

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 117 (2020)  
**Heft:** 2

**Rubrik:** Türe auf : bei Muriel Christe Marchand

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 11.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



«Ich bin sicher, dass diese neuen Formen der Zusammenarbeit weitergehen und neue Perspektiven eröffnen werden!»

Bild: zvg

# TÜRE AUF

BEI MURIEL CHRISTE MARCHAND

Sozialdienst:	Sozialamt des Kantons Jura, Delémont
Anzahl Mitarbeitende:	33
Funktion:	lic. Sc. sociales UNIL, master adm. publique IDHEAP, Leitung Sozialdienst – im Jobsharing mit Julien Cattin
Angestellt seit:	Dezember 2016
Alter:	49 Jahre

## Die Corona-Krise hat alle Sozialdienste vor enorme Herausforderungen gestellt. Was hat Sie in diesem Zusammenhang speziell beschäftigt?

Unsere Priorität war es, dafür zu sorgen, dass Sozialhilfe geleistet werden kann und dass soziale Unterstützungsdienste zugänglich bleiben, während wir uns gleichzeitig um die Gesundheit der Beschäftigten und Leistungsempfänger kümmern.

## Welcher Ansatz oder welches Konzept hat Ihnen geholfen, die Schwierigkeiten zu meistern?

Die jurassische Regierung beschloss, die Sozialhilfe in vereinfachter und standardisierter Form zu gewähren, indem sie die Unterhaltspauschale um 15 Prozent erhöhte. Wir sind überzeugt, dass diese erleichterten Verfahren dazu beigetragen haben, die Sorgen einer ohnehin schwachen Bevölkerungsgruppe zu beruhigen.

## Haben Sie in dieser schwierigen Zeit eine besonders positive Erfahrung gemacht?

In dieser Krisenzeit wurden eine kantonale Solidaritätsplattform und ein Projekt geschaffen, das sich mit Menschen in gefährdeten Situationen vernetzen will. Ich bin sicher, dass diese neuen Formen der Zusammenarbeit weitergehen und neue Perspektiven eröffnen werden!

## Was haben Sie an Ihrer Arbeit in den letzten Wochen am meisten geschätzt?

Das Vorhandensein eines echten Spirits zur Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Partnern, mit denen wir zusammenarbeiten, sowohl den öffentlichen als auch den privaten. Alle haben ihre ganze Energie in die Suche nach Lösungen gesteckt, um der Bevölkerung den bestmöglichen Nutzen zu bieten.

## Wie sind Sie mit einer besonders belastenden Situation umgegangen?

Jobsharing ist eine grossartige Ressource, ebenso wie intensive Kommunikation und regelmässiger Austausch innerhalb des Arbeitsteams.

## Was hat Ihnen persönlich in letzter Zeit am meisten Schwierigkeiten gemacht?

Zweifelloser Mangel an gemeinsamen Momenten mit Freunden und Familie.

## Was wünschen Sie sich für die Zukunft in Bezug auf Ihre Arbeit?

Ein Schritt hin zu einem System, das die Bedürfnisse des Einzelnen berücksichtigt, indem es ihn befähigt, insbesondere bei der Definition von Zielen zur Integration.

## Was zeichnet den Sozialdienst Delémont aus?

Kanton und Gemeinden sind für die Sozialhilfe via die regionalen Sozialdienste gemeinsam zuständig. Der kantonale Dienst des Sozialamts entscheidet zentral über die Gewährung von Sozialhilfe. Derzeit wird daran gearbeitet, das System zu überdenken: Durch eine effizientere Bereitstellung von materieller Hilfe sollen mehr Mittel für die soziale Unterstützung zur Verfügung gestellt werden.



In der Schweiz gibt es Hunderte von Sozialdiensten mit unzähligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Sie unterstützen Kinder, Jugendliche und Erwachsene in unterschiedlichen Lebenslagen und leisten damit einen wichtigen Beitrag zum gesellschaftlichen Zusammenhalt. In dieser Serie berichten sie aus ihrem Berufsalltag, den schönen und den schwierigen Seiten ihrer Arbeit.