

Zeitschrift: Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO
Herausgeber: Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS
Band: 105 (2008)
Heft: 2

Artikel: Der Vermittler
Autor: Bachmann, Monika
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-840263>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 18.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Er sucht die Spur, die den Klienten zum Erfolg führt: Roby Schärli.

Bild: Daniel Desborough

Der Vermittler

Roby Schärli ist ein Türöffner. Er vermittelt Klientinnen und Klienten der Sozialhilfe zurück in den ersten Arbeitsmarkt. Dabei gelte es «Passendes» zusammenzubringen, sagt er.

Der Grossgewachsene öffnet die Tür zu seinem kleinen Büro beim Sozialamt der Stadt Luzern. Es ist eng für einen, der sich gerne bewegt. Roby Schärli blickt zum Fenster hinaus und sagt: «Von hier aus sieht man direkt zum Pilatus.» Sein Gesicht hellt sich auf und man spürt: Der 43-Jährige mag den Weitblick.

Roby Schärli hat während seiner beruflichen Laufbahn immer wieder über den Zaun hinaus geschaut. Wenn sich der Blickwinkel einzuschränken begann, suchte er nach neuen Herausforderungen. So bildete er sich nach der kaufmännischen Ausbildung an der Hochschule Luzern zum Betriebsökonom aus und tauchte in die Welt der Wirtschaft ein. Doch sie vermochte ihn nicht gänzlich glücklich zu machen. Er wurde der «Welt der Zahlen überdrüssig», wie er sagt, und verfolgte eine Spur, die ihn längst schon interessierte: die Arbeit mit Menschen. 2005 packte er die Koffer und verreiste mit einem Unomandat in der Tasche nach Afrika. Dort machte er sich im Konflikt zwischen Eritrea und Äthiopien als Vermittler stark. Diese Rolle, so zeigt sich heute, scheint dem Luzerner irgendwie auf den Leib geschrieben.

DEM RICHTIGEN PAAR AUF DER SPUR

«Ein Vermittler führt zwei Parteien zusammen», umschreibt Roby Schärli seine Tätigkeit. Ende 2006 hat ihn das Sozialamt der Stadt Luzern im Rahmen eines Pilotprojekts als Stellenvermittler angestellt. Was andere Sozialdienste meist an private Unternehmen ausgliedern, erledigt die Stadt Luzern mit Roby Schärli zum grossen Teil selbst. Sein Auftrag: vermittlungsfähige Klientinnen und Klienten in den ersten Arbeitsmarkt zurückführen. Er sucht auf der einen Seite Kontakt zu lokalen Wirtschaftsvertretern und wirbt um ihre Bereitschaft, motivierten Sozialhilfebeziehenden eine zu Chance geben, damit diese in

der Arbeitswelt wieder Fuss fassen können. Auf der anderen Seite führt Roby Schärli mit seinen durchschnittlich 40 Klientinnen und Klienten Assessments durch, ermittelt ihre Stärken und Schwächen, um möglichst präzise herauszufinden, welche Person zu welcher Tätigkeit passt.

ZWISCHEN BUSINESS UND SOZIALARBEIT

Schärli kennt die Wirtschaft von innen. Er weiss: Keine Firma beschäftigt eine Person nur aus Goodwill. «Jede Anstellung muss sich lohnen.» Keine leichte Aufgabe für den Stellenvermittler, denn seine Tätigkeit stellt hohe Ansprüche. «Die meisten Klientinnen und Klienten sind bereits seit langer Zeit weg vom Arbeitsmarkt.» Auch wenn sie als voll vermittlungsfähig gelten, hätten die meisten einen so genannten «Pferdefuss»: Zum Beispiel eine Kassiererin, bei der sich herausstellte, dass sie nur mit Mühe kopfrechnen kann, oder ein Kellner, bei dem sich ein Alkoholproblem bemerkbar machte. Damit er die Menschen mitsamt ihren Anliegen, Wünschen und Perspektiven erfassen kann, sind vielfältige Qualifikationen erforderlich. Roby Schärli bildet sich deshalb berufsbegleitend zum Sozialarbeiter weiter. Er mag keine halben Sachen. «Ich arbeite an der Schnittstelle zwischen Wirtschaft und Sozialarbeit.» Es sei sicher von Vorteil, in beiden Bereichen vertiefte Kenntnisse zu haben, meint er.

DER GEIST DES EINZELKÄMPFERS

Roby Schärli's Erfolgsquote lässt sich sehen. In einem Jahr haben 22 Personen dank seiner Unterstützung einen Arbeitsvertrag unterschrieben, weitere haben mit Hilfe seines Coachings selbst eine Stelle gefunden. Zwar kommt es vor, dass der eine oder die andere sich zu einem späteren Zeitpunkt wieder bei der Sozialhilfe anmeldet, aber unter dem Strich geht die Rechnung auf. Doch es gibt auch die anderen, nicht vermittelbaren, so genannt schwierigen Fälle. «Sie stimmen mich nachdenklich», sagt Roby Schärli etwas zurückhaltend. Zwar kann er in seiner Arbeit auf die Unterstützung der Sozialamt-Mitarbeitenden zählen, doch seine Funktion fordert auch den Geist eines Einzelkämpfers. Roby Schärli weiss mit diesen vielfältigen Ansprüchen umzugehen. Denn wer, wenn nicht er, kann besser ermitteln, welche Person zu welchem Job passt? ■

Monika Bachmann