

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 116 (2019)  
**Heft:** 3

## Inhaltsverzeichnis

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 18.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## INHALT

### 5 KOMMENTAR

«Die SKOS ist defensiv und offensiv gefordert», sagt Präsident Christoph Eymann

### 6 PRAXIS

Sozialhilfe und Opferhilfe – welche Zuständigkeiten gelten?

### 7 ÄLTERE ARBEITSLOSE

Überbrückungsleistungen für 60<sup>plus</sup>

### 8 INTERVIEW: SYLVIE DURRER

«Bei der Familiengründung kommt es häufig zu einer Retraditionalisierung», stellt die Direktorin für Gleichstellung fest.

### 12–23 FALLSTEUERUNG

14 Ressourcen- und Controllinginstrument in der Stadt Luzern bewährt sich

17 Der Abschlussprozess ist mitentscheidend für die nachhaltige Ablösung

20 Mehr Ressourcen für Beratung und persönliche Hilfe in Zürich

22 Fälle, Hilfe, Selbstbestimmung – aus der Warte der Sozialen Arbeit

### 24 MONITORING SKOS-RICHTLINIEN

Das Ziel der Harmonisierung wird mehrheitlich erreicht

### 26 REPORTAGE: JUGENDPROJEKT LIFT

Starthilfe ins Berufsleben für Jugendliche mit Schwierigkeiten

### 29 REVISION AUSLÄNDERRECHT

Ein Merkblatt informiert über die wichtigen Änderungen für die Sozialhilfe

### 30 DIGITALISIERUNG DER SOZIALVERWALTUNG

In Deutschland treibt die Bundesagentur für Arbeit die digitale Transformation voran

### 34 PORTRÄT

Rosmarie Schärli kämpft als freiwillige Helferin bei «Tischlein deck dich» gegen die Lebensmittelverschwendungen

### 36 LESETIPPS UND VERANSTALTUNGEN

