

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 119 (2022)  
**Heft:** 4

## Inhaltsverzeichnis

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 22.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## SCHWERPUNKT

# Brennpunkt Personalpolitik

Fachkräftemangel ist in aller Munde. Auch die Soziale Arbeit sucht händeringend nach qualifiziertem Personal. Studienabgänger der Sozialen Arbeit wechseln teils schon nach kurzer Zeit die Stelle. Um Mitarbeitende zu binden gehen Sozialdienste neue Wege um das Personal längerfristig(er) zu beschäftigten. Mit innovativen Einarbeitungsideen, attraktiven und modernen Arbeitsplätzen werben die Dienste um die Gunst der Profis. Die Sensibilisierung der Männer für soziale Berufe und die Wertschätzung der Mitarbeitenden sind weitere wichtige Punkte bei der Personalfindung und -bindung.



14–26



**CHARAKTERFEST  
UND  
VIELSEITIG**

Erzähle  
uns deine  
Geschichte:  
„Männer in  
Sozialberufe“

Soziale Berufe.  
Für Männer mit Verantwortung.  
[maenner-in-soziale-berufe.ch](http://maenner-in-soziale-berufe.ch)

QR-Code

# ZESO

ZEITSCHRIFT FÜR SOZIALHILFE

© SKOS. Nachdruck nur mit Genehmigung der Herausgeberin

Die ZESO erscheint viermal jährlich

ISSN 1422-0636 / 119. Jahrgang

Erscheinungsdatum: 5. Dezember 2022

Die nächste Ausgabe erscheint am 6. März 2023

HERAUSGEBERIN Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS, [www.skos.ch](http://www.skos.ch) REDAKTIONSADRESSE Redaktion ZESO, SKOS, Monbijoustrasse 22, Postfach, CH-3000 Bern 14, [zeso@skos.ch](mailto:zeso@skos.ch), Tel. 031 326 19 13 REDAKTION Ingrid Hess, Iris Meyer MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER DIESER AUSGABE Richard Aebi, Thierry Apothéloz, Lalitha Chamakalayil, Andrea Dvorak, Roxana Frey, Palma Fiacco, Heidi Hirschfeld, Christine Koradi, Urs Meyer, Yasmine Prax Dessimoz, Dorothea Schaffner, Max Spring, Simon Vögeli, Susanne Wenger, Rahel Zürer TITELBILD Shutterstock LAYOUT, KORREKTORAT, DRUCK Stämpfli AG, Kommunikationsunternehmen, Wölflistrasse 1, 3001 Bern, [zeso@skos.ch](mailto:zeso@skos.ch), Tel. 031 740 97 86 ABOVERWALTUNG, SKOS, PREISE Jahresabonnement CHF 89.– (SKOS-Mitglieder CHF 74.–) Jahresabonnement Ausland CHF 125.– Einzelnummer CHF 25.–



## INHALT

### 5 KOMMENTAR

Weg von der Fürsorge und Kontrolle hin zu Begleitung, Eigenverantwortung und Vertrauen – der Genfer Weg

### 6 FORSCHUNG

Studie zu bedarfsoorientierter Unterstützung für junge Erwachsene mit Mehrfachproblematiken

### 9 PRAXISBEISPIEL

Kann die Sozialhilfe eine Berufslehre finanzieren?

### 10 INTERVIEW: MARKUS KAUFMANN

Der SKOS Geschäftsführer über Lehren aus der Corona-Krise und neue Herausforderungen für die SKOS

### 14–26 BRENNPUNKT PERSONALPOLITIK

16 Abwanderung und Fachkräftemangel

18 Nachhaltige Personalpolitik dank Onboarding, ein neuer Ansatz

21 Teamentwicklung: Projekte interdisziplinär über Systemgrenzen hinweg entwickeln

23 Männer für die sozialen Berufe gesucht

25 Nachgefragt bei Richard Aebi, Geschäftsführer Sozialdienst Region Trachselwald

### 27 DEBATTE

Neues Genfer Gesetz über Sozialhilfe und zur Bekämpfung der Prekarität

### 28 STATISTIK

Auszüge aus dem Kennzahlenbericht 2021 der Städteinitiative Sozialpolitik

### 30 REPORTAGE

Wie Coiffeusen Armutsbetroffenen Menschen Selbstwertgefühl schenken

### 33 ONLINE ZAHLUNGSVERKEHR

Eine Übersicht über digitale Zahlungsmittel, Orientierung zum digitalen Geldfluss und Umgang mit Kleinbeträgen.

### 35 LESETIPPS UND VERANSTALTUNGEN

### 36 TÜRE AUF

Turi Schallenberg wünscht sich und seinen Mitarbeitenden mehr Gelassenheit.

