

**Zeitschrift:** Zenit  
**Herausgeber:** Pro Senectute Kanton Luzern  
**Band:** - (2008)  
**Heft:** 3

**Artikel:** Entlastung im Alltag und beim Zügeln  
**Autor:** Fischer, Monika  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-820991>

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 14.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Entlastung im Alltag und beim Zögeln

**Der neue Dienst von Pro Senectute Kanton Luzern bietet Hilfe bei den täglichen Hausarbeiten, bei einem Spitalaufenthalt sowie bei Wohnungswechseln oder bei einem Heimeintritt. Er richtet sich an Luzernerinnen und Luzerner ab 60 Jahren, die zu Hause leben.**

Auch mit 87 Jahren ist Nina K. noch rüstig und besorgt den Haushalt in ihrer Dreizimmerwohnung selbstständig. Nach einem unglücklichen Sturz auf der Strasse muss sie der Arzt ins Spital einweisen. Die zurückgezogen lebende, kinderlose Witwe macht sich grosse Sorgen um ihre zwei Katzen und die prächtigen Blumen auf dem Balkon. Der langjährige Hausarzt verspricht ihr zu ihrer Beruhigung, für Hilfe zu sorgen. Er erkundigt sich bei Pro Senectute über die Möglichkeiten und erfährt von der neuen Dienstleistung der Alltags- und Umzugshilfe.

Schon am Nachmittag desselben Tages besucht die Einsatzleiterin die Patientin im Spital. Sie bespricht mit Nina K., was sie alles im Spital braucht und was in der Wohnung zu tun ist. Eine schriftliche Auftragsvereinbarung mit Vollmacht wird von beiden Parteien unterschrieben. Gemeinsam mit einer Mitarbeiterin schaut die Einsatzleiterin in der Wohnung zum Rechten, bringt die Katzen bei einer Nachbarin unter, tränkt die Pflanzen und bringt der Patientin die nötige Wäsche und die Post ins Spital. Die betagte Patientin ist glücklich, dass für alles so gut gesorgt wird. Sie erfährt, dass sie den Dienst bei Bedarf auch nach der Rückkehr in die Wohnung beanspruchen kann.

## Viel Erfahrung im Umgang mit Menschen

Sie ist auch realistisch genug zu wissen, dass eventuell eine Rückkehr in die Wohnung nicht mehr möglich und ein Eintritt ins Pflegeheim unumgänglich sein werden. Da sie kaum Verwandte hat, lastete die Organisation eines möglichen Umzugs schon lange schwer auf ihr. Doch

### Weitere Informationen:

**Pro Senectute**  
**Kanton Luzern**  
**Hilfen zu Hause**  
**Bundesplatz 14**  
**Postfach 4009**  
**6002 Luzern**  
**Tel. 041 360 14 17**  
**E-Mail:**  
**hzh@lu.pro-senectute.ch**

nun erfährt sie zu ihrer Erleichterung, dass sie auch dafür den neuen Dienst von Pro Senectute Kanton Luzern in Anspruch nehmen darf, der sich um alles rund um den Umzug kümmert. Die Mitarbeitenden der Alltags- und Umzugshilfe sind in der Regel Personen, die viel Erfahrung im Umgang mit andern Menschen sowie Geduld, Einfühlungsvermögen und Verantwortungsbewusstsein haben. Sie werden durch eine Einführung auf ihre Aufgabe vorbereitet und pauschal mit 15 Franken pro Stunde plus Reisespesen entschädigt. Der Klientenfahrt werden 35 Franken pro Stunde in Rechnung gestellt.

Das Projekt bietet eine bedarfsgerechte Entlastung sowie Unterstützung und wird im Rahmen einer zweijährigen Pilotphase durchgeführt und ausgewertet. Bei entsprechender Nachfrage soll die Dienstleistung definitiv realisiert werden.

Monika Fischer

### Das bietet die Alltags- und Umzugshilfe:

- Hilfen im Alltag
- Einkaufen
- Kleinere Handreichungen in der Wohnung (Aufräumen, Betten machen usw.)
- Begleitung bei Spaziergängen, Ausflügen, Reisen usw.
- Hilfe bei Spitalaufenthalt
- Regelmässige Besuche und Betreuung
- Wäsche besorgen
- Kleinere administrative Arbeiten
- Umzugshilfe bei Wohnungswechsel oder Heimeintritt
- Inventar erstellen, Einpacken, Sortieren, Entsorgen, Reinigung organisieren
- Administrative Arbeiten (Wohnungskündigung, Adressmutationen etc.)
- Umzug organisieren
- Auspicken und Einrichten am neuen Wohnort