

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 115 (2018)  
**Heft:** 3

## **Inhaltsverzeichnis**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

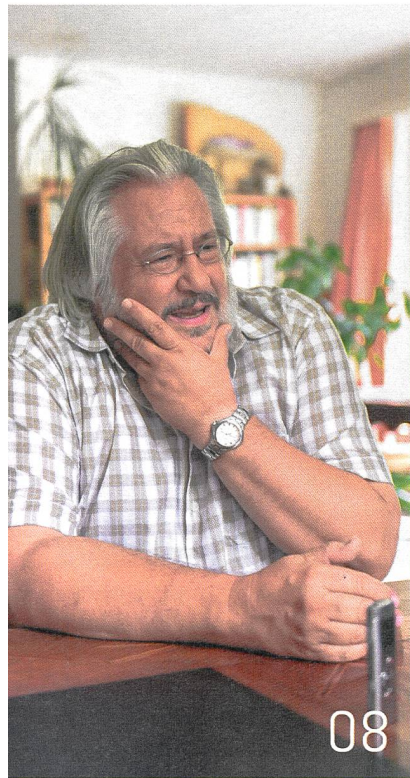
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 26.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



08



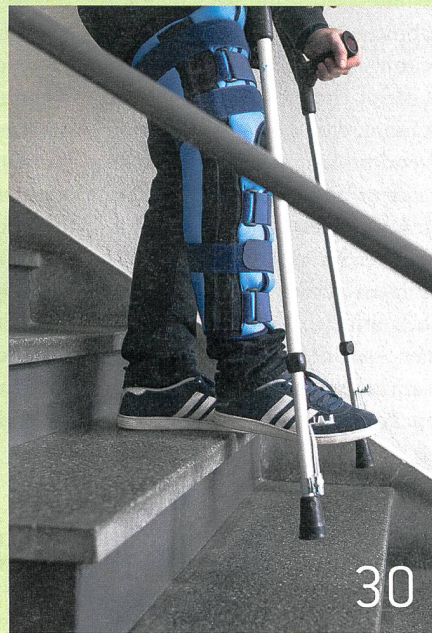
04



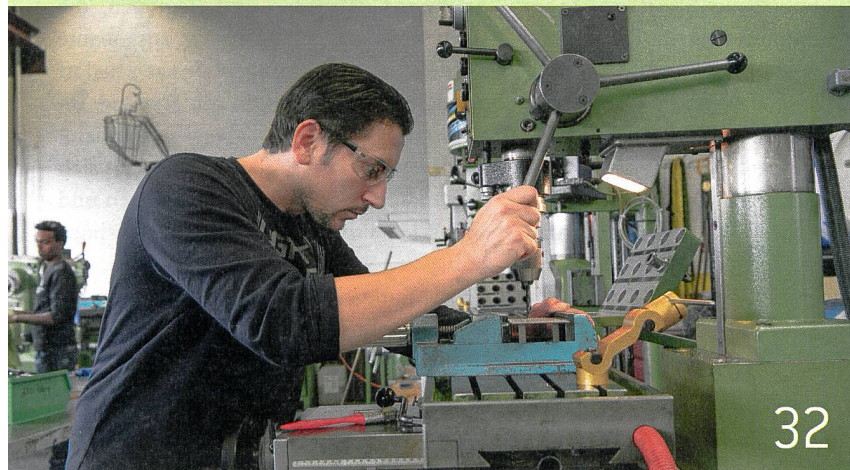
05



28



30



32

## INHALT

### 4 NACHRICHTEN

Co-Präsidium der SKOS kündigt Rücktritt an für Mai 2019

### 5 KOMMENTAR

Verzerrte Wahrnehmung  
– Kommentar von Therese Frösch

### 6 PRAXIS

Wie Stipendien in der Kalkulation berücksichtigen?

### 7 THEMA SOZIALHILFE

Schnittstelle zwischen Sozial- und Opferhilfe – ein neues Merkblatt

### 8 INTERVIEW

«Im Kern ging es darum, die Armen möglichst kostengünstig zu managen», sagt der Historiker Thomas Huonker

## 12–25 DIGITALISIERUNG UND SOZIALE ARBEIT

14 Herausforderungen der Digitalisierung für die Soziale Arbeit

16 Blended Counseling – flexibel und passgenau beraten

19 #Sozialhilfe auf Social Media – Hochseilakt mit Wirkung

22 Künstliche Intelligenz und Soziale Arbeit – ein Blick in die Zukunft

24 «Die Erwartungen an Beratung verändern sich», sagt der Kommunikationswissenschaftler Reto Eugster

### 26 FACHBEITRAG

Die gesundheitliche Kluft in der Gesellschaft beginnt ab der Geburt – eine BFH-Studie

### 28 REPORTAGE

Schrebergärten für Langzeitarbeitslose sind Orte zum Wirken und für Geselligkeit

### 30 FACHBEITRAG

Ausbildungspraktika und Arbeitseinsätze unterstehen dem UVG, sagt das Bundesgericht

### 32 DEBATTE

Ein kritischer Blick auf eine vielzitierte Luzerner Studie für das Seco

### 34 DEBATTE

Die Sozialhilfe steht unter Druck – eine besorgniserregende Entwicklung, findet SKOS-Co-Präsident Felix Wolffers

### 36 LESETIPPS UND VERANSTALTUNGEN