

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 118 (2021)  
**Heft:** 1

**Vorwort:** Persönliche Hilfe : auch online?  
**Autor:** Hess, Ingrid

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 26.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



**Ingrid Hess**  
Redaktionsleitung

## EDITORIAL

# PERSÖNLICHE HILFE – AUCH ONLINE?

Sozialarbeitende in der Sozialhilfe leisten einen wichtigen Beitrag, unterstützte Menschen zu befähigen, mit einer schwierigen Lebenssituation umzugehen. Auch Studien bestätigten in den letzten Jahren, dass die persönliche Hilfe – also dem Individuum gerecht werdende Beratung und Begleitung – einen massgeblichen Einfluss darauf hat, dass Sozialhilfebeziehende sich dauerhaft von der Sozialhilfe ablösen können. Mit dem Inkrafttreten der Richtlinienrevision Anfang 2021 wird die persönliche Hilfe nun als gleichberechtigt und eigenständig zur wirtschaftlichen Hilfe aufgewertet. «Dabei ist die Botschaft klar: Nur wer durch persönliche Hilfe gefördert wird, von dem kann auch gefordert werden», wie die neue Leiterin des Sozialdienstes in Bern, Claudia Hänzi, schreibt (Seite 16). Wie die persönliche Hilfe konkret zu leisten ist beziehungsweise geleistet werden kann, darüber gibt es vielseitige Ansätze, wie beispielsweise die Positive Psychologie (Seite 22). Doch sind die von der Coronapandemie diktierten Rahmenbedingungen ein Hindernis und zwingen zu neuen, auch digitalen Formen der Beratung (Seite 25).

Enorme Auswirkungen hat die Coronakrise auch auf die Arbeit der Hilfswerke, die die Verstärkung der Armutssituation in der Schweiz stark zu spüren bekommen. Caritas hat mit der grössten Hilfsaktion ihrer Geschichte auf diese Situation reagiert. Sie zieht aus dieser Erfahrung eine Reihe von Konsequenzen und stellt Forderungen an die Politik (Seite 29).

Neues Web-Magazin: Auch wenn Sie die Zeso hier so in den Händen halten, wie gewohnt, digital ist sie ganz neu. Auf [www.zeso-magazin.skos.ch](http://www.zeso-magazin.skos.ch) können Sie einige Artikel der Zeso nun leserfreundlicher und attraktiver gestaltet auch online lesen.