

**Zeitschrift:** Zivilschutz = Protection civile = Protezione civile  
**Herausgeber:** Schweizerischer Zivilschutzverband  
**Band:** 46 (1999)  
**Heft:** 1-2

**Artikel:** Un an de protection civile sur Internet  
**Autor:** [s.n.]  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-369103>

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 23.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

[www.protectioncivile.admin.ch](http://www.protectioncivile.admin.ch)

# Un an de protection civile sur Internet

Jae. Le 19 décembre 1998, le site Internet de la protection civile fêtait son premier anniversaire. Les débuts sur le réseau des réseaux s'annoncent bien pour tous, utilisateurs et fournisseurs d'informations. Entre-temps, ce média a pris de l'importance. La revue «Protection civile» publie les statistiques relatives au site de la protection civile. Voici tout ce que vous voulez savoir sur notre première année sur Internet et sur l'avenir du site de la protection civile.

A l'adresse [www.protectioncivile.admin.ch](http://www.protectioncivile.admin.ch), on peut obtenir 24 heures sur 24 des informations sur la protection de la population et des biens culturels, pour la plupart en quatre langues. Le site de la protection civile a connu d'entrée un franc succès et le nombre de visiteurs ne cesse d'augmenter. Un programme de statistique permet de compter les visiteurs. Notre statistique porte sur toutes les connexions au site entre le 6 avril et le 30 novembre 1998. Les visiteurs appartenant à l'administration fédérale n'ont pas été pris en compte.

## 530 pages par jour

Au total, 101 249 pages du site de la protection civile ont été visitées pendant la période de comptage, soit une moyenne de 424 pages par jour. A la fin novembre, ce nombre était même monté jusqu'à 530 pages.

## De plus en plus de visiteurs

Le nombre de visiteurs a augmenté régulièrement chaque mois, à l'exception de juillet, qui a connu une pause due aux vacances d'été (voir graphique 1).

## Quel est le meilleur jour de la semaine?

C'est le mercredi que le site de la protection civile est le plus souvent consulté, suivi du mardi et du vendredi. Le graphique montre que le site est surtout visité les jours ouvrables (voir graphique 2).

## Durant le temps de travail

En comparant les meilleurs jours de la semaine avec les heures de plus forte affluence, on constate que le site est sur-

ZIVILSCHUTZ  
PROTECTION CIVILE

DEUTSCH •  
FRANCAIS •  
ITALIANO •  
ENGLISH •

MAILBOX •

© 1998  
Bundesamt für Zivilschutz, Monbijoustrasse 91, CH-3003 Bern  
Civil Protection Website: [www.zivilschutz.admin.ch](http://www.zivilschutz.admin.ch)  
Webmaster: [Mailbox](mailto:Mailbox)

Homepage.

tout consulté pendant les heures de bureau, soit entre 8 heures et 17 heures (voir graphique 3).

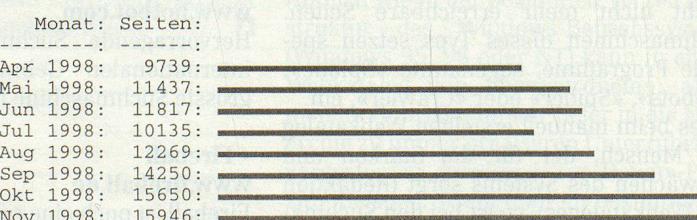
## 70 % de connexions à partir de la Suisse

Environ 70 % des personnes qui visitent le site de la protection civile le font à partir d'un ordinateur situé en Suisse. Les surfeurs américains témoignent également d'un grand intérêt pour les informations sur la protection civile suisse.

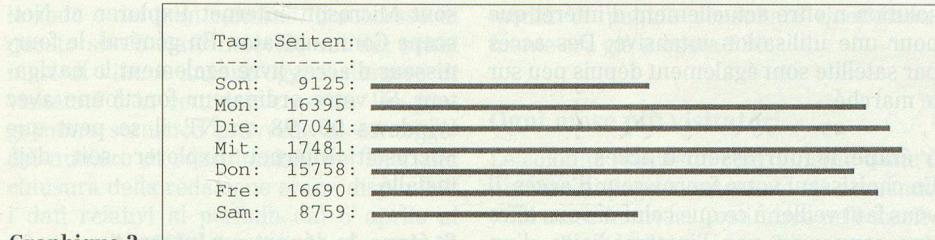
7,50 % USA  
4,73 % Allemagne  
1,86 % France

1,13 % Italie  
0,91 % Autriche  
0,59 % Singapour  
0,39 % Belgique  
0,28 % Canada  
0,23 % Israël  
0,17 % Grande-Bretagne  
0,16 % Portugal  
0,13 % Malaisie  
0,12 % Japon  
etc.

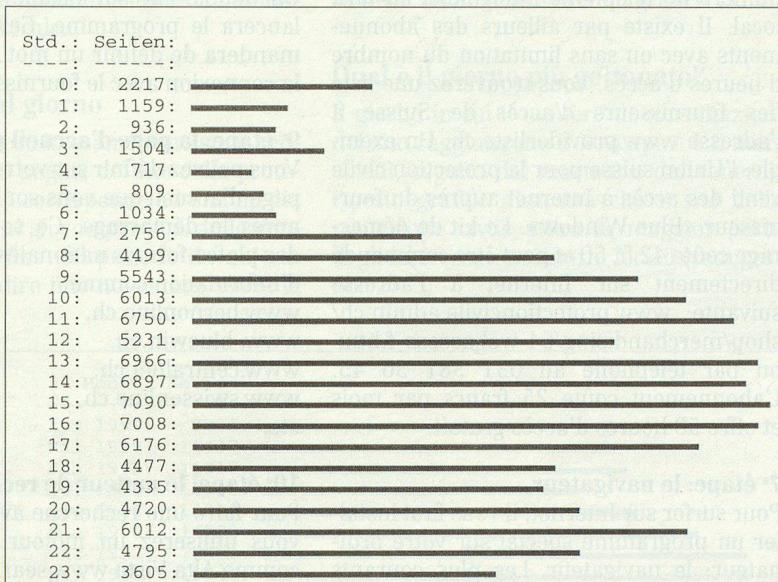
Les visiteurs provenant des pays suivants sont en revanche plutôt rares:  
0,01 % Malte  
0,01 % Fédération de Russie



Graphique 1.



Graphique 2.



Graphique 3.

0,01 %	Lituanie
0,005 %	Inde
0,005 %	Emirats arabes unis
0,005 %	Géorgie
0,002 %	Argentine
0,001 %	Pakistan
0,001 %	Bahreïn
0,001 %	République dominicaine

### Répartition linguistique sans surprise

Quelle est la langue la plus utilisée? Pour les liaisons établies depuis la Suisse, la réponse est sans surprise: 65% des visiteurs sont de langue allemande, 21% choisissent le français, 8% l'anglais et 6% l'italien.

### Rubriques les plus demandées: les nouvelles et les sinistres

Ce sont la rubrique «Nouvelles» (en particulier la revue «Protection civile», le calendrier des manifestations et les communiqués de presse) et la page consacrée aux «Sinistres de grande ampleur» qui suscitent le plus grand intérêt. Les «Nouvelles» sont consultées par 35% des visiteurs et les «Sinistres de grande ampleur» par 9% d'entre eux. La liste des liens ainsi que la boutique PCi reçoivent également de fréquentes visites. La boutique PCi permet de commander des prospectus, des dépliants,

des vidéos, des affiches et des articles promotionnels au moyen d'un bulletin de commande «online». Ce service est de plus en plus utilisé. Une commande sur dix est maintenant passée de cette façon. Les pages générales consacrées à l'organisation, aux tâches et aux activités de la protection civile, à la rubrique «Protection civile suisse» sont consultées par 9% des visiteurs. Les pages d'information des cantons connaissent un succès partagé. Ce sont surtout BE, LU, SG, AG, GE, SO, ZH, UR et NW qui tirent leur épingle du jeu.

### Perspectives

L'offre de la protection civile sur Internet va encore s'élargir. Elle s'enrichira notamment de plusieurs applications pratiques dans le courant de l'année 1999, comme par exemple un choix de photos sur des thèmes comme la protection des biens culturels, le service d'assistance, le sauvetage, l'alarme, les sinistres, etc. Ces images provenant des archives de l'Office fédéral de la protection civile (OFPC) pourront être téléchargées gratuitement pour l'élaboration de transparents, rapports, exposés ou pour illustrer d'autres sites Internet. Les logos de la protection civile dans les différentes langues sont bien sûr disponibles. Nous préparons également un lien avec la bibliothèque et le service de documenta-

tion de l'OFPC, qui permettra bientôt de commander directement par Internet des documents, des livres, des CD-Rom, des articles de presse, etc. sur tous les thèmes relatifs à la protection civile, à la protection des biens culturels et à l'aide en cas de catastrophe.

Actuellement, de nombreuses organisations de protection civile (OPC) ouvrent leur propre site. Nous proposerons dans le courant de 1999 un grand index de ces sites offrant un lien avec chacun d'entre eux.

L'OFPC continuera de mettre régulièrement à jour le contenu du site Internet. Ce travail reste l'une des priorités dans le domaine de l'information sur la protection civile.

### Vos débuts sur Internet

## Ce qu'il faut savoir!

**Jae. Internet rencontre un succès phénoménal en Suisse. Selon les derniers chiffres disponibles, quelque 410 000 personnes surferaient quotidiennement, ce qui représente une progression de 64% par rapport à l'année précédente. Internet est en train de conquérir la protection civile. La circulation du courrier électronique avec l'office fédéral le montre clairement. Voici dix éléments qu'il faut savoir pour réussir ses débuts sur Internet.**

### 1<sup>re</sup> étape: l'ordinateur

En principe, on peut surfer avec n'importe quel ordinateur, neuf ou ancien. Afin de ne pas restreindre le champ des possibilités, il est cependant préférable de choisir un appareil récent (pas plus de deux ans) disposant d'une capacité de mémoire d'au moins 16 mégabytes RAM.

### 2<sup>e</sup> étape: le disque dur

Si l'on possède déjà un ordinateur, il faut faire de la place sur le disque dur pour pouvoir se connecter à Internet. L'idéal serait de disposer de 100 mégabytes mais on peut s'en sortir avec une capacité inférieure.

### 3<sup>e</sup> étape: le modem

Il existe un grand choix de modems aussi bien pour les lignes téléphoniques analogiques que pour les raccordements RNIS (numériques). Il est cependant recommandé de choisir un modem externe, pouvant