

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 111 (2014)  
**Heft:** 4

**Artikel:** Kantonale Handbücher unterstützen den Sozialhilfevollzug  
**Autor:** Kehrlı, Christin  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-839652>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 26.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Kantonale Handbücher unterstützen den Sozialhilfevollzug

Um Gesetzes- und Vollzugslücken in ihren Sozialhilfegesetzgebungen zu schliessen, haben viele Kantone ein Handbuch für die Sozialhilfe erarbeitet. Die SKOS hat diese Handbücher im Rahmen einer Untersuchung zur konkreten Umsetzung der Sozialhilfe in der Schweiz analysiert.

Die kantonalen Sozialhilfegesetzgebungen lassen grossen Interpretations- und Ermessensspielraum offen, der je nach Kanton, Gemeinde respektive Sozialdienst, Sozialbehörde und Sozialarbeitenden unterschiedlich genutzt wird. Diese Situation birgt ein erhebliches Potenzial zur Ungleichbehandlung von Sozialhilfebeziehenden und führt zu Effizienzverlusten. Denn ohne klare Handlungsempfehlungen sind die Verantwortlichen der Sozialhilfe gezwungen, für jeden Fall einen «neuen» Lösungsweg zu finden. Die SKOS-Richtlinien bieten zwar für viele Praxisfragen Handlungsempfehlungen an, sie sind aber nicht in allen Kantonen verbindlich, und sie regeln sich stellende Fragen selten abschliessend.

Um die Gesetzes- und Vollzugslücken zu schliessen, haben mittlerweile zwanzig Kantone ein Handbuch für die Sozialhilfe erarbeitet oder eine thematische Sammlung von einschlägigen Erlassen zusammengestellt. Viele dieser Kantone haben die Gelegenheit genutzt und regeln in ihren Handbüchern Praxisfragen mit Detailangaben zuhanden der Sozialarbeitenden und Sozialbehörden. Ein Beispiel dafür ist das Handbuch des Kantons Jura. Andere Handbücher, wie das Bündner «Handbuch Sozialhilfe für Gemeinden», setzen auf einer anderen Ebene an und fokussieren auf Organisations- und Finanzierungsfragen.

## Unterschiedliche Konzepte

Sechs der Handbücher nennen im Vorwort Ziele: Die Handbücher sollen als Entscheidungshilfe der Einzelfallbeurteilung dienen, diese vereinfachen und vereinheitlichen. Das Bestreben nach Rechtsgleichheit und die Konkretisierung der SKOS-Richtlinien für die praktische Anwendung stehen im Vordergrund. Einige Handbücher, wie jenes des Kantons Uri, sind ganzheitlich konzipiert. Sie bieten einen guten Überblick

über mögliche Situationen in der Sozialhilfe und zeigen die bestmöglichen Lösungen auf. Andere bieten eine lose, aus konkreten Praxisfragen entstandene Zusammenstellung von Empfehlungen, wie dies im Kanton Freiburg der Fall ist. Weiter unterscheiden sich die Handbücher stark punkto Ausführlichkeit. Das Handbuch des Kantons Schwyz zum Beispiel gibt kurz und knapp umsetzungsorientierte Empfehlungen ab. Andere, wie das Zürcher Handbuch, offerieren pro Stichwort eine kleine Abhandlung inklusive Rechtsmittelbelehrung und Beispielen aus der Rechtsprechung. Das Zuger Handbuch ist stark von einer juristischen Sicht und Sprache geprägt, während

das Berner Handbuch sprachlich so gehalten ist, dass es für ein breiteres Publikum verständlich ist. Und schliesslich unterscheiden sich die kantonalen Handbücher auch bei der Benutzerfreundlichkeit. Einige sind für die Online-Nutzung konzipiert und führen beim Anklicken von Stichworten direkt zu den entsprechenden Informationen. Andere Handbücher sind eher für die Nutzung in Papierform aufgebaut.

Vierzehn der zwanzig Handbücher sind online zugänglich und leisten so auch einen guten Dienst für Studierende der sozialen Arbeit, für Sozialhilfebeziehende und für weitere Interessierte. Sechs der Online-Handbücher sind allerdings passwortgeschützt. In zwölf der zwanzig Kantone dient das Handbuch der Orientierung, in acht Kantonen sind die Vorgaben verbindlich. Das Wallis und Freiburg verfügen zwar nicht über ein eigentliches Handbuch, jedoch über eine Sammlung von detaillierten Weisungen. In sechs Kantonen existiert auf kantonaler Ebene kein Handbuch.

---

## «MONITORING SOZIALHILFE»

In der Schweiz sind die Kantone und die Gemeinden für die Sozialhilfe zuständig. Wie viel materielle Hilfe konkret für den Grundbedarf ausbezahlt wird, ob Integrationsbemühungen honoriert werden und ob die erhaltene Sozialhilfe irgendwann zurückbezahlt werden muss, variiert von Kanton zu Kanton, zum Teil von Gemeinde zu Gemeinde. Eine umfassende Übersicht hierzu existierte bisher nicht. Die SKOS hat deshalb ihren Fachbereich Grundlagen beauftragt, ein Monitoring über die konkrete Umsetzung der Sozialhilfe in der Schweiz aufzubauen. Im Mai 2014 wurde eine erste Befragungsrunde bei den kantonalen Sozialämtern durchgeführt. In einer Artikelserie stellt die ZESO ausgewählte Resultate dieser Erhebung vor, um so einen Einblick in die Vielfalt der Sozialhilfe in der Schweiz zu vermitteln. Eine Liste mit den Links zu den öffentlich zugänglichen kantonalen Handbüchern ist auf der SKOS-Website im Mitgliederbereich unter «SKOS-intern» publiziert.

## Best Practice

Das Handbuch der «Berner Konferenz» ist als besonders gelungenes Beispiel hervorzuheben. Es umfasst 107 konkrete Stichworte und gibt nach einer kurzen Rechtsmittelbelehrung praktische Tipps zuhanden der Sozialarbeitenden. Mit quer verlinkten Stichworten ist es optimal für die Online-Nutzung ausgestaltet. Zudem ist es so formuliert, dass es auch für Nicht-Fachpersonen gut verständlich ist. Ein Beispiel zur Illustration: Unter dem Stichwort «Brille und Kontaktlinsen» regelt das Handbuch, unter welchen Umständen ein Sozialdienst welchen Maximalbetrag für die Anschaffung von Brillen oder in Ausnahmefällen von Kontaktlinsen übernehmen darf. ■

Christin Kehrli  
Fachbereich Grundlagen SKOS