigkeit, z.B. bei Gewährung von Ausbildungen wichtig.

## Wie sah Ihr heutiger Arbeitstag aus?

Heute Vormittag fand die wöchentliche Teamsitzung statt. Danach hatte ich ein Beratungsgespräch mit einem langjährigen Klienten. Am Nachmittag sass ich mit unserer Praktikantin einer angehenden Sozialarbeiterin zusammen, erledigte administrative Aufgaben und schliesslich beriet ich eine Frau, die wir in nächster Zeit ablösen können, was mich sehr freut.

## Sozialdienste sind täglich vor Herausforderungen gestellt. Was beschäftigt Sie derzeit besonders?

Die Problemlagen der aufsuchenden Personen werden immer komplexer; es ist immer seltener, dass eine Person ausgesteuert ist und einfach Sozialhilfe benötigt. Besonders bei jungen Erwachsenen unter 25 Jahren stehen

nebst unsicheren Wohnsituation und Suchtthemen, oft auch Strafverfahren, psychische Probleme etc. im Vordergrund; eine Ausbildung scheint ebenfalls in weiter Ferne. Die Probleme sind oft derart divers, dass es schwierig ist zu bestimmen, wo mit der Beratung zu beginnen.

## Worüber haben Sie sich in letzter Zeit geärgert?

Ich habe mich über das rigide Abschlusskriterium bei der Stipendien-gezungabe geärgert. Einem jungen Mann im zweiten Lehrjahr wurde das Stipendium verweigert, weil er zweimal in den ersten Monaten eine Lehre abgebrochen hatte, da nur ein Lehrabbruch toleriert wird. Da vermisste ich eine gewisse Flexibilität, die Chancengleichheit geht verloren. Auch finde ich es ungerecht, dass kein Stipendium gewährt wird, wenn ein Elternteil nicht lokalisierbar ist.

## Was hat Ihnen in den letzten Wochen bei Ihrer Arbeit am meisten Freude gemacht?

Ich freue mich über kleine Sachen in meiner Beratungstätigkeit, beispielsweise wenn Klientinnen und Klienten erzählen, was bei ihnen gut läuft. Kürzlich berichtete mir eine Mutter, dass sie es alleine schaffte, alle Kinder- und Familienzulagenformulare selbstständig auszufüllen und an den richtigen Ort zu senden, da waren wir beide sehr stolz.

## Was würden Sie sich wünschen, worauf Sie beim Erlernen Ihres Berufes besser vorbereitet worden wären?

Ich hätte es begrüßt, wenn es mehr Informationen zu «Persönlichkeitsproblematiken» gegeben hätte. Ich denke somit wäre ich für die Beratung besser gewappnet gewesen im Umgang mit Klienten mit psychischen Belastungen und Persönlichkeitsstörungen.

## Wenn Sie die Möglichkeit hätten, etwas zu ändern, was würden Sie anpacken?

Ich fände es spannend, wenn jede sozialhilfebeziehende Person jährlich einen kleinen Betrag von sagen wir CHF 800 erhält, über den sie verfügen können, denn immer auf Null zu sein, belastet die Psyche enorm. Natürlich gäbe es Klienten, die das Geld sofort ausgeben würden. Die meisten wären jedoch sicher entlastet, im Wissen um den Notgroschen. Ich fände es spannend zu erfahren, was etwas mehr Selbstbestimmung bewirken könnte.

## Was wünschen Sie sich für die Zukunft in Bezug auf Ihre Arbeit beim Sozialdienst?

In einem Sozialdienst zu arbeiten bedeutet spannende, herausfordernde und vielfältige Aufgaben zu bewältigen und verdient genau so viel Respekt wie sonstige Tätigkeiten in der sozialen Arbeit.



In der Schweiz gibt es Hunderte von Sozialdiensten mit unzähligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Sie unterstützen Kinder, Jugendliche und Erwachsene in unterschiedlichen Lebenslagen und leisten damit einen wichtigen Beitrag zum gesellschaftlichen Zusammenhalt. In dieser Serie berichten sie aus ihrem Berufsalltag, den schönen und den schwierigen Seiten ihrer Arbeit.



Berner  
Fachhochschule

Jetzt  
anmelden!

## Aktuelle Fachseminare

**FS Ansprüche auf Ergänzungsleistungen**  
→ Nächste Durchführung: 28./29. Juni 2023

Weitere Informationen unter [hslu.ch/s213](http://hslu.ch/s213)

**FS Ansprüche bei Arbeitslosigkeit**  
inklusive Vorleistungen und Möglichkeiten bei Aussteuerung  
→ Nächste Durchführung: 11./12. September 2023

Weitere Informationen unter [hslu.ch/s246](http://hslu.ch/s246)

FH Zentralschweiz



Fachhochschule Nordwestschweiz  
Hochschule für Soziale Arbeit

Wie kommuniziere  
ich barrierefrei?

Wie gestalte  
ich meine  
Organisation?

Wie baue  
ich Beratung  
wirkungsvoll  
auf?

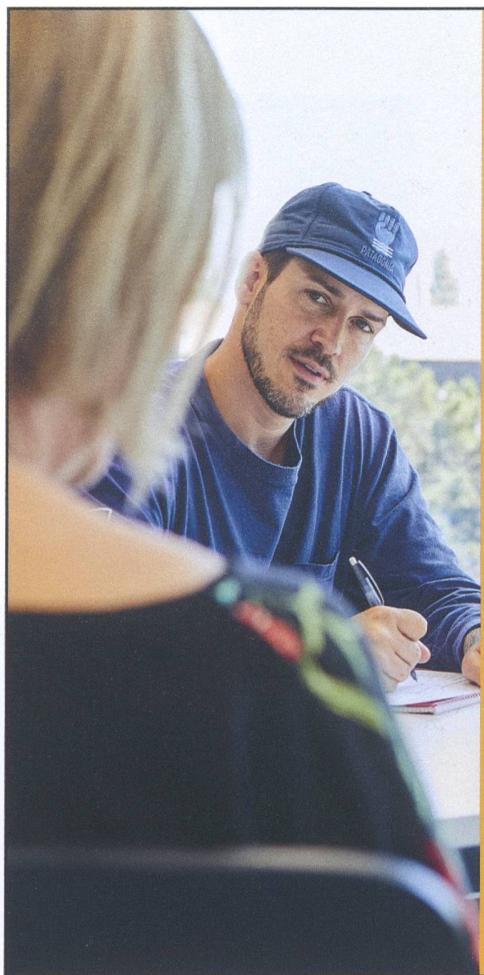


Neue Impulse für Ihren Berufsalltag

Entdecken Sie unsere Weiterbildungsangebote an der  
Hochschule für Soziale Arbeit FHNW in Olten und Muttenz.

[www.fhnw.ch/soziale-arbeit/weiterbildung](http://www.fhnw.ch/soziale-arbeit/weiterbildung)





## Sozialberatung, Sozialhilfe und Sozialversicherungen

Fachkurs Beratung von Menschen mit psychischen Problemen  
6 Kurstage, Start im August 2023

Fachkurs Beratung von jungen Erwachsenen  
6 Kurstage, Start im Oktober 2023

Fachkurs Beratung von Menschen mit Migrationshintergrund  
6 Kurstage, Start im November 2023

Fachkurs Innovative Arbeitsintegration  
6 Kurstage, Start im November 2023

Kurs Einführung Sozialhilfe  
3 Kurstage, 8./15./22. November 2023

Kurs Ansprüche gegenüber der Invalidenversicherung  
2 Kurstage, 8./9. November 2023

Alle Informationen unter  
[bfh.ch/soziale-sicherheit](http://bfh.ch/soziale-sicherheit)



Berner  
Fachhochschule

**HSLU** Hochschule  
Luzern

# MASTER. MASTER. MASTER.

---

**MASTER  
IN SOZIALE  
ARBEIT**

---

Der Master in Sozialer Arbeit der BFH, HSLU und OST bietet Dir mehr Optionen – bei den Programminhalten, bei der Studienorganisation und bei der Zukunftsplanung. [masterinsozialerarbeit.ch](http://masterinsozialerarbeit.ch)



**HSLU** Hochschule  
Luzern



**OST**  
Ostschweizer  
Fachhochschule