

Zeitschrift: Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO
Herausgeber: Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS
Band: 116 (2019)
Heft: 3

Titelseiten

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 15.04.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Bild: Palma Fiacco

Fallsteuerung für Qualität in der Sozialen Arbeit

Die Frage, wie viele Fälle eine Sozialarbeiterin oder ein Sozialarbeiter bewältigen kann, ist immer wieder ein kontroverses Thema in den Sozialdiensten. Dies umso mehr, als Studien gezeigt haben, dass sich auch zu hohe Fallzahlen negativ auf die Ablösequote auswirken können. Fallsteuerungsinstrumente zum Ressourcenmanagement und zur Prozessgestaltung sind zentral für eine hohe Qualität und eine erfolgreiche Beratung der Klientinnen und Klienten in der Sozialhilfe.

SCHWERPUNKT

- 14 Ressourcen- und Controllinginstrument in der Stadt Luzern bewährt sich
- 17 Der Abschlussprozess ist mitentscheidend für die nachhaltige Ablösung
- 20 Mehr Ressourcen für Beratung und persönliche Hilfe in Zürich
- 22 Fälle, Hilfe, Selbstbestimmung – aus der Warte der Sozialen Arbeit