

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 118 (2021)  
**Heft:** 1

## **Titelseiten**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 27.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



FOTO: PALMA FIACCO

„Ich kann Ihnen nicht viel erzählen über die Zukunft des ZESO. Ich kann Ihnen aber erzählen, was wir jetzt tun. Wir sind dabei, eine neue Strategie zu entwickeln, um sicherzustellen, dass wir weiterhin ein relevanter und wichtiger Teil der Hochschule bleiben.“

„Wir müssen uns jedoch bewusst machen, dass es keine geschaffene Linie gibt – es geht darum, dass wir verschiedene strategische Optionen in Betracht ziehen und darüber entscheiden, welche die besten für uns sind.“

„Wir müssen darüber nachdenken, ob es sinnvoll ist, unsere Ressourcen weiterhin auf die Entwicklung eines neuen Campus zu konzentrieren. Oder ob es besser ist, die Ressourcen auf die Verbesserung des bestehenden Campus zu konzentrieren.“

„Wir müssen darüber nachdenken, ob es sinnvoll ist,

# Persönliche Hilfe – ein wichtiger Beitrag

---

Sozialarbeitende in der Sozialhilfe leisten einen wichtigen Beitrag, unterstützte Menschen zu befähigen, mit einer schwierigen Lebenssituation umzugehen. Die persönliche Hilfe – also dem Individuum gerecht werdende Beratung und Begleitung – kann massgeblich dazu beitragen, dass sich Sozialhilfebeziehende dauerhaft von der Sozialhilfe ablösen können. Welche Hilfe wirksam ist, darüber gibt es verschiedenste interessante Ansätze.

## SCHWERPUNKT

- 16** Persönliche Hilfe – werden wir dem Auftrag gerecht?
- 18** Visuelle Kommunikationsmittel für Beratungsgespräche in der Sozialhilfe
- 21** Ein Hausarzt für die sozialen Probleme
- 22** Mit Beratung die persönliche Entwicklung nachhaltig stärken
- 25** Online statt physisch – Sozialberatung im Lockdown