

**Zeitschrift:** Zenit  
**Herausgeber:** Pro Senectute Kanton Luzern  
**Band:** - (2006)  
**Heft:** 1

**Artikel:** Langzeithilfe nach Mass  
**Autor:** Lauber, Jürg  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-820792>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)


**Download PDF:** 17.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



# Langzeithilfe nach Mass

**1999 gründeten ehemalige Pro-Senectute-Mitarbeiterinnen den Verein Haushilfe Luzern. Seither ermöglicht es diese Organisation älteren Menschen und IV-Rentnerinnen und -Rentnern in der Stadt Luzern, länger selbstständig in den eigenen vier Wänden leben zu können. ZENIT sprach mit der Leiterin Verena Schawaller.**

 Beim Verein Haushilfe Luzern leisten rund 40 Mitarbeiterinnen in Teilzeit zirka 14 000 Arbeitsstunden im Jahr in bis zu 280 Haushaltungen. Was machen diese Frauen genau? Das sind stundenweise Einsätze vorwiegend bei Menschen ab 60 Jahren, Menschen mit einer Behinderung und Langzeitpatientinnen und -patienten. Die Hauptaufgaben sind hauswirtschaftlicher Art, wie Sauberhalten der Wohnung, Betten, Einkaufen oder auch Wäsche besorgen. Aber auch mitmenschlich-begleitende Aufgaben, wie die Begleitung zum Arzt oder die Entlastung von Angehörigen bei der Betreuung von chronisch Kranken, gehören zum Tätigkeitsbereich. Unsere Dienstleistungen werden von Frauen und Männern genutzt, deren Eigenkräfte nachlassen und in ihrem Haushalt nicht mehr alle anfallenden Arbeiten selber erledigen können. Unsere Haushelferinnen unterstützen auch Personen, die sich nach einer Krankheit oder einem Unfall schonen müssen, auf einen Heimplatz warten oder ohne Verwandte und Bekannte alleine leben.

Diese Art von Hilfe muss sicher auf den individuellen Bedarf und die Bedürfnisse der Kundschaft abgestimmt sein. Wie werden Sie diesem Anspruch gerecht? Vor jedem Einsatz besuche ich die Kundin oder den Kunden zu Hause, um mit ihnen die zu erledigenden Aufgaben zu besprechen und den Zeitaufwand zu vereinbaren. Die Haushelferin übernimmt dann die Arbeiten gemäss den getroffenen Abmachungen. Um professionell arbeiten zu können, sind private Abmachungen mit der zuständigen Haushelferin nicht gestattet. Wenn sich der Bedarf an Hilfe verändert, erfolgt eine neue Abklärung mit neuen Vereinbarungen. Dies geschieht meistens telefonisch.

Ein Markenzeichen der Haushilfe Luzern ist die Tatsache, dass praktisch immer die gleiche Haus-

helferin in denselben Haushaltungen im Einsatz ist. Das wird sicher sehr geschätzt? Ja, unser Bezugspersonensystem und das daraus entstehende Vertrauensverhältnis ist für alle Beteiligten sehr wertvoll. Wenn zum Beispiel eine Mitarbeiterin seit fünf Jahren bei der gleichen Person im Einsatz steht, ist ihr der Kundenhaushalt so vertraut wie ihr eigener. Auch das Einhalten der vereinbarten Einsatzzeiten durch unsere Haushelferinnen wirkt kundenbindend und verhindert unnötige und unangenehme Wartezeiten. Unsere Kundschaft schätzt die familiäre Kultur in unserer Organisation ebenso wie auch die professionelle und doch persönlich ausgestalteten Beziehungen zu den Haushelferinnen. Diese stehen unter der beruflichen Schweigepflicht und sind aufgrund ihrer Erfahrung oder Ausbildung besonders geeignet für den Umgang mit älteren und behinderten Menschen. Zudem werden sie durch regelmässige Arbeitsgespräche und Fortbildungen in ihrer Tätigkeit begleitet.

Wird es den Verein Haushilfe in 5 Jahren noch geben? Davon gehe ich aus! Zum einen, weil wir sehr kostengünstig arbeiten und damit die öffentliche Hand entlasten. Zum andern aufgrund unserer treuen Kundschaft, den tollen Mitarbeiterinnen und der guten Zusammenarbeit mit den verschiedenen «Zuweiserstellen» wie etwa der Sozialberatung von Pro Senectute und der bestens funktionierenden Mundpropaganda bin ich überzeugt, dass unsere Zukunft gesichert ist. Wir werden auch weiterhin das machen, was wir am besten können, nämlich qualifizierte Haushalthilfe zur Zufriedenheit aller Beteiligten – das ist unser Erfolgsrezept. **Jürg Lauber**

## Haushilfe Luzern

Mehr Informationen erhalten Sie bei: Verein Haushilfe Luzern, Birkenstrasse 9/109, 6003 Luzern, Tel. 041 360 92 20.