

**Zeitschrift:** Zivilschutz = Protection civile = Protezione civile  
**Herausgeber:** Schweizerischer Zivilschutzverband  
**Band:** 43 (1996)  
**Heft:** 1-2

**Artikel:** Das BZS zeigt Mittel und Wege  
**Autor:** [s.n.]  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-368705>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 26.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



sprach mit kompetenten Vertretern von Bund, Kanton und Gemeinde soll Schwerpunktsthemen wie Aus- und Weiterbildung, Datenschutz, Stellenwert der Zivilschutzstelle usw. ansprechen, deren Problematik anschliessend in Gruppen vertieft und Lösungen zugeführt werden soll. Dass

dabei auch die entsprechenden Chefs der ZSO mitdebattieren sollten, versteht sich von selbst.

Die offizielle Ausschreibung des Seminars wurde den Gemeinden zuhanden der Zivilschutzstellenleiter und der Chefs ZSO bereits zugestellt. Möchten auch Sie teilneh-

men und haben (noch) keine Einladung erhalten? Kein Problem – wenden Sie sich an folgende Kontaktadresse: Schweizerischer Zivilschutz-Fachverband der Städte, Fachgruppe Verwaltung, c/o Zivilschutz und Quartieramt der Stadt Bern, Telefon 031 321 56 31 (Daniel Leumann). ■

## Informations- und Öffentlichkeitsarbeit im Zivilschutz

# Das BZS zeigt Mittel und Wege

**szsv. Das Bundesamt für Zivilschutz hat die Zeichen der Zeit erkannt. Nur mit einer verstärkten, fundierten und empfängerorientierten Öffentlichkeitsarbeit kann sich der Zivilschutz jene Beachtung verschaffen, die er aufgrund seiner neuen Ausrichtung verdient und die notwendig ist, um in der Bevölkerung Verständnis und Akzeptanz zu finden. Diesem Zweck diene die Informationstagung vom 17. November im Zuger kantonalen Ausbildungszentrum in Cham. Teilnehmer waren Informationsverantwortliche der Kantone.**

Schwergewicht der Tagung war die Sichtung und Bearbeitung des Handbuches für Öffentlichkeitsarbeit, das vom BZS in Zusammenarbeit mit einem professionellen Kommunikationsunternehmen gestaltet wurde. Das Handbuch gliedert sich in zwei Teile. Teil 1 soll sämtliche Zivilschutzkader für die Öffentlichkeitsarbeit sensibilisieren und ihnen aufzeigen, welchen Stellenwert die Öffentlichkeitsarbeit für den Zivilschutz hat, wie diese Arbeit an die Hand genommen wird und was die Kader selber zur Öffentlichkeitsarbeit beitragen können. Teil 2 ist eine Sammlung von Checklisten. Diese sind für alle Personen bestimmt, die direkt mit der Öffentlichkeitsarbeit betraut sind. Diese Checklisten sind ein hilfreiches Mittel zur gezielten und vollständigen Planung und Durchführung der Öffentlichkeitsarbeit. Zum Handbuch gehört schliesslich eine Prokifoliensammlung zum Thema Zivilschutz. Die Prokifolien sind in erster Linie ein Hilfsmittel für Referenten. Sie dienen dazu, die mündlichen Ausführungen anhand einfacher, prägnanter Abbildungen und symbolisierter Darstellungen zu vertiefen. Zu fast jeder Folie wird ein kurzer Kommentar mitgeliefert.

An der Tagung in Cham wurde das Handbuch kritisch gesichtet. Die eingebrachten Änderungs- und Ergänzungswünsche seitens der künftigen Anwender werden in die endgültige Fassung einfließen, die noch dieses Jahr in bereinigter Form zur Verfügung stehen wird.

Ein weiteres Tagungsthema war die Informations- und Öffentlichkeitsarbeit in der Alltagspraxis. In Gruppenarbeit formulierten die Teilnehmer ihre Erwartungen an das BZS, definierten die in den nächsten zwei Jahren vorgesehene oder wünschbare Öffentlichkeitsarbeit in den Kantonen und erörterten, in welcher Weise das kantonale Amt die Informationstätigkeit der einzelnen Zivilschutzorganisationen unterstützen kann.

## Vertauschte Rollen

Zum Abschluss des arbeitsintensiven Tages wurden die Teilnehmer, die für gewöhnlich als Informationsvermittler auftreten, «geprüft». Sie mussten in die Rolle des Journalisten schlüpfen und vorgegebene Informationen zu einer Pressemitteilung verarbeiten, und dies erst noch unter Zeitdruck. Eduard Reinmann, Redaktor der Zeitschrift «Zivilschutz», berichtete in chronologischer Abfolge über eine Zivilschutzübung mit Katastrophen-Szenario. Die «Journalisten» hatten die Aufgabe, das Wesentliche in geraffter Form schriftlich darzustellen. Sie erlebten, dass dies gar nicht so einfach ist und wurden gewahr, dass die im Handbuch vermittelten Tips und Hilfen eine ausgezeichnete Grundlage für Öffentlichkeitsarbeit sind.

## Informationen aus erster Hand

Die Tagung in Cham mit Teilnehmern aus fast allen Kantonen der deutschen Schweiz diente noch einem weiteren Zweck, der

Orientierung und dem Gedankenaustausch. BZS-Vizedirektor Hildebert Heinzmann berichtete über die Pläne der Finanzkommission des Nationalrates, die dem Zivilschutz im Informationsbereich und beim Material ein weiteres Sparkorsett verpassen will. Dass sich die eidgenössischen Parlamentarier dabei auf böswillige und verdrehte Meldungen in den Medien abstützen, muss zu denken geben. Heinzmann forderte dazu auf, derartigen Zeitungsberichten mit Leserzuschriften zu begegnen. Sodann informierte Heinzmann über das geplante Sicherheitsdepartement. «Das BZS bleibt zusammen mit EJPD-Vorsteher Bundesrat Arnold Koller am Ball und verfolgt die Entwicklung mit der gebotenen Aufmerksamkeit», sicherte Heinzmann zu.

Moritz Boschung, Informationschef BZS, stellte das Informationsmaterial des Bundesamtes, des Schweizerischen Zivilschutzverbandes und des Zivilschutz-Fachverbandes der Städte vor, das es gezielt zu nutzen gilt. Seinem Ausblick auf die Informations- und PR-Tätigkeit des BZS in den Jahren 1996/97 war zu entnehmen, dass sich das Bundesamt in enger Zusammenarbeit mit dem Schweizerischen Zivilschutzverband und dem Zivilschutz-Fachverband der Städte in diesem Bereich verstärkt engagieren will.

Peter Bolinger, Chef des Zuger kantonalen Amtes für Zivilschutz, stellte den Zivilschutz seines Kantons unter besonderer Berücksichtigung des Bereiches Information vor. Die bisherigen Erfahrungen sind unterschiedlich. Ab 1984 wurden spezielle Frauen-Info-Veranstaltungen und Schnupperkurse durchgeführt, mit eher mässigem Erfolg. Jedes Jahr ist der Zivilschutz an der Zuger Herbstmesse vertreten. Neuerdings führt das kantonale Amt, zusammen mit der Feuerwehr und assistiert von einem Profi-Büro, Kurse für Informationsverantwortliche der ZSO durch. Vom kantonalen Amt werden die «ZS-News» herausgegeben und alle Instrukturen erhalten die Zeitschrift «Zivilschutz» gratis zugestellt. Eine Sonderleistung erbringt die Stadt Zug, die jährlich einmal ein Zivilschutz-Info-Blatt an alle Haushaltungen verteilt. ■