

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 109 (2012)  
**Heft:** 2

## **Titelseiten**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 10.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

**PERSONENFREIZÜGIGKEIT** HART ARBEITEN OHNE SICHERHEIT **KAMPF**  
**DER ARGUMENTE** WER HAT IN DER SCHWEIZ DIE BESTE LOBBY? **KALI NICHTA – GUTE**  
**NACHT** UNTERWEGS AUF DEN STRASSEN ATHENS



## **SKOS CSIAS COSAS**

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe

Neuerscheinung

### **Sozialdienste managen**

#### **Leitfäden für kleine und mittelgrosse Sozialdienste**

Die Anforderungen an das Management eines Sozialdienstes sind hoch und der Bedarf an Grundlagen- und praxistauglichen Verfahren gross. Eine neu erschienene Publikation präsentiert nun Leitfäden für das Management von kleinen und mittelgrossen Sozialdiensten zu den Themen Benchmarking, strategisches Management, interne Kontrolle, kommunale Sozialberichterstattung und Fallsteuerung. Das Buch basiert auf einer Untersuchung der Hochschule Luzern – Soziale Arbeit, die in Kooperation mit der SKOS durchgeführt wurde.

Sabine Rimmeli, Nadine Näpfli. **Sozialdienste managen. Leitfäden für kleine und mittelgrosse Sozialdienste.** Interact-Verlag Luzern 2012. 135 S., CHF 48.–.

Buch bestellen: [www.hslu.ch/interact](http://www.hslu.ch/interact)

## **SKOS CSIAS COSAS**

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe

SKOS-Forum

### **Behörden mit Zukunft**

10. September 2012, 13.00 bis 17.15 Uhr  
Stadttheater Olten

Die Behördenorganisation in der Schweiz ist von föderalen Strukturen geprägt. Die Aufgaben von Sozialbehörden unterscheiden sich je nach Region oder Ort voneinander. Generell stellt sich aber die Frage, was eine Milizbehörde leisten kann und soll: Kümmert sie sich um Einzelfälle oder um Rahmenbedingungen? Legt sie strategische Ziele fest oder ist sie operativ tätig? Das SKOS-Forum zur Organisationsentwicklung nimmt das Thema auf und skizziert das Bild einer Behörde mit Zukunft. Die Veranstaltung richtet sich an Fachleute und Behördenmitglieder der Sozialhilfe.

Programm und Anmeldung: [www.skos.ch](http://www.skos.ch) → Veranstaltungen