

# Türe auf : bei Michelle Siegenthaler

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO**

Band (Jahr): **117 (2020)**

Heft 1

PDF erstellt am: **21.06.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.



«Es hat immer irgendwo ein offenes Ohr.»

Bild: zvg

# TÜRE AUF

BEI MICHELLE SIEGENTHALER

Sozialdienst: Dietikon im Kanton Zürich, 35 Mitarbeitende  
Funktion: Sozialarbeiterin FH, Leiterin-Stv. Sozialberatung  
Angestellt seit: Juli 2017  
Alter: 34 Jahre

## Welche besonderen Herausforderungen haben Sie auf Ihrem Sozialdienst ?

Die Stadt Dietikon hat eine der höchsten Sozialhilfequoten des Kantons Zürich, sowie in der Bevölkerung als auch in der Sozialhilfe einen hohen Ausländeranteil. Die diversen Kulturen und Werthaltungen der unterschiedlichen Menschen stehen dem eng gesetzten Rahmen der Sozialhilfe gegenüber. Viel Spielraum für Verhandlungen zur Unterstützung besteht nicht, weder für die Klientinnen und Klienten noch für die Sozialarbeitenden. Sich in diesem Spannungsfeld zu bewegen und einerseits fair und gerecht zu unterstützen und gleichzeitig möglichst viel für die Klientinnen und Klienten herauszuholen ist eine der grössten Herausforderungen in unserem Beruf.

## Wie gehen Sie mit belastenden Situationen um?

Im Team können wir uns jederzeit untereinander fachlich austauschen, und es hat auch immer irgendwo ein offenes Ohr für die sogenannte «Psychohygiene». Die Hilfsbereitschaft im ganzen Team ist sehr hoch und es werden auch einmal Arbeiten abgenommen, wenn Teammitglieder überlastet sind.

## Was macht Ihnen an Ihrer Arbeit besonders viel Freude?

Das Spannungsfeld, im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben Hilfe und Beratung zu leisten, und die Klientinnen und Klienten zu motivieren.

## Hatten Sie kürzlich ein besonderes positives Erlebnis?

Die positive Rückmeldung und das Danke für die gute Zusammenarbeit von einer Klientin, welche aufgrund einer hohen Nachzahlung der IV abgelöst werden konnte.

## Welches Thema hat Sie in den letzten Tagen besonders beschäftigt?

Der Jahresabschluss war in den letzten Tagen des Dezembers ein vorherrschendes Thema. Die Erstellung der neuen Unterstützungsbudgets mit angepasstem Grundbedarf, die letzten Auszahlungen des Jahres und der allgemeine Abschluss vor Jahresende haben in diesen letzten Tagen Priorität.

## Was wünschen Sie sich für die Zukunft in Bezug auf Ihre Arbeit auf dem Sozialdienst?

Ich wünsche mir einen weiteren Ausbau der Kompetenzen der Sozialarbeitenden betreffend Kostengutsprachen und natürlich die weitere Senkung der Sozialhilfequote.

## Was zeichnet den Sozialdienst Dietikon aus?

Im Sozialdienst Dietikon wird nach dem Ansatz der positiven Psychologie gearbeitet. Sowohl in der Beratung der Klientinnen und Klienten als auch im Team. Diese wertschätzende und positiv ausgerichtete Haltung untereinander und der Klientel gegenüber trägt zum guten Arbeitsklima im Sozialdienst Dietikon bei. Ausserdem geniessen die Mitarbeitenden in der Gestaltung ihrer Arbeitszeiten eine hohe Flexibilität sowie ein hohes Vertrauen seitens Leitung.



In der Schweiz gibt es hunderte von Sozialdiensten mit unzähligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Sie unterstützen Kinder, Jugendliche und Erwachsene in unterschiedlichen Lebenslagen und leisten damit einen wichtigen Beitrag zum gesellschaftlichen Zusammenhalt. In dieser Serie berichten sie aus ihrem Berufsalltag, den schönen und den schwierigen Seiten ihres Berufs.