

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 106 (2009)  
**Heft:** 1

**Artikel:** Der Entscheider  
**Autor:** Ramser, Franziska  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-839911>

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 16.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



Ein Mann für alle Fälle im Bieler Statthalteramt: Daniel Suter.

Bild: Béatrice Devènes

## Der Entscheider

«Ich weiss, dass viel auf dem Spiel steht», sagt Daniel Suter. Seine Entscheide als juristischer Sekretär des Regierungsstatthalteramts Biel beeinflussen das Leben von Sozialhilfebeziehenden ganz direkt – und die Sozialhilfepraxis ebenso.

Daniel Suter hat die Welt gesehen: Nach dem Jus-Studium war er zwei Jahre mit dem Roten Kreuz (IKRK) unterwegs. Danach zog es ihn zurück in seine zweisprachige Heimatstadt. «Ich bin hier tief verwurzelt», sagt der juristische Sekretär am Regierungsstatthalteramt. Er schätzt es deshalb, mit seiner Arbeit so stark in Biels soziale Realität eingebettet zu sein. Und die hat viele Facetten: Ob es um Belange der Feuerwehr, des Gastgewerbes oder der Kirchgemeinde geht – Suter steht den Mitarbeitenden des Regierungsstatthalteramts stets als Berater in juristischen Belangen zur Seite – selbstverständlich wahlweise auf Deutsch oder Französisch.

### KNIFFLIGE SOZIALHILFEGÄLLE

Meist seien es Beschwerdeverfahren, die auf seinem Tisch landeten, sagt Suter. «Über die Hälfte davon betrifft die Sozialhilfe.» Legt ein Klient nämlich Rekurs gegen die Sozialbehörde ein, dann geht die Beschwerde in erster Instanz an das Regierungsstatthalteramt. «Der klassische Fall ist eine Leistungskürzung wegen mangelnder Mitwirkung – zum Beispiel, wenn der Klient nicht zur vereinbarten Besprechung erscheint, die geforderten Unterlagen nicht einreicht oder sich nicht meldet», sagt der Jurist. Auch die Abgrenzung zwischen Ausbildungsbeiträgen und Sozialhilfe sei häufig unklar. «Junge Leute, die ein Stipendium erhalten, werden von den Sozialdiensten oft abgewiesen, kommen mit dem Ausbildungszuschuss allein aber nicht zurecht.» Unklarheiten gebe es auch, wenn Selbstständige einen Verdienst erzielen: «Sie verlieren dann ihren Anspruch auf Sozialhilfe, auch wenn sie vom Verdienst nicht leben können.»

Die Beschwerden aus dem Sozialhilfebereich haben laut Suter in den letzten paar Jahren enorm zugenommen – zum einen, weil die Zahl der Bezüger gestiegen ist. Zum anderen wegen der restriktiveren Praxis der Sozialdienste: «Die Behörden wollen sich keinesfalls vorwerfen lassen, sie richteten unberechtigte Unterstützung aus, also entscheiden sie im Zweifelsfall lieber gegen den Bezüger.» Legt der Betroffene dann Rekurs ein, kommt das Regierungsstatthalteramt zum Zug: «Unser Ziel ist, die auftretenden Fragen endgültig zu klären.»

### BESCHWERDEN NEHMEN ZU

Die Entscheide wirkten über den jeweiligen Fall hinaus, sagt Suter. Denn im Zusammenspiel mit seinem Amt durchliefen die Sozialdienste einen Lernprozess und gelangten zu einer Praxis, die den juristischen Vorgaben entspricht. Suter weiss: «Wir bestimmen die Praxis der Sozialbehörden massgeblich mit.»

Die Beziehung zu den Sozialdiensten sei aber von Sachlichkeit und Neutralität geprägt. «Wir halten uns an unsere Rolle: Jemand mit einer Beschwerde soll die Chance haben, dass sein Problem erkannt, behandelt und gelöst wird.» Zwar gehe es in den Sozialhilfeschwerden meist nicht um grosse Beträge, aber: «Für die Betroffenen sind sie entscheidend.» Er sei sich auch seiner Verantwortung sehr bewusst, die er gegenüber den Sozialdiensten trage, sagt Suter. «Ich weiss, dass viel auf dem Spiel steht. Die emotionale Beanspruchung in meinem Job ist deshalb nicht gering.» Die restriktivere Praxis in der Sozialhilfe und die damit verbundene Zunahme der Beschwerden habe den Druck in den letzten Jahren verstärkt: «Wenn immer mehr Entscheidungen vom Regierungsstatthalteramt gefällt werden, ist das eine Entlastung für die Sozialbehörden – aber eine Zusatzbelastung für uns.»

Die grosse Verantwortung ist für Suter aber nicht nur Last, sondern mit ein Grund dafür, dass er seinen Job gerne macht. Auch schätzt er die Abwechslung in seiner Arbeit. «So etwas wie Routine hat sich bisher nicht wirklich eingestellt.» Und das will etwas heissen: Der Jurist ist seinem Job seit 18 Jahren treu.

Franziska Ramser