

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS  
**Band:** 103 (2006)  
**Heft:** 2

**Artikel:** Weniger Armut dank besserer Zusammenarbeit  
**Autor:** Kelmeling, Asa  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-840464>

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 01.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Die Familienarmut wächst. Wenn sich die Institutionen besser vernetzen, tragen sie zur Armutsbekämpfung bei.

Bild: Aura



## *Kooperation von privaten, öffentlichen und kirchlichen Stellen*

# Weniger Armut dank besserer Zusammenarbeit

*Die Armut wächst, die Zahl betroffener Familien steigt. Die koordinierte Zusammenarbeit von privaten, öffentlichen und kirchlichen Organisationen könnte sich positiv auf die Betroffenen auswirken.*

Die Caritas Zürich geht davon aus, dass die Familienarmut effizienter bekämpft werden könnte, wenn private, öffentliche und kirchliche Stellen besser kooperieren würden. Denn bei guter Koordination dieser Zusammenarbeit werden die einzelnen Fälle aus verschiedenen Perspektiven betrachtet und deshalb umfassender bearbeitet. Diese ganzheitliche Vorgehensweise ist erfolgsversprechender als die Versuche, einzelne Aspekte einer Mehrfachproblematik isoliert zu betrachten.

Im Rahmen einer Studie, welche die Caritas im Kanton Zürich durchgeführt hat, wurden Gründe für die mangelnde Koordination der Zusammenarbeit aufgedeckt sowie Empfehlungen für eine effizientere Kooperation abgegeben. Die Daten wurden in der Stadt Zürich, in Dietikon und in Pfäffikon anhand von Interviews mit 34 Einrichtungen erhoben. Die Studie kommt zum

Schluss, dass die Organisationen im sozialen Bereich im Kanton Zürich zwar relativ häufig kooperieren, dass die verschiedenen Kontakte aber insgesamt kein Netzwerk darstellen. Die Zusammenarbeit zwischen den Stellen ist meist informell – das heisst, es besteht keine mündliche oder schriftliche Vereinbarung – und beruht in erster Linie auf dem Kontakt zwischen den Sozialarbeitenden. Es wurden viele Gründe genannt, warum die Zusammenarbeit oft scheitert. Die Hauptprobleme sind Zeitdruck, Datenschutz, unklare Zuständigkeiten sowie das Fehlen einer zentralen Instanz, die die Bearbeitung der Fälle koordiniert.

### **Empfehlungen der Caritas Zürich:**

- Es wäre von Nutzen, Veranstaltungen zu organisieren, wo sich die Sozialarbeitenden der verschiedenen Organisationen kennen lernen könnten. Als zweiter Schritt müssten die persönlichen Kontakte institutionalisiert und klare Vereinbarungen zwischen den Stellen getroffen werden.
- Ermöglicht die Weitergabe von Klientendaten eine effizientere Bearbeitung eines Falles, so soll das Einverständnis der Betroffenen eingeholt werden. Der Datenschutz darf kein Argument

für ungenügende Zusammenarbeit sein.

- Die Einführung einer zentralen Assessment- und Fallbegleitungsstelle müsste geprüft werden. Diese wäre für das Registrieren der Fälle, die Situations- und Bedarfsabklärung sowie für die Vermittlung und die Fallbegleitung verantwortlich. Dies wäre der erste Schritt in Richtung eines organisationsübergreifenden Case Managements.
- Der Aufbau von Netzwerken im Sozialwesen im Kanton Zürich würde eine effizientere Zusammenarbeit zwischen den Organisationen fördern.
- Eine räumliche Konzentration des Sozialwesens müsste geprüft werden. Dies ist für Klientinnen und Klienten nützlich und erhöht die Wirkung von Hilfeleistungen. So könnte mit den im Sozialwesen aufgewendeten Mitteln für armutsbetroffene Familien eine grössere Wirkung erzielt werden.

**Åsa Kelmeling**  
Caritas Zürich

Åsa Kelmeling, Carlo Knöpfel: Weniger Familienarmut durch bessere Zusammenarbeit? Stand der Zusammenarbeit zwischen öffentlichen, privaten und kirchlichen Einrichtungen im Bereich Familienarmut im Kanton Zürich. Caritas-Verlag, Luzern 2006. Bestellen: info@caritas-zuerich.ch