

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 118 (2021)  
**Heft:** 1

## **Inhaltsverzeichnis**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 27.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## SCHWERPUNKT

# Persönliche Hilfe unter Druck

Die persönliche Hilfe ist ein wichtiger Faktor bei der Unterstützung von Sozialhilfebeziehenden. Sie ist gerade für die Förderung der sozialen und beruflichen Integration mitentscheidend. Wie kann die persönliche Hilfe für Sozialhilfebeziehende möglichst wirksam gestaltet werden? Und wie werden diese Hürden in Zeiten von Ressourcenknappheit und Social Distancing gemeistert?



14–25



## ZESO ZEITSCHRIFT FÜR SOZIALHILFE

© SKOS. Nachdruck nur mit Genehmigung der Herausgeberin

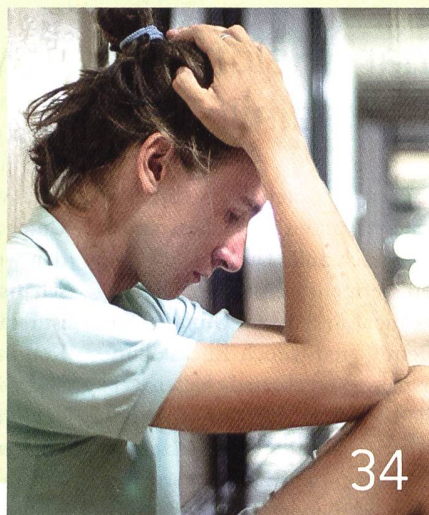
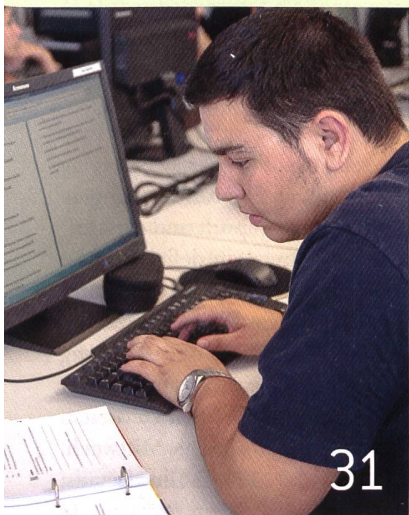
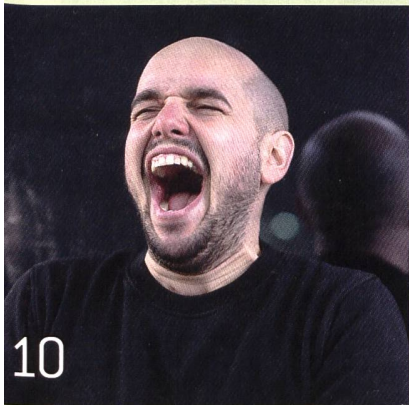
Die ZESO erscheint viermal jährlich.

ISSN 1422-0636 / 118. Jahrgang

Erscheinungsdatum: 8. März 2021

Die nächste Ausgabe erscheint am 7. Juni 2021

HERAUSGEBERIN Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS, [www.skos.ch](http://www.skos.ch) REDAKTIONSADRESSE Redaktion ZESO, SKOS, Monbijoustrasse 22, Postfach, CH-3000 Bern 14, [zesoskos.ch](mailto:zesoskos.ch), Tel. 031 326 19 13 REDAKTION Ingrid Hess, Julie Bernet MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER DIESER AUSGABE Kushtrim Adili, Lilian Blurtschi, Miryam Eser Davolio, Palma Fiacco, Fabrice Ghelfi, Anna Gonon, Claudia Hänzi, Marianne Hochuli, Robin Hübscher, Anna John, Claudia Kunz Martin, Patricia Max, Gisela Meier, Eva Nadai, Max Spring, Simon Steger, Gaby Szöllösy, Diana Wider TITELBILD Palma Fiacco LAYOUT KORREKTORAT, DRUCK UND ABOVERWALTUNG Stämpfli AG, Postfach, 3001 Bern, [zesoskos.ch](mailto:zesoskos.ch), Tel. 031 740 97 86 PREISE Jahresabonnement CHF 89.– [SKOS-Mitglieder CHF 74.–] Jahresabonnement Ausland CHF 125.– Einzelnummer CHF 25.–



## INHALT

### 5 KOMMENTAR

Die Zukunft der Jungen darf nicht von den Folgen der Coronakrise beeinträchtigt werden.

### 6 FACHBEITRAG

Der Einfluss der Covid-19-Pandemie auf das Wohlbefinden von Sozialhilfebeziehenden

### 8 PRAXISBEISPIEL

Der Anspruch auf Sozialhilfe während längerer Auslandsaufenthalte

### 9 SOZIALHILFE

Ein neues Tool für Sozialdienste, um die passende Anzahl Fälle pro Sozialarbeitende zu berechnen

### 10 INTERVIEW: RENATO KAISER

Als Künstler seit einem Jahr im Shutdown blickt der Satiriker in eine unsichere Zukunft.

### 14–25 PERSÖNLICHE HILFE

16 Persönliche Hilfe als Bindeglied zwischen Existenzsicherung und Integration

18 Beratungsgespräche in der Sozialhilfe mit visueller Kommunikation

21 Waadtländer Hausärzte-Modell für soziale Probleme

22 Die positive Psychologie in der Sozialhilfe als Beratungs- und Interventionsansatz

25 Online statt physisch: Erfahrungen der Sozialdienste während des Corona-Lock-downs

### 26 REPORTAGE

Wie ein alter Laptop mit wenig Aufwand viel verändern kann

### 29 DEBATTE

Erkenntnisse und Forderungen aus der Corona-Krise: die Bilanz der Caritas aus der grössten Hilfsaktion ihrer Geschichte

### 31 FACHBEITRAG

Der Schlüssel für nachhaltige Integration in den Arbeitsmarkt ist Bildung.

### 33 TÜRE AUF

Die Stärke des Zusammenhaltens erwies sich in der Corona-Krise für Diana Aebischer als essenziell. Sie leitet den Sozialdienst von La Sonnaz im Kanton Freiburg.

### 34 FACHBEITRAG

Empfehlung für die ausserfamiliäre Unterbringung von Kindern

### 36 LESETIPPS UND VERANSTALTUNGEN