

<b>Zeitschrift:</b>	Action : Zivilschutz, Bevölkerungsschutz, Kulturgüterschutz = Protection civile, protection de la population, protection des biens culturels = Protezione civile, protezione della popolazione, protezione dei beni culturali
<b>Herausgeber:</b>	Schweizerischer Zivilschutzverband
<b>Band:</b>	48 (2001)
<b>Heft:</b>	3
<b>Artikel:</b>	Primo soccorso psicologico
<b>Autor:</b>	[s.n.]
<b>DOI:</b>	<a href="https://doi.org/10.5169/seals-369396">https://doi.org/10.5169/seals-369396</a>

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 11.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

COLLABORAZIONE CON LA FEDERAZIONE SVIZZERA DELLE PSICOLOGHE E DEGLI PSICOLOGI

# Primo soccorso psicologico

**LAE/AP. Gli incidenti e le catastrofi sono spesso esperienze traumatiche per gli individui coinvolti. In queste situazioni delicate, il soccorso psicologico va prestato esclusivamente da persone istruite in materia. A livello federale, quest'anno si terranno il primo Congresso nazionale e alcuni corsi sul tema.**

1° settembre 2000: un giorno di lavoro qualsiasi. In una ditta di trasporti nelle vicinanze di Berna si verifica improvvisamente un'esplosione. L'incidente avviene durante i lavori di pulizia nell'impianto di lavaggio. L'esplosione viene causata da una scintilla mentre un apprendista pulisce con un diluente nitro il pavimento del locale non ventilato. L'apprendista si precipita fuori gridando aiuto e si accascia al suolo avvolto dalle fiamme. Il suo compagno di lavoro interviene subito con l'estintore ed altri colleghi accorrono in aiuto. Insieme riescono a spegnere le fiamme. Vengono chiamati l'ambulanza e i pompieri. La REGA trasporta il paziente al reparto uestionati gravi dell'ospedale universitario di Zurigo dove purtroppo decederà tre mesi più tardi.

Mentre si prestano le prime cure sul luogo del sinistro, il capointervento dei pompieri si rende conto che il soprintendente e alcuni collaboratori della ditta si trovano in stato

di choc. Richiede quindi un intervento di assistenza psicologica. Visto che la polizia cantonale, il servizio medico di pronto soccorso e i servizi psichiatrici dell'Inselspital non sono disponibili, si ricorre alla squadra d'assistenza della protezione civile di Berna.

## L'esempio di Berna

In caso di catastrofe o altre situazioni d'emergenza, l'assistenza psicologica viene garantita dagli enti della sanità pubblica. Questa affermazione figura nel nuovo concetto direttivo per la protezione della popolazione. In caso di necessità, si può ricorrere agli specialisti delle altre organizzazioni partner per assistere gli enti della sanità pubblica.

I cantoni e i comuni organizzano il primo soccorso psicologico in diversi modi. La città di Berna ha elaborato, in stretta collaborazione con le organizzazioni partner, la soluzione della squadra d'assistenza. La sua validità è già stata dimostrata in diverse occasioni.

La squadra d'assistenza è intervenuta ad esempio in occasione dell'incidente di canyoning avvenuto a Wilderswil nell'estate del 1999, dove ha collaborato con le altre organizzazioni.

## L'appoggio ai professionisti

La squadra d'assistenza formata da non professionisti appoggia le organizzazioni di

psicologi, psichiatri ed assistenti spirituali. Interviene quando i mezzi di queste organizzazioni sono esauriti o quando, per qualche ragione, gli specialisti non possono giungere sul luogo dell'incidente. La squadra d'assistenza presta il primo soccorso psicologico. Si occupa cioè di aiutare le persone sconvolte ad elaborare il trauma da sole o con l'assistenza di specialisti.

Per agire in modo corretto si deve avere un'istruzione adeguata. A livello federale è stato elaborato, in collaborazione con gli specialisti della Federazione svizzera delle psicologhe e degli psicologi (FSP), un piano didattico in materia di assistenza e primo soccorso psicologico. A partire dal 2002, verranno offerti quattro corsi a tutte le persone attive nella protezione della popolazione (vedi quadro alla fine). Quest'anno si terrà già il corso «*Introduzione al primo soccorso psicologico*» che servirà da base per gli altri tre corsi.

## Il congresso nazionale

In Svizzera esistono già diverse organizzazioni che prestano il primo soccorso psicologico ed alcune organizzazioni che offrono un'istruzione in materia. Si tratta quindi di mettere in relazione tutte queste conoscenze. Per questo motivo, nei giorni 9 e 10 novembre 2001 si terrà il «*1° Congresso nazionale sul soccorso psicologico in caso di incidenti, crimini e catastrofi*». Gli obiettivi sono:

scambiare informazioni, esperienze e opinioni; presentare i modelli per il soccorso psicologico organizzato; prendere atto delle esigenze dei diversi gruppi coinvolti; definire le possibili collaborazioni fra gli specialisti e i non professionisti.

Il Congresso è un primo passo per coordinare gli sforzi in direzione di un soccorso psicologico efficiente e per sfruttare le possibili sinergie. □

## Offerte didattiche

Il corso «*Introduzione al primo soccorso psicologico*» è destinato ai collaboratori della protezione della popolazione attivi nei servizi d'assistenza psicologica. I partecipanti imparano a conoscere un piano per un'assistenza psicologica organizzata e acquisiscono le conoscenze fondamentali in materia di stress e traumi.

Il corso «*Defusing & debriefing*» è destinato alle persone che dopo l'intervento discutono su quanto avvenuto all'interno delle loro organizzazioni. Attualmente si distinguono due forme di discussione:

- *Defusing*: i membri delle organizzazioni svolgono di regola il defusing subito dopo l'intervento con tutte le persone che hanno partecipato all'intervento.
- *Debriefing*: i membri delle organizzazioni svolgono di regola il debriefing 24–72 ore dopo l'intervento con tutte le persone che hanno partecipato all'intervento.

Il corso pilota si terrà nell'autunno di quest'anno e verrà regolarmente offerto a partire dal 2002.

Il corso «*Assistenza psicologica sul luogo del sinistro*» (offerto a partire dal 2002) è destinato alle persone che intervengono in qualità di soccorritori sul luogo del sinistro. I partecipanti vengono istruiti sui compiti di assistenza psicologica da svolgere immediatamente dopo un sinistro, imparano cioè a risolvere problemi organizzativi; assistere i parenti delle vittime; dialogare con le persone coinvolte; provvedere alla successiva assistenza psicosociale.

Il corso «*Coordinazione del soccorso psicologico in caso di sinistro*» (offerto a partire dal 2002) è destinato ai quadri delle organizzazioni della protezione della popolazione che sono responsabili per l'assistenza psicologica sul luogo del sinistro. I partecipanti imparano ad organizzare l'assistenza sul luogo del sinistro; coordinare il soccorso; provvedere affinché nessuna persona coinvolta rimanga senza assistenza.

**Der Zivilschutz im Internet!**

**www.zivilschutz.ch**

**La protection civile  
sur Internet!**

**www.protectioncivile.ch**

**La protezione civile  
su Internet!**

**www.protezionecivile.ch**