

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 114 (2017)  
**Heft:** 2

**Artikel:** Wie steht es um die Sozialarbeit in der Sozialhilfe?  
**Autor:** Keller, Vérona  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-839750>

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 23.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Wie steht es um die Sozialarbeit in der Sozialhilfe?

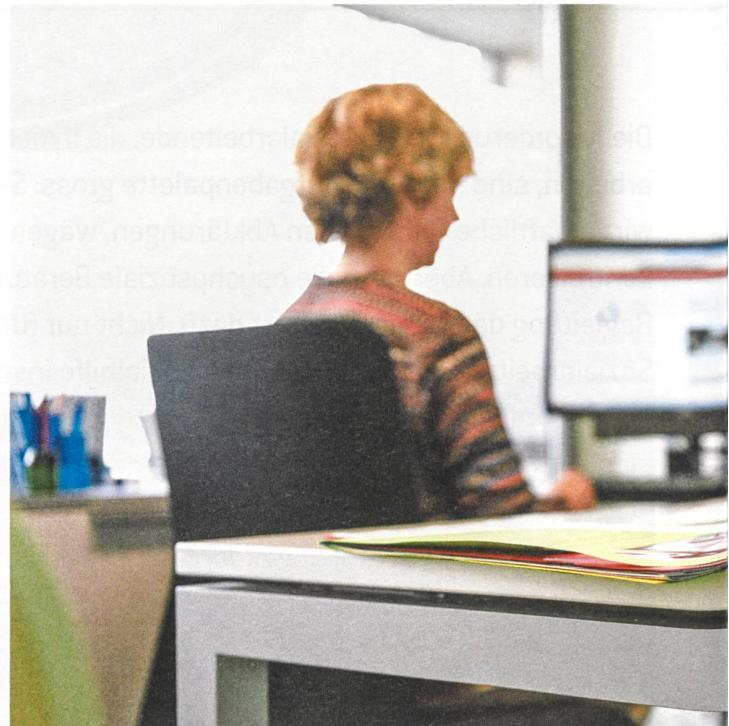
Sozialhilfe wird nicht ausschliesslich von Sozialarbeitenden geleistet. Dennoch hat die Sozialarbeit heute in der Sozialhilfe eine grössere Rolle als früher. Die Trennung von wirtschaftlicher Hilfe und persönlicher Unterstützung, die vielerorts im Gang ist, könnte die Chance bieten, dass sich die Sozialarbeit auf freiwillige Beratung konzentrieren kann.

Kann man heute in der Sozialhilfe noch Sozialarbeit leisten oder dominieren die materiellen und administrativen Aspekte? Es ist interessant, dass die Frage oft so gestellt wird: sie impliziert, dass «früher» «richtige» Sozialarbeit praktiziert wurde und dass materielle und administrative Aspekte nicht dazu gehören. Diese Sichtweise entspricht nicht den Tatsachen. Der Bereich Sozialhilfe ist hoch dynamisch und die Sozialarbeit ist vielleicht gerade und erstmalig dabei, in diesem Bereich einen gebührenden Platz zu erlangen.

## Sozialarbeit, ein junger, nicht geschützter Beruf

Was heute als Sozialarbeit bezeichnet wird, ist in vielen Ländern des industrialisierten Nordens seit Anfang des 20. Jahrhunderts entstanden. In der Schweiz hat sich Sozialarbeit ab den 1950er-Jahren im Zuge der Entwicklung des Sozialwesens langsam als Beruf durchgesetzt. Die entsprechenden Ausbildungen sind allerdings erst seit rund 20 Jahren bundesweit systematisiert und anerkannt, dies insbesondere im Kontext der neugeschaffenen Fachhochschulen. So ist Sozialarbeit ein noch junger Beruf, dessen Ausübung aber – im Gegensatz zu verwandten Berufen wie der Pflege, der Psychologie oder des Lehramts – nicht reglementiert ist. So können Personen ohne entsprechende Ausbildung als Sozialarbeitende angestellt werden, und es sind deren viele: Nur rund die Hälfte der in der Sozialen Arbeit Tätigen verfügen über eine entsprechende Ausbildung. Dieser Zustand ist nicht neu und kann nicht mit den aktuellen Sparprogrammen erklärt werden. Er ist hochproblematisch: Wie soll man denn Sozialarbeit ohne Sozialarbeitende leisten können? AvenirSocial, der Berufsverband der Fachpersonen der Sozialen Arbeit, lanciert deshalb ab Sommer 2017 die nationale Kampagne «Eine Ausbildung in Sozialer Arbeit bürgt für Qualität» und fordert 100 Prozent in Sozialer Arbeit ausgebildetes Fachpersonal.

Sozialarbeit hat viele Formen und verschiedenste Aufgabenbereiche, die sich in zahlreichen organisationalen und politischen Kontexten stetig verändern. Es gibt nicht die eine Sozialarbeit. Was heute als Sozialarbeit gilt, war gestern vielleicht Aufgabe der Polizei und kann morgen vom Gesundheits- oder Bildungsbereich übernommen werden. Insofern ist jeder Bezug auf «wirkliche Sozialarbeit» problematisch und idealisierend. Ausserdem gehören materielle, wirtschaftliche und administrative Hilfen seit ihren ersten Anfängen zur Sozialarbeit. Sie werden heute zu oft abgewertet. Sozialarbeit war und ist zudem immer vielschichtig. Sie erfüllt gegensätzliche Mandate von Hilfe und Kontrolle. Sie steht zwischen der Ermächtigung von Einzelnen oder Gruppen und gesellschaft-

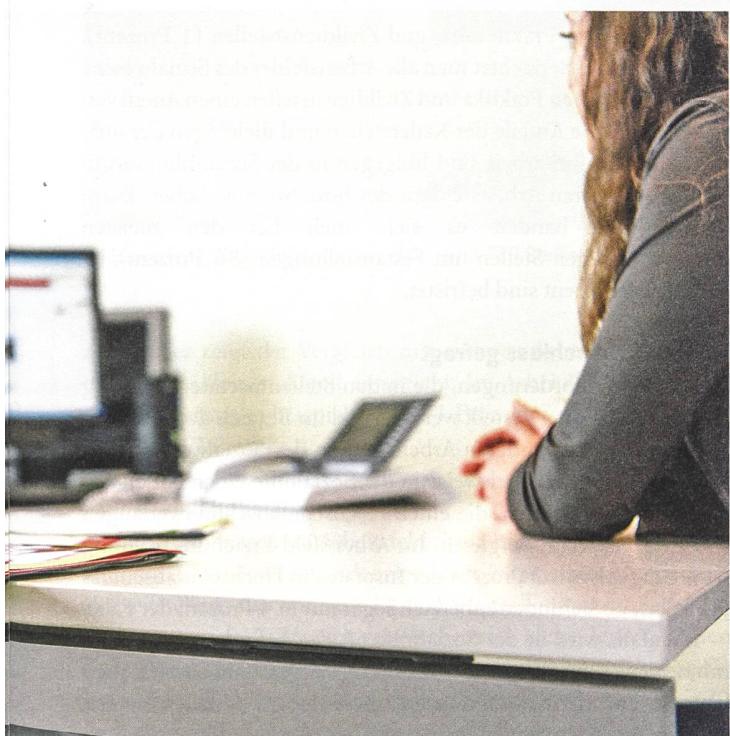


licher Normalisierung, zwischen Emanzipation und Reproduktion – Verwaltung – von Ungleichheiten, insbesondere von Armut. Das gilt nicht nur in der Sozialhilfe, ist dort aber besonders deutlich sichtbar. Dies ist eigentlich ein Vorteil, denn ein benanntes Spannungsfeld kann angegangen werden. So viel zur Sozialarbeit allgemein. Wie steht es nun um die Sozialarbeit in der Sozialhilfe?

## Immer mehr Sozialarbeit in der Sozialhilfe

Was heute als Sozialhilfe bezeichnet wird, geht auf jahrhundertealte, immer wieder erneuerte Formen des Umgangs mit Armut zurück. Alle Gesellschaften mussten Massnahmen finden für ihre Mitglieder, die nicht für sich sorgen konnten und Hilfe brauchten. Diese Hilfe ist unabdingbar für eine gewisse Stabilität und Sicherheit, denn zu grosser Armut bedroht die Gesellschaft insgesamt.

Die Armenhilfe – Fürsorge nach der früheren Terminologie – wurde in der Schweiz bis weit über die Mitte des 20. Jahrhunderts von verschiedensten Berufsgattungen wahrgenommen, teilweise auf ehrenamtlicher Basis. Kirchenleute, Verwaltungsangestellte, politische Mandatsträger, Behördenmitglieder, Lehrer und Juristen waren darunter – grossen teils Männer. Sozialarbeit kam



Persönliche Hilfe ist nötig, damit Klienten wieder aus der Armut herausfinden.

Bild: Keystone

zwingend, wenn es denn um den Rechtsanspruch auf finanzielle Leistungen des Sozialstaates geht. Nun besteht aber Sozialhilfe ja nicht nur aus finanziellen Leistungen. Persönliche Hilfe – Sozialarbeit – ist eine Notwendigkeit, wenn Sozialhilfe Menschen wirklich darin unterstützen soll, ihre Armutssituation zu überwinden beziehungsweise einigermassen in Würde damit fertig zu werden. Sozialarbeit ist massgeschneidert: Sie gründet auf einer sorgfältigen Analyse der Ressourcen der Klienten und unterstützt sie darin, ein für sie gutes Leben zu führen.

Mehrere Kantone und grosse Städte (z.B. Waadt, Genf, Zürich, Basel) haben in den letzten Jahren eine vollständige oder teilweise Trennung von wirtschaftlicher Hilfe und persönlicher Unterstützung vollzogen, indem erstere von Sachbearbeitenden und letztere von Sozialarbeitenden wahrgenommen wird. Grund dieser Reorganisationen war vorab der Druck zunehmender Fallzahlen, gleichzeitig waren sie Gelegenheit dafür, die Arbeitsaufteilung in der Sozialhilfe neu zu denken. Oft braucht es weitere Spezialisierungen, um die breite Spanne von Bedürfnissen der Adressatinnen und Adressaten abzudecken, beispielsweise in den Bereichen beruflicher Wiedereinstieg, Ausbildung, Kinderbetreuung, Schuldensanierung oder Wohnfragen.

Diese neuen Modelle werden von Weiterbildungen begleitet, in welchen die Rollen und Aufgaben der jeweiligen Fachpersonen reflektiert werden. Sie müssen sorgfältiger evaluiert werden. Es kann sein, dass damit Leistungen abgebaut werden und den Sozialhilfebeziehenden weniger gut geholfen wird. Es mag aber auch sein, dass so eine Sozialarbeit ermöglicht wird, die sich auf freiwillige Beratung konzentrieren kann. Selbige ist respektvoller und nachhaltiger als Sanktionen und Zwang. Bedingung dafür ist, dass qualifizierte Fachpersonen in leicht zugänglichen Sozialdiensten genügend Zeit zur Verfügung stellen können. Diese Bedingung ist heute nicht überall erfüllt: Eine Vollzeit angestellte Sozialarbeiterin mit einer angenommenen Fallbelastung von 60 Dossiers kann jedem Dossier im Jahr 16 Stunden widmen. Da in vielen Sozialdiensten wesentlich höhere Fallbelastungen üblich sind, besteht dringender Handlungsbedarf, um wirksame Hilfe zu ermöglichen.

**Vérona Keller**

Emeritierte Professorin der Haute Ecole de Travail Social et de la Santé (EESP) in Lausanne & Vizepräsidentin von AvenirSocial