

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 118 (2021)  
**Heft:** 4

**Rubrik:** Türe auf : bei Nicole Pusec

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 26.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



«Nach einem anspruchsvollen Arbeitstag finde ich am meisten Entspannung in der Natur», sagt Nicole Pusec. FOTO: ZVG

### Was zeichnet das Sozialberatungszentrum (SoBZ) Willisau-Wiggertal aus?

Das Sozialberatungszentrum Willisau-Wiggertal ist eine polyvalente Anlaufstelle, die für mehrere Gemeinden des Luzerner Hinterlands unterschiedliche Beratungsangebote anbietet. Wir sind sowohl in den Bereichen der gesetzlichen, als auch der persönlichen Sozialhilfe tätig. Es gibt aber auch eine breite Palette von Beratungen, die sich mit sämtlichen Themen des alltäglichen Lebens befassen. Sozialarbeitende der Berufsbeistandschaft begleiten oder vertreten zudem Klienten in alltags-

## TÜRE AUF BEI NICOLE PUSEC

Sozialdienst: Sozialberatungszentrum (SoBZ) Willisau-Wiggertal  
Anzahl Mitarbeitende: 46  
Ausbildung/Funktion: Sozialarbeiterin BSc, Mitarbeitende Sozialberatung  
Angestellt seit: April 2019  
Alter: 34 Jahre

praktischen Dingen und pflegen eine enge Zusammenarbeit mit der KESB. Dem SoBZ gehört zudem die Mütter- und Väterberatung, wie auch die Schulsozialarbeit an. Diese Vielfalt macht das SoBZ zu einem interessanten Arbeitsumfeld, das geprägt ist von viel Fachwissen in ganz unterschiedlichen Arbeitsfeldern der Sozialen Arbeit.

### Welches ist Ihr Aufgabenprofil im SoBZ?

Ich bin innerhalb der Sozialberatung tätig.

### Setzen Sie einen bestimmten Ansatz oder ein bestimmtes Konzept um? Zum Beispiel wenn Sie Schwierigkeiten in den Griff bekommen müssen?

Um unsere Arbeit verrichten zu können, sind wir auf eine angemessene Mitarbeit unserer Klienten angewiesen. Eine der wichtigsten, aber sicherlich auch anspruchsvollsten Aufgaben liegt daher darin, ihre Eigenmotivation zur Veränderung zu stärken, denn nur so sind eine gute Zusammenarbeit und das Erbringen von nötigen Auflagen auch möglich. Indes ist es nicht immer leicht, die Balance zwischen genügend Unterstützung und der Rückgabe von Eigenverantwortung an die Klienten zu finden. Diese Herausforderungen versuche ich mit Hilfe zielgerichteter

Fragetechniken und Anleitung zur Selbsthilfe zu meistern.

### Was hat Ihnen in den letzten Wochen bei Ihrer Arbeit am meisten Freude gemacht?

Das Schönste an meiner Arbeit ist, zu merken, dass ich eine Person dabei unterstützen konnte, den Weg aus einer schwierigen Lebenssituation möglichst selbstständig zu finden, und dass sie ihr Wohlbefinden dadurch wiedererlangt hat.

### Wie sind Sie mit einer besonders belastenden Situation umgegangen?

Nach einem anspruchsvollen Arbeitstag finde ich am meisten Entspannung in der Natur, am liebsten während eines Waldspaziergangs.

### Was wünschen Sie sich für die Zukunft in Bezug auf Ihre Arbeit?

Häufig nehme ich wahr, dass viele Leute nicht wissen, was der Beruf eines Sozialarbeiters alles beinhaltet oder welchen grossen Nutzen diese anspruchsvolle Arbeit für die Gesellschaft hat. Natürlich würde es mich freuen, wenn dieses Tätigkeitsfeld in Zukunft noch mehr Anerkennung geniesst.



In der Schweiz gibt es Hunderte von Sozialdiensten mit unzähligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Sie unterstützen Kinder, Jugendliche und Erwachsene in unterschiedlichen Lebenslagen und leisten damit einen wichtigen Beitrag zum gesellschaftlichen Zusammenhalt. In dieser Serie berichten sie aus ihrem Berufsalltag, den schönen und den schwierigen Seiten ihrer Arbeit.

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

## HOCHSCHULE LUZERN

Soziale Arbeit  
FH Zentralschweiz



Berner Fachhochschule  
► Soziale Arbeit

### Fachseminar

## **Ansprüche auf Krankentaggeld und Lohnfortzahlung**

Wesentliche Grundlagen und Beantwortung von Fragen

12./13. Januar 2022

## **Ansprüche gegenüber der Invalidenversicherung**

Auswirkungen der Revision des IVG 2022

2./3. Februar 2022

## **Ansprüche auf Ergänzungsleistungen**

Auswirkungen der EL-Revision

7./8. Februar 2022

## **Ansprüche und Schutz bei Mieten und Wohnen**

Rechtliche Fragen rund um Wohnen, Mieten und Wohnungs-  
kündigungen in der Sozialberatung

28./29. April 2022

**Weitere Informationen unter [hslu.ch/weiterbildung-sozialearbeit](http://hslu.ch/weiterbildung-sozialearbeit)**



Fachhochschule Nordwestschweiz  
Hochschule für Soziale Arbeit



- **Integration und Partizipation**
- **Beratung und Coaching**
- **Kinder- und Jugendhilfe**
- **Management, Recht und Ethik**
- **Gesundheit**

Alle Weiterbildungsangebote zu diesen und  
vielen weiteren Themen finden Sie online:



## **Neue Impulse für Ihren Berufsalltag**

Die Weiterbildungen an der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW unterstützen Sie dabei, sich fachlich und  
persönlich weiterzuentwickeln. Sie erhalten neustes Wissen aus der Forschung und verknüpfen dieses mit Ihren  
Erfahrungen aus dem Berufsalltag. Entdecken Sie unsere Angebote in Olten und Muttenz.

[www.fhnw.ch/soziale-arbeit/weiterbildung](http://www.fhnw.ch/soziale-arbeit/weiterbildung)



# Weiterbildung, die wirkt!

## CAS Sozialberatung

In Kooperation mit der Hochschule Luzern  
18 Studientage, Start im Mai 2022

## CAS Befähigungsorientierte Integration

18 Studientage, Start im Januar oder April 2022

## Fachkurs Potenzialabklärung bei Migrant\*innen

6 Kurstage, Januar bis März 2022

## Fachkurs Nachhaltige berufliche und soziale Integration

6 Kurstage, April bis Juni 2022

## Fachkurs Sozialberatung

In Kooperation mit der Hochschule Luzern  
6 Kurstage, Mai und Juni 2022

## Fachkurs Evaluation kompakt und praxisorientiert

In Kooperation mit der Hochschule Luzern  
6 Kurstage, März bis Juni 2022

Weitere Informationen und Anmeldung  
[bfh.ch/soziale-sicherheit](http://bfh.ch/soziale-sicherheit)

► Soziale Arbeit



Jetzt weiterbilden.  
**CAS Traumapädagogik**

Start: Mai 2022

[ost.ch/cas-traumapaedagogik](http://ost.ch/cas-traumapaedagogik)

Besuchen Sie  
unseren Online-  
Infoabend.