

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 117 (2020)  
**Heft:** 2

**Artikel:** Sozialsystem muss sich auf steigende Zahl Bedürftiger vorbereiten :  
Coronakrise auch in Caritas-Märkten und -Sozialberatung spürbar  
**Autor:** Hess, Ingrid / Gribi, Stefan  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-914171>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 26.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Sozialsystem muss sich auf steigende Zahl Bedürftiger vorbereiten

**CORONA-PANDEMIE** Die Massnahmen des Bundesrats zum Schutz der Bevölkerung und des Gesundheitssystems waren und sind einschneidend – auch für die Sozialdienste. Diese haben mit erheblichem Einsatz dafür gesorgt, ihre Aufgaben trotz erschwerten Bedingungen zu erfüllen. Die Zahl der Sozialhilfeempfänger blieb bis Anfang Mai weitgehend stabil. Das wird aber voraussichtlich nicht so bleiben.

Kaum waren die Massnahmen am 16. März verhängt und in Kraft getreten, meldeten die Sozialdienste eine starke Zunahme der Neuanmeldungen für Sozialhilfe. «Es kommen sehr viele Anfragen von allen Selbstständigerwerbenden, die durch die Maschen fallen, die nicht wissen, an wen sie sich wenden sollen, die hin und her geschoben werden von den Ämtern und um ihre Existenz bangen. Die Ungewissheit, wie lange dieser Zustand andauern wird, macht Angst. Unsere Klienten sorgen sich um ihre Arbeit, ihre Lehrstelle», so beschreibt die Leiterin eines Sozialdienstes im Kanton Zürich die Situation wenige Tage, nachdem die ausserordentliche Lage ausgerufen worden war.

Die Zahl der von der Sozialhilfe unterstützten Personen stieg in den Monaten März und April kaum an. Das jedoch vor allem dank der Anfang April beschlossenen Massnahmen des Bundes, mit denen die wirtschaftlichen Auswirkungen der Pandemie abgefedert werden sollten. Ferner ist davon auszugehen, dass viele Teile der Bevölkerung, die mit erheblichen Einkommenseinbussen zurechtkommen müssen, über gewisse Reserven verfügen, die sie zuerst aufbrauchen müssen, bevor sie Anspruch auf Sozialhilfe haben.

Besonders betroffen sind Personen ohne Aufenthaltsbewilligung. Auch verzichteten Personen mit ausländischem Pass oft auf den Bezug auf Sozialhilfe, weil sie negative Folgen für ihre Aufenthaltsberechtigung in der Schweiz befürchten. Besonders im Kanton Genf sind viele Personen betroffen. Nothilfe leisten für diese Menschen vor allem private Hilfswerke.

## Sozialhilfequote von 4 Prozent

Es ist davon auszugehen, dass die Zahl der Personen, die Sozialhilfe benötigen, in den

nächsten zwei Jahren stark ansteigen wird. Ende April bezogen 1,9 Mio. Personen Kurzarbeitsentschädigung, 153 000 Arbeitslosentaggelder und rund 200 000 Erwerbsersatzentschädigung, das entspricht rund 45 Prozent der 5,1 Mio. Erwerbstätigen. Kurzfristig werden viele Selbstständigerwerbende auf Sozialhilfe angewiesen sein, wenn der Erwerbsersatz Mitte Mai ausläuft. Mittelfristig werden von der Arbeitslosenversicherung Ausgesteuerte in diese Situation kommen.

Gleichzeitig werden sich weniger Personen von der Sozialhilfe wegen der zu erwartenden Rezession ablösen können. Zudem wird auch die Integration der grossen Gruppe von Flüchtlingen und vorläufig Aufgenommenen, die in den Jahren 2014-16 in die Schweiz kamen, schwieriger. Gesamthaft rechnet die SKOS daher mit einem Anstieg bei der Sozialhilfequote von 3,2 auf 4 Prozent bis 2022. Das entspricht einer Zunahme von 77 000 Personen, von heute 273 000 auf 350 000. Das würde

## Coronakrise auch in Caritas-Märkten und -Sozialberatung spürbar

Anfang Mai berichteten Medien von einer Lebensmittelabgabe in Genf. Weit über 1000 Menschen standen für ein Paket Grundnahrungsmittel Schlange. Solche Bilder sind wir aus Katastrophengebieten in ärmeren Ländern gewohnt. Aber in der Schweiz? Die wirtschaftlichen Einschränkungen treffen Menschen, die an der Armutsgrenze leben, mit besonderer Härte. Es ist eine Entwicklung, die angesichts von 660 000 Armutsbetroffenen und mehr als einer Million armutsgefährdeten Menschen in der Schweiz zu Besorgnis Anlass gibt.

In den 21 Caritas-Märkten in der Schweiz wirkten sich die Einschränkungen des öffentlichen Lebens bereits Mitte März stark aus. Mehr Menschen kauften grössere Mengen ein. Bei Grundnahrungsmitteln wie Mehl, Milch, Speiseöl oder Teigwaren stieg die Nachfrage um mehr als die Hälfte an. Die Lebensmittelgutscheine im Wert von insgesamt 100 000 Franken, die mit Unterstützung der Glückskette abgegeben wurden, waren schnell

vergriffen. Eine zweite Tranche von Gutscheinen wurde Anfang Mai verteilt. Für das Gesamtsortiment pendelten sich die Umsätze wieder nahe dem gewohnten Niveau ein. Doch das Kaufverhalten hat sich verändert: Während der Fokus stärker auf haltbaren Grundnahrungsmitteln liegt, ist die Nachfrage nach Früchten und Gemüse sowie nach nicht dringend benötigten Artikeln gesunken. Der Durchschnittseinkauf stieg – nicht zuletzt dank der Gutscheine – von 13 auf 17 Franken an. Und der Kreis der berechtigten Kundinnen und Kunden wird grösser: Die regionalen Caritas-Organisationen stellten im Lauf des Aprils auf Antrag der Sozialämter Hunderte von neuen Einkaufskarten für Kundinnen und Kunden aus.

## Zunahme der Gesuche in Sozialberatungen

Auch in der Sozialberatung zeigte sich der höhere Bedarf, wenn auch später. Die finanziellen Überbrückungshilfen, die Cari-

zu einem Anstieg der Sozialhilfekosten der Kantone und Gemeinden um 870 Millionen führen. Zentral ist in dieser unsicheren Situation, Veränderungen in der Sozialhilfe rasch zu erkennen, um zeitnah reagieren zu können. Die SKOS will deshalb ab Juni 2020 ein Monitoring einrichten.

### **Sozialhilfe funktioniert auch unter erschwerten Bedingungen**

Neben den Sorgen um die Zahl von Betroffenen, die auf den Sozialdiensten eintreffen, erforderten die Einschränkungen des öffentlichen Lebens und der Arbeitswelt auch rasch Massnahmen, um das Funktionieren der Dienstleistungen, der Abwicklung der Verfahren zur Unterstützung der betroffenen Sozialhilfeempfangenden, bei Auflagen und Sanktionen sicherzustellen. Fragen stellten sich unter anderem im Hinblick auf die Subsidiarität der Sozialhilfe und wie sie unter den gegebenen Umständen rechtzeitig sein kann. Um ihre Mitglieder bei dieser anspruchsvollen Aufgabe zu unterstützen, verfasste die Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe (SKOS) vier Tage nach dem Entscheid des Bundesrates

Empfehlungen für die Arbeit auf den Sozialdiensten während der ausserordentlichen Lage.

Mancherorts konnten Lösungen rasch gesucht und umgesetzt werden: In einer kleinen Zürcher Gemeinde wurde der Betrieb des Sozialdienstes im Home-Office aufrechterhalten, Beratungen wurden telefonisch oder per Mail gemacht. «Alle Klienten, die einen Scanner zu Hause haben, können die nötigen Formulare, Dokumente etc. scannen oder fotografieren und der Leiterin des Sozialdienstes elektronisch zustellen. Da ich von zu Hause aus auf alles zugreifen kann, sind die Auszahlungen und die Weiterführung des Betriebs sichergestellt», versicherte die Leiterin des Sozialdienstes.

### **Kontakte hinter Plexiglas**

Man sei bemüht, den Betrieb wie gewohnt aufrechtzuerhalten, schrieb ein Thurgauer Sozialdienst. Dazu habe man das Team aufgeteilt, und nun wechsele man sich ab, immer eine Woche im Büro, eine Woche im Homeoffice. Hinter einem speziellen Schalter mit einer Plexiglasscheibe werden die wenigen Klientenkontakte, welche persön-

lich notwendig sind (nur Neuansmeldungen, maximal 15 Minuten) abgehalten. Alle weiterführenden Kontakte fänden per Telefon, Mail und Post statt. Arbeitsvermittlung, Integrationsprojekte, sämtliche externen Termine seien sofort ausgesetzt worden. ■

Ingrid Hess

## **SRK VERTEILT 3 X 1000 FRANKEN AN BEDÜRFTIGE**

Das Schweizerische Rote Kreuz hat entschieden, dass Bedürftige für die Monate April, Mai und Juni pro Familie oder Einzelperson einen Betrag von maximal CHF 1000 pro Monat zur Überbrückung beantragen können. Mit der finanziellen Unterstützung werden Rechnungen bezahlt und es wird unkomplizierte Hilfe geleistet. Darunter fallen in diesen schwierigen Zeiten auch immer mehr Güter des täglichen Bedarfs wie zum Beispiel Lebensmittel oder Hygieneprodukte wie Windeln. Diese Soforthilfe leistet das SRK rasch und unkompliziert seit mehreren Wochen. Personen in einer akuten Notlage können sich beim Rotkreuz-Kantonalverband in ihrem Kanton melden. Je nach Entwicklung der Krise und verfügbaren Spendengeldern wird das SRK überprüfen, ob die Soforthilfe auch nach Juni weitergeführt werden kann.

Das SRK setzt für die Corona-Soforthilfe Spenden ein, die es von Unternehmen und über die Sammlung der Glückskette erhalten hat. Dank der grossen Solidarität der Schweizer Bevölkerung kann das SRK noch mehr von der Corona-Pandemie betroffenen Menschen in der Schweiz helfen. Das System der Sozialversicherungen ist ein Werk, auf das die Schweizerinnen und Schweizer mit Recht stolz sind. Das SRK fordert Massnahmen für die systematische Unterstützung von Armutsbetroffenen und Menschen mit tiefstem Einkommen in der Schweiz, die aufgrund der Coronakrise in Not geraten sind. Hier müssen Bund und Kantone einspringen, und zwar nicht nur punktuell, sondern nachhaltig während der ganzen Krise.

Einmal- oder Mehrfachbeiträge wie die Soforthilfe des SRK können helfen, Engpässe zu überbrücken und durchzuatmen. Doch dies reicht nicht aus, denn die wirtschaftlichen Folgen der Pandemie treffen jene am härtesten, die bereits vorher ein sehr knappes Budget hatten: Wenn Working Poor vorher knapp durchkamen, dann reicht es mit Arbeitslosengeld, Kurzarbeitsentschädigung oder Taggeld nicht mehr, auch wenn nur ein Fünftel des Einkommens fehlt. [SRK]

tas unter anderem mit Geldern der Glückskette individuell leisten konnte, wurden zunächst nicht in allen Regionen im gleichen Mass beansprucht. Ende April stiegen die Gesuche bei den Sozialberatungen deutlich an. Für viele war die Auszahlung der Aprillöhne ein einschneidender Moment. Wer Arbeit auf Stundenlohnbasis, auf Abruf, in unregelmässigen Verhältnissen leistet, spürte empfindliche Einbussen. Ebenso trifft die Kurzarbeitsentschädigung, die nur 80 Prozent des Lohnes deckt, Personen mit tiefen Einkommen besonders. In den Beratungen zeigte sich, dass die Wohnkosten für viele Familien und Alleinlebende nicht mehr tragbar waren. Andere sehen sich mit Steuerrechnungen oder Arztkosten konfrontiert, für die das Geld fehlt.

### **Erwerbsarbeit und Kinderbetreuung**

Alleinerziehende Mütter stehen vor besonderen Herausforderungen, ihre Erwerbsarbeit wenn immer möglich aufrecht zu erhalten und gleichzeitig die Kinder zu betreuen. Auch Sans-Papiers oder Sexarbeiterinnen melden sich bei der Caritas. Ihre Einkünfte sind weggebrochen. Die

Ungewissheit ist für viele eine grosse zusätzliche Belastung.

Das Auffangen dieser Notlagen kann trotz der grossen Solidarität aus der Bevölkerung von privaten Organisationen nicht nachhaltig geleistet werden. Caritas Schweiz hat deshalb auf politischer Ebene an Bundesrat und Parlament appelliert, ein Unterstützungsprogramm für Menschen und Haushalte mit kleinen Einkommen auszuarbeiten. Caritas schlägt eine einmalige Direktzahlung in der Höhe von 1000 Franken für Haushalte und Einzelpersonen vor, deren Einkommen unter dem Niveau liegt, das zu Ergänzungsleistungen berechtigt. Caritas fordert ferner kostenlose Krippenplätze für Familien mit tiefen Einkommen, eine Erhöhung der Verbilligung von Krankenkassenprämien durch Bund und Kantone um 50 Prozent sowie Kurzarbeitsentschädigungen, die bei tiefen Einkommen keine Kürzung vorsehen, sondern 100 Prozent des Lohnes betragen. ■

Stefan Gribi

Leiter Abteilung Kommunikation, Caritas Schweiz

[www.caritas.ch/corona](http://www.caritas.ch/corona)