

Zeitschrift: Zenit
Herausgeber: Pro Senectute Kanton Luzern
Band: - (2015)
Heft: 1

Artikel: Diskretion ist das A und O
Autor: Lustenberger, Franz / Aregger, Bernhard
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-820559>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 16.01.2026

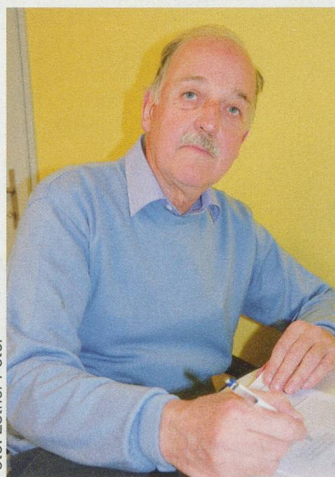
ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Diskretion ist das A und O

Im Steuererklärungsdienst von Pro Senectute Kanton Luzern haben letztes Jahr 15 pensionierte Fachpersonen 1051 Steuererklärungen von älteren Menschen ausgefüllt. Auf der Beratungsstelle Luzern engagieren sich seit einigen Jahren unter anderem auch Franz Lustenberger und Bernhard Aregger.

Sie flattert jedes Jahr im Februar ins Haus – die ungeliebte Steuererklärung. Beim Ausfüllen bietet Pro Senectute Hilfe für Seniorinnen und Senioren an. Zu diesem Team gehören auch Franz Lustenberger aus Malters, er wird im August 70-jährig, und der 74-jährige Bernhard Aregger aus Luzern. Beide haben vor ihrer Pensionierung jahrelang im Bereich Steuern gearbeitet und sich so Wissen und Know-how angeeignet, das sie nun älteren Frauen und Männern gerne zur Verfügung stellen.

Foto: Esther Peter



Bernhard Aregger (l.) und Franz Lustenberger an der Arbeit: «Wir freuen uns, wenn wir älteren Menschen bei der Steuererklärung helfen können.»

Seit ein paar Wochen sind beide wieder intensiv mit dem Ausfüllen von Steuererklärungen beschäftigt. «Weil man diese Unterlagen jedes Jahr nur einmal ausfüllen muss, haben viele ältere Menschen Mühe damit. Zudem ist der grosse Papierkram mit viel Lesetext für Laien nicht einfach zu verstehen. Dabei ist das genaue Lesen der Wegleitung unabdingbar», erklärt Franz Lustenberger. «Und bei den vielen Belegen, welche miteingereicht werden müssen, ist es nicht einfach, den Überblick zu behalten.»

Beim Ausfüllen nimmt er sich deshalb genügend Zeit, versucht Ruhe auszustrahlen und keine Hektik aufkommen zu lassen. Wenn die Steuererklärung ausgefüllt sei, erklärt er, dann sei meist sogar noch ein kurzes persönliches Gespräch möglich. «Fragen tauchen unter anderem im Zusammenhang mit Ergänzungsleistungen, Heimeintritten, Spitalaufenthalten oder bei den Krankenkassen auf», ergänzt Bernhard Aregger. Gefragt ist der Steuererklärungsdienst ganz besonders bei jenen Seniorinnen und Senioren, welche zu Hause keinen Computer besitzen oder nicht so vertraut mit ihm sind. Denn eine Steuererklärung von Hand auszufüllen, das ist heute von den Gemeinden nicht mehr besonders erwünscht. Bernhard Aregger: «Hier helfen wir gerne. Wir füllen die Steuererklärung direkt am PC aus, sodass diese versandbereit mitgenommen werden kann.»

Oberstes Gebot beim Steuererklärungsdienst von Pro Senectute Kanton Luzern ist die Diskretion. Darin sind sich auch Bernhard Aregger und Franz Lustenberger einig. «Wenn die Klientinnen und Klienten das Büro verlassen, dann haben wir alles, was uns anvertraut wurde, bereits wieder vergessen. Wir freuen uns jeweils ganz einfach, dass wir helfen konnten.»

SO FUNKTIONIERT DER STEUERERKLÄRUNGSDIENST

Der Steuererklärungsdienst von Pro Senectute Kanton Luzern wird in den Beratungsstellen Luzern, Emmen oder Willisau angeboten. Bei der telefonischen Anmeldung werden Ihre Personalien aufgenommen, und Sie erhalten anschliessend eine schriftliche Einladung. Dieser Einladung liegen das Datum, die Zeit sowie eine Aufstellung, welche Unterlagen für das Ausfüllen der Steuer-

erklärung notwendig sind, bei. Die Hilfe des Steuererklärungsdienstes können Menschen im Pensionsalter in Anspruch nehmen. Sie erhalten Hilfe von pensionierten Fachpersonen. Die Kosten für das Ausfüllen der Steuererklärung sind abhängig von der Einkommens- und Vermögenssituation. Der Tarif wird errechnet aus 1/1000 des steuerbaren Einkommens zuzüglich

1/1000 des Reinvermögens. Das bedeutet, dass die Kosten in der Regel zwischen dreissig und 400 Franken pro ausgefüllte Steuererklärung liegen.

Bei komplexeren und besonders aufwendigen Steuererklärungen wird ein separater Stundentarif von 100 Franken verrechnet. Club-sixtysix-Mitglieder erhalten einen Rabatt von 10 Prozent.