

# "Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung ..."

Autor(en): **Hess, Ingrid**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO**

Band (Jahr): **119 (2022)**

Heft 4

PDF erstellt am: **20.06.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-1029506>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# «Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung...»

Geeignetes Personal zu finden, ist für Sozialdienste eine Herausforderung. Studien haben bereits vor Jahren gezeigt, dass in sozialen Berufen Handlungsbedarf besteht, um dem Fachkräftemangel vorzubeugen und der Abwanderung von Personal entgegenzusteuern.

Auf ihre Personalsituation angesprochen, seufzen viele Sozialdienstleitende. Eine hohe Fluktuation und je nach geografischer Lage eine harzige Suche nach kompetenten Fachkräften stellen die Sozialdienste zuweilen vor ernsthafte Schwierigkeiten. Hohe Arbeitsbelastung, hohe Fluktuation – auch im Sozialamt der Stadt Luzern herrschen seit längerer Zeit herausfordernde Zustände, wie die «Luzerner Zeitung» am 2. November schreibt. Die Sozialarbeitenden kommen in Luzern nicht mehr dazu, die Klientinnen und Klienten genügend zu begleiten und zu beraten, um sie von der Sozialhilfe wieder auf den Arbeitsmarkt zu bringen. Zwar soll nun rasch ein Stellenausbau beschlossen werden (+1037 Stellenprozent), doch zeige der Blick in andere Luzerner Gemeinden, dass es gar

nicht so einfach ist, qualifiziertes Personal zu finden. Ähnlich klingt es auch auf dem Sozialdienst in Dietikon, der sich, was das Personal angeht, gegen den Sog der grossen Sozialdienste in seinem Umkreis behaupten müsse, wie Sandra Walther, Leiterin des Sozialdienstes, feststellt.

## **Vollbeschäftigung**

Im Bereich Soziale Arbeit herrscht Vollbeschäftigung. Ein Jahr nach der Ausbildung mit EFZ oder mit Hochschulabschluss waren laut einer 2020 aktualisierten Studie im Auftrag von SavoirSocial nicht einmal zwei Prozent auf Stellensuche. Schon seit einigen Jahren prognostizieren daher Fachleute einen eigentlichen Fachkräfte-



Die Personalsituation im Sozialbereich ist auch deshalb so anspruchsvoll, weil die Berufsabwanderung erheblich ist. FOTO: SHUTTERSTOCK



mangel im Sozialwesen, der sich in Zukunft noch verschärfen dürfte. In der Summe ist gemäss einer zwar schon vor sechs Jahren vom Institut für Wirtschaftsstudien Basel publizierten Studie «Fachkräfte- und Bildungsbedarf für soziale Berufe» in ausgewählten Arbeitsfeldern des Sozialbereichs bis 2024 zwar nicht mit einem extremen Fachkräftemangel zu rechnen. Die Personalsuche dürfte dabei aber dennoch für viele Institutionen – vor allem im Pflegebereich, aber nicht nur – eine Herausforderung bleiben. Eine Reduktion des Anteils von Beschäftigten ohne formale Ausbildung sowie des Anteils von Praktikantinnen und Praktikanten bei der beruflichen Tätigkeit würde die Situation zusätzlich verschärfen. So lautet die Schlussfolgerung der Forschenden.

### Problem Berufsabwanderung

Die Personalsituation im Sozialbereich ist aber auch deshalb so anspruchsvoll, weil die Berufsabwanderung erheblich, die Personalfluktuation hoch und die Teilzeitbeschäftigung weitverbreitet ist. Im Jahr 2016 dachte gemäss einer Befragung offenbar fast die Hälfte der Sozialarbeitenden ohne Führungsfunktion aktiv über einen Stellenwechsel nach (ZESO 2/2016). Die Gründe hierfür sind vielfältig. Eine Studie aus dem Jahr 2020 zeigt, dass ein Grossteil der Abwanderungsgründe im Zusammenhang mit der Personalsituation steht, genauer gesagt mit der Ressourcenknappheit. Generell wird der Spardruck als einer der Hauptgründe angesehen, warum das Sozialsystem nicht mehr funktioniert. Einhergehend mit dem Spardruck wird auch die zunehmende Bürokratisierung erwähnt. Inwieweit hier auch Sozialarbeitende oder vor allem ehemals in der Betreuung Beschäftigte ihren Unmut äussern, lässt sich

leider aus den Zahlen nicht herauslesen. In der Studie werden einige kritische Aussagen der Abgewanderten zitiert: «Immer mehr Stress, keine Zeit mehr für Klienten», «immer mehr Administration, Formulare usw.». Insgesamt scheint es für die Befragten die mangelnde Zeit zu sein, die es verhindert, die eigentliche Arbeit mit den betreuten Personen gut zu machen.

Als weiterer Grund für die Abwanderung wurde von der Mehrzahl der online Befragten eine fehlende Anerkennung der Arbeit angegeben. Dabei ging es um die Anerkennung durch Vorgesetzte, Arbeitskolleginnen und -kollegen und die Gesellschaft insgesamt. Der Anerkennung durch die Vorgesetzten kommt hier offenbar die wichtigste Rolle zu. Auch die Entlohnung, die bei der Berufswahl offenbar keine grosse Rolle spielt, gewinnt im Laufe der Berufsjahre an (negativer) Bedeutung. Dies umso mehr, als auch absolvierte Weiterbildungen offenbar häufig keine Auswirkung auf die Lohnhöhe haben. Somit kann auch die Lohnstruktur in den sozialen Berufen ein Faktor für die Abwanderung sein.

Und schliesslich beklagten die aus den sozialen Berufen Abgewanderten, dass die Gestaltungsfreiheit in der Arbeit und die Autonomie immer stärker eingeschränkt worden seien. In der Untersuchung wird eine der Befragten zitiert. Sie sagt: «Die Arbeit ist immer fremdbestimmter, immer weniger kann zwischen Klient:innen und Sozialarbeiter:innen individuell geregelt werden, obschon dies immer mehr nötig wäre.»

### Sozialdienste sind gefordert

Angesichts der zusätzlich überdurchschnittlich grossen Berufsabwanderungsquote im Berufsfeld Soziales sind somit Massnahmen zum Personalerhalt von grosser Bedeutung. Um den benötigten Nachwuchs erfolgreich rekrutieren zu können, sind somit auch Sozialdienste gefordert, sich auf dem Arbeitsmarkt als attraktive Arbeitgeber zu positionieren. Winterthur ragt hier mit einem umfassenden Reformprojekt in der Personalgewinnung und -bindung als positives Beispiel heraus (vgl. Seite 18).

Wie attraktiv die Sozialhilfe als Arbeitsort nach dem Studium ist, untersuchte eine 2021 publizierte Befragung der Berner Fachhochschule für Soziale Arbeit bei 266 Studienabgängerinnen und -abgängern (ZESO 4/2021). Die Ergebnisse zeigen, dass die Sozialhilfe im Attraktivitätsranking an sechster Stelle von insgesamt 17 untersuchten Arbeitsfeldern liegt. Damit gehört sie zwar nicht mehr zum attraktivsten Drittel der Arbeitsfelder, ihr Attraktivitätswert liegt aber immer noch über dem Durchschnitt aller Arbeitsfelder.

### Angebote an Praktika sind zielführend

Besonders attraktiv ist die Sozialhilfe bei Studierenden, die bereits ein Praktikum auf einem Sozialdienst absolviert haben und daher über konkrete Erfahrungen in dieser Arbeitsumgebung verfügen. Auch für Studierende, die sich für ein Masterstudium interessieren, nach dem Studium einen höheren Beschäftigungsgrad anstreben, hohen Wert auf eine gute Work-Life-Balance legen und sich mit dem Kontrollaspekt im professionellen Mandat identifizieren können, ist die Sozialhilfe als Arbeitsfeld attraktiver. Intrinsisch motivierte Studienabgängerinnen und -abgänger, die in erster Linie nach einer interessanten und selbstbestimmten Tätigkeit streben, meiden dagegen die Sozialhilfe eher. ■

Ingrid Hess

Redaktionsleiterin

