

Zeitschrift: Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO
Herausgeber: Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS
Band: 117 (2020)
Heft: 2

Artikel: Sozialhilfe in Zeiten von Corona
Autor: Eymann, Christoph
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-914160>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 26.04.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Sozialhilfe in Zeiten von Corona

Seit bald drei Monaten beherrscht die Corona-Pandemie unseren Alltag. Die Sozialdienste im ganzen Land haben Mitte März sehr schnell auf die neue Situation reagiert. Beratungsgespräche finden jetzt vermehrt telefonisch statt, neue digitale Formen der Arbeit mit Klienten wurden eingeführt, die Räume neu eingerichtet, damit die Hygiene- und Abstandsregeln eingehalten werden können. Vor allem zu Beginn der Krise verzeichneten viele Sozialdienste einen starken Anstieg der Neuanmeldungen. Menschen, die sich bisher mit Stellen im Tieflohnbereich oder mit Arbeit auf Abruf die Existenz gesichert hatten, meldeten sich bei der Sozialhilfe. Vielen von ihnen fiel dieser Schritt sehr schwer. Mit den Hilfspaketen des Bundesrates für Selbständigerwerbende und der erweiterten Kurzarbeit gab es eine zumindest vorübergehende Entlastung für die Betroffenen und die Sozialdienste.

In der Krise zeigte sich, wie wichtig jene Berufsleute sind, die an der Front arbeiten, insbesondere im Sozial- und Gesundheitswesen. Die Sozialdienste haben den Härtetest mit Bravour bestanden. Die Existenzsicherung und die Begleitung der Sozialhilfebeziehenden waren nie in Frage gestellt. Der Anstieg bei den Neuanmeldungen konnte bewältigt werden. Für die enormen Leistungen, die Sie in den Sozialdiensten erbracht haben, möchte ich Ihnen an dieser Stelle ganz herzlich danken.



Zurzeit können wir noch kaum abschätzen, wie die Corona-Pandemie unsere Gesellschaft verändern wird und welche Auswirkungen dies auf die Sozialhilfe hat. Im Moment machen wir vorsichtige Schritte hin zu einer Normalisierung. Die Geschichte der Epidemien lehrt uns aber, dass es jederzeit zu neuen Wellen kommen kann und wir dann wieder zwei Schritte zurückgeworfen werden.

Zweifelsohne werden die wirtschaftlichen Folgen zu einer zumindest vorübergehenden höheren Arbeitslosigkeit führen. Das Sicherungsnetz der Arbeitslosenversicherung muss in dieser Phase gestärkt werden. Die Überbrückungsleistungen für ältere Arbeitnehmende, die im Parlament entscheidungsfähig sind, werden helfen, zusätzliche Härtefälle in dieser Krise zu verhindern. Sie sollten jetzt rasch und ohne weitere Abstriche verabschiedet und so schnell wie möglich in Kraft gesetzt werden.

Auch wenn die vorgelagerten Systeme ausgebaut werden: Die Sozialhilfe steht in den nächsten Jahren vor grossen Herausforderungen. Es wird schwieriger werden, unterstützte Personen in den ersten Arbeitsmarkt abzulösen. Es wird mehr Menschen geben, die durch die Maschen fallen. Und die Integration von Flüchtlingen bleibt eine Daueraufgabe.

Führt die Corona-Krise dazu, dass wir als Gesellschaft stärker zusammenstehen und dass der Nutzen der Sozialwerke und der Sozialhilfe wieder besser anerkannt werden? Oder driften Arm und Reich stärker auseinander? Niemand kann das heute voraussagen. Das Zusammenstehen der Gesellschaft in den letzten Wochen macht mich aber zuversichtlich, dass wir unsere Errungenschaften im sozialen Bereich wieder stärker zu schätzen wissen. Dies im Bewusstsein, dass ohne ein funktionierendes Sozialsystem in einer solchen Krise, wie wir sie jetzt durchleben, eine gesellschaftliche Katastrophe logische Konsequenz wäre.

Christoph Eymann
SKOS-Präsident