

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 103 (2006)  
**Heft:** 4

## Inhaltsverzeichnis

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 19.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

<b>Auftakt</b>	
Kommentar von Walter Schmid	2
Editorial	3
<b>Schwerpunkt</b>	
Streitgespräch: Rolf Maegli und Eva Nadai debattieren über Organisationsentwicklung und Armutsverwaltung	4
Fallsteuerung: «Modell Zürich»	7
Human Resources in Sozialen Diensten	10
Benchmarking im Sozialbereich	12
<b>Interview mit Paul Rechsteiner</b>	
Der Gewerkschafter über die Armutsbekämpfung und die erste nationale Armutskonferenz	14
<b>SKOS</b>	
DORE-Projekt: Dem Sozialhilferecht auf der Spur	16
Neue Richtlinien: Bericht aus Appenzell	18
Ausserrhoden	18
Praxis: Wie der Lehrlingslohn im Budget angerechnet wird	19
<b>NachrichtenMix</b>	20
<b>Impuls</b>	
Nachhaltige Sozialhilfe: Thalwil macht's vor	22
<b>Plattform</b>	
Das Bundesamt für Sozialversicherungen koordiniert das Projekt IIZ-MAMAC	24
<b>Themen</b>	
Migrationspolitik: Folgen der Abstimmung für die Gemeinden	26
Sozialfirmen in der Schweiz	28
Bundesgerichtsentscheid zum Fall eines Porsches	30
Basel-Stadt: Kundenbefragung in der Sozialhilfe	32
<b>Service</b>	
Lesen/Veranstaltungen	34
<b>Im Gespräch mit Brigitta M. Gradient</b>	
SVP-Nationalrätin aus Graubünden	36

## 4 Organisationsentwicklung

*Produkte, Prozesse, Leistungspakete: Solche Begriffe prägen heute die modernen Organisationen der Sozialhilfe. Ist diese betriebswirtschaftliche Sicht sozialhilfe-tauglich? Oder wird damit bloss die Armut verwaltet? Im Schwerpunkt lesen Sie, in welche Richtung sich die Organisationen der Sozialhilfe entwickeln könnten.*

## 26 Knifflige Fragen

*Nach der Abstimmung vom 24. September 2006 sind Kantone, Städte und Gemeinden gefordert. Der Sozialhilfestopp für abgewiesene Asyl Suchende und die Integration von vorläufig Aufgenommenen stellt die Behörden vor knifflige Fragen.*

## 36 Wurzeln im Prättigau

*Sie geht aufrecht und stellt sich dennoch immer wieder quer: Die Bündner SVP-Nationalrätin Brigitta M. Gradient engagiert sich entgegen ihrer Partei für soziale Anliegen. Die Kraft dafür schöpft sie aus dem Prättigau.*

### IMPRESSUM

# ZeSo

ZEITSCHRIFT FÜR SOZIALHILFE

Herausgeberin: Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe, SKOS. [www.skos.ch](http://www.skos.ch)

Redaktionsadresse: Redaktion ZeSo, SKOS, Mühlenplatz 3, Postfach, 3000 Bern 13, Tel. 031 326 19 19, [zeso@skos.ch](mailto:zeso@skos.ch)

Redaktionskommission: Ueli Tecklenburg, Leitung, Raymond Caduff, Johannes Enkelmann, Anne-Marie Lanker, Peter Ley

Verantwortliche Redaktorin:  
Monika Bachmann (mb)

Autorinnen und Autoren dieser Ausgabe:  
Thomas Bachofen, Céline Champion, Heinrich Dubacher, Anna Engelberger, Christoph Häfeli, Kurt Jaggi (KJA), Hans Joss (Jo), Christin Kehrli, Alexander Kobel, Frauke Sassinck Spohn, Viktor Schiess, Walter Schmid, Carlo Tschudi, Bernadette von Deschwanden, Brigitte Walser, Thomas Wüst, Maria Luisa Zürcher.

Die Beiträge müssen nicht der Meinung der Redaktion oder der Herausgeberin entsprechen.

Titelbild: Béatrice Devènes

Druck: Schulthess Druck AG, Zürich

Verlag, Abonnementsverwaltung:  
Schulthess Juristische Medien AG  
Postfach, Zwingliplatz 2  
8022 Zürich  
Tel. 044 200 29 19, Fax 044 200 29 08,  
E-Mail: [zs.verlag@schulthess.com](mailto:zs.verlag@schulthess.com),  
Internet: [www.schulthess.com](http://www.schulthess.com)

Abonnementpreise:  
Reguläres Jahresabo Inland Fr. 82.−;  
Jahresabo SKOS-Mitglieder Fr. 69.−;  
Einzelnummer Fr. 25.−;  
Jahresabo Ausland EUR 75.−

© SKOS. Nachdruck nur mit Genehmigung der Herausgeberin

Die ZeSo erscheint viermal jährlich. AbonnentInnen erhalten zusätzlich zehnmal jährlich einen kostenlosen Newsletter per E-Mail. Anmeldung: [admin@skos.ch](mailto:admin@skos.ch)

ISSN 1422-0636

Die nächste Ausgabe erscheint im März 2007