

**Zeitschrift:** Wohnen

**Herausgeber:** Wohnbaugenossenschaften Schweiz; Verband der gemeinnützigen Wohnbauträger

**Band:** 91 (2016)

**Heft:** 6: Energie

**Artikel:** "Vielen Bewohnern ist nichts bewusst, was ihr Verhalten bewirkt" : Interview

**Autor:** Papazoglou, Liza / Vetterli, Nadège

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-658349>

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 23.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Ein interdisziplinäres Monitoring soll zeigen, ob die Siedlung Hüttengraben der BG Zurlinden in Küsnacht (ZH) die Ziele der 2000-Watt-Gesellschaft wirklich erreicht.

Visualisierung: Baumann Roserens Architekten



Energiemonitoring: Suurstoffi-Areal in Risch Rotkreuz (ZG) und Siedlung Hüttengraben der BG Zurlinden in Küsnacht (ZH)

# «Vielen Bewohnern ist nicht bewusst, was ihr Verhalten bewirkt»

Neue Mehrfamilienhäuser verbrauchen oft mehr als das Doppelte des berechneten Energieverbrauchs. Dies zeigten unlängst gleich mehrere Studien.

Neben technischen Faktoren ist vor allem das Nutzerverhalten ausschlaggebend. Was tun? Mit Monitorings und dem Einbezug umweltpsychologischer

Ansätze untersucht die HSLU, wie Areale optimiert und Bewohner zum Energiesparen gebracht werden können. Nadège Vetterli kennt die Details.

Interview: Liza Papazoglou

**Wohnen:** In letzter Zeit zeigten verschiedene Studien, dass vor allem bei Mehrfamilienhäusern teilweise eklatante Unterschiede zwischen geplantem und effektivem Energieverbrauch bestehen. Deckt sich das mit Ihren Befunden?

**Nadège Vetterli:** Ja, das haben wir bei verschiedenen Monitoringprojekten, die das Zentrum für integrale Gebäudetechnik (ZIG) der Hochschule Luzern durchgeführt hat, ebenfalls festgestellt. Dieser sogenannte Performance Gap ist bei Neubauten fast immer anzutreffen. Oft ist der Heizbedarf doppelt so hoch wie erwartet oder sogar noch höher.

#### Gibt es griffige Erklärungen dafür?

Leider nicht wirklich. Man weiss zwar, dass das Nutzerverhalten eine grosse Rolle spielt. Ausschlaggebend dabei ist vor allem, wie die Bewohnerinnen und Bewohner heizen und lüften. Allerdings ist kaum erforscht, weshalb sie sich wie verhalten und ob man das gezielt beeinflussen kann.

#### Wie sieht es mit baulich-technischen Aspekten aus? Oft wird etwa moniert, dass Inbetriebnahme oder Einstellungen unzureichend sind.

Ja, das kommt vor, und es erklärt auch einige Prozente der Abweichungen. Etwa, wenn der Luftwechsel nicht optimal eingestellt ist. Geht es aber um Größenordnungen vom Faktor zwei, reichen solche Erklärungen nicht aus.

#### Obwohl man um den Performance Gap weiss, hat das bis jetzt offenbar nicht allzu viel bewirkt. Haben Sie dafür eine Erklärung?

Da spielen wohl verschiedene Gründe mit hinein. Ich glaube, vielen Bewohnern ist wirklich nicht bewusst, was ihr Verhalten bewirkt. Sie werden aber auch kaum übers richtige Heizen informiert, sondern erhalten beim Einzug bestenfalls eine mündliche Instruktion. Den Plänen hingegen ist die Thematik sehr wohl bekannt. Aber sie verwenden als Berechnungsgrundlage einfach etablierte Normen. Diese beinhalten keinen Nutzereinfluss und sind damit nicht unbedingt realitätsnah. So wird zum Beispiel zur Berechnung des Heizbedarfs der Sonnenschutz nicht berücksichtigt. Dann sollte man nicht vergessen, dass das Thema doch relativ jung ist. Zum Beispiel für Architekten, die alle energierelevanten Parameter bereits im Konzept einbringen müssen. Es braucht immer viel Zeit, bis Forschungsergebnisse in der Planung «ankommen». Eine wichtige Rolle spielt auch der Preis: Energie ist zu billig. Auch wenn man doppelt so viel verbraucht wie erwartet, macht sich das kaum im Portemonnaie bemerkbar. Die Energiekosten werden in absehbarer Zeit das Verhalten also nicht grundlegend ändern. Und schliesslich muss man auch sehen, dass vielen Menschen die Konsequenzen ihres Verhaltens zu weit weg oder schlicht egal

sind. Wir wissen alle, dass eine Flugreise auf die andere Seite der Welt für die Umwelt schädlich ist. Und verzichten trotzdem nicht auf sie.

**Mit Ihrer Forschung wollen Sie dazu beitragen, dass der Performance Gap kleiner wird.**

**Dabei befassen Sie sich auch mit grossen Arealen wie der «Suurstoffi» im zugerischen Risch Rotkreuz, wo ein nachhaltiges Quartier entsteht – ein sogenanntes Zero-Zero-Areal, das ohne CO<sub>2</sub>-Emissionen und ohne externe Energiezufuhr auskommen soll (siehe Box).** Seit der

Inbetriebnahme 2012 führt das ZIG ein umfassendes Monitoring durch. Worum geht es? Die Suurstoffi ist ein innovatives Grossprojekt, das über ein Anergienetz verfügt. Solche Niedertemperaturnetze, die Abwärme verteilen, sind noch ziemlich neu und bisher kaum erforscht. Man weiss nicht wirklich, wie sie im Betrieb mit all ihren Komponenten funktionieren und dimensioniert werden sollen. Um das herauszufinden, führen wir detaillierte und engmaschige Messungen verschiedener Faktoren durch, etwa zum Heizenergieverbrauch. Sie sollen ein realitätsnahes Bild liefern und konkrete Optimierungspotenziale aufzeigen. Die Daten dienen zudem als Grundlage für weitere Forschungen. Bereits sind mehrere Projekte daraus entstanden, darunter eines für ein Simulationsmodell, das viel präzisere Planungen erlaubt, eines zum Nutzerverhalten und eines zur Hydraulik, deren Komponenten man besser verstehen möchte.

**Auf dem Suurstoffi-Areal kommen auch Wärme-pumpen zum Einsatz. Wo besteht hier Forschungsbedarf?**

In der Schweiz gibt es keinen Markt und auch kein Angebot für grossdimensionierte Anlagen. Zwar gibt es viele Wärmepumpen für Einfamilienhäuser, die im Standardbetrieb gut funktionieren. Grosse Anergienetze mit Erdspeichern wie in der Suurstoffi haben aber Pioniercharakter. Entsprechend fehlen Erfahrungswerte, und umso wichtiger sind Monitoring und kontinuierliche Optimierungen der Anlagen. Durch unsere Messungen haben wir etwa festgestellt, dass

**«Man weiss nicht wirklich, wie Anergienetze im Betrieb funktionieren.»**

#### Zur Person



**Nadège Vetterli** (32) studierte in Lausanne Umweltingenieurwissenschaften und absolvierte 2008 den Master im Bereich Energie. Danach war sie als Beraterin in der Privatwirtschaft tätig. Seit Oktober 2012 arbeitet sie als Wissenschaftliche Mitarbeiterin am Zentrum für integrale Gebäudetechnik (ZIG) der Hochschule Luzern – Technik & Architektur, wo sie sich vor allem mit den Themen Gebäudesimulation, Energieeffizienz und Energiemonitoring befasst und verschiedene Forschungsprojekte betreut. Seit 2016 leitet sie die Forschungsgruppe Komfort und Energie.

die Hydraulik der Pumpen, die das Wasser zirkulieren lassen, unerwartet viel Strom benötigt. Die Gründe dafür sind noch näher zu erforschen. Unser Monitoring hat aber auch gezeigt, dass die Solarthermie- und die Photovoltaikanlagen sehr gut funktionieren.

**Dafür waren die Heiztemperaturen und damit der Heizenergieverbrauch höher als erwartet.**

Ja, die mittlere Raumtemperatur betrug bei den Mietwohnungen 23 Grad Celsius. Die Norm aber, nach der die Werte berechnet wurden, geht von 20 Grad aus.

**Welche Massnahmen hat man ergriffen?**

Für die private Bauherrschaft, die Zug Estates AG, ist es wichtig, dass das Wohnen komfortabel ist – auch wenn die Suurstoffi als Zero-Zero-Areal CO<sub>2</sub>-frei und ohne externe Primärenergie konzipiert ist. Grundsätzlich ist es mit diesem Konzept in Ordnung, wenn man seine Räume auf 23 Grad heizt. Man muss einfach schauen, dass der gesamte Verbrauch durch erneuerbare

Energien gedeckt wird. Hier wurde angesetzt, und es wurden zusätzlich thermische Solarkollektoren eingebaut.

**Was nützen Ihre Erkenntnisse für die künftige Planung von Anergienetzen?**

Man kann sie viel ausgeglichener anlegen. Bei der Suurstoffi etwa wurde am Anfang weniger Abwärme ins Netz abgegeben als erwartet. Beim Anergienetz der ETH Zürich am Hönggerberg war das Problem umgekehrt: Wegen den vielen Labors gab es viel Abwärme, die nicht genutzt werden konnte. Mittlerweile sind auch Wohnungen ins System eingebunden, und es ist ausgeglichen. Bei komplexen Systemen ist es schwierig, Gleichgewichtspunkte festzulegen. Wir sind daran, zu erforschen, welcher Mix von Nutzungen und welche Konfiguration für Anergienetze sinnvoll sind und wann es zum Beispiel weitere Energiequellen oder andere Speichermöglichkeiten braucht. Von solchen Projekten profitieren letztlich alle: die Bauherrschaft, die den Betrieb optimieren kann; wir als Forschungs- und Ausbildungsstätte, die mit ihren Studierenden anhand realer Beispiele lernen kann; und die Öffentlichkeit, denn die Erkenntnisse kommen der ganzen Branche zugute und fließen in künftige Planungen ein.

**Sie wollen demnächst mit einem Monitoring für die Siedlung Hüttengraben in Küschnacht (ZH) der BG Zurlinden starten. In dessen Fokus steht das Nutzerverhalten. Was ist besonders an dem Projekt?**

Wir untersuchen erstmals systematisch, welche Wirkungen bestimmte Interventionen auf das Verhalten haben. Das Projekt führen wir

deshalb zusammen mit Umweltpsychologen der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften durch. Untersucht werden Verbrauch und Verhalten bei Warmwasser, Strom, Nutzung der Sonnenstoren und Mobilität. Letztere ist bei 2000-Watt-Projekten wichtig, weil sie viel zur Gesamtenergiebilanz beiträgt. Bis jetzt gab es nur Untersuchungen zu Einzelaspekten, etwa zum Stromverbrauch. Wir beobachten verschiedene Verbräuche gleichzeitig und können so auch gegenseitige Beeinflussungen erfassen. Vor allem aber verknüpfen wir technische Lösungen und Verhaltensinterventionen und verfolgen genau, was wie wirkt.

**Was heißt das konkret?**

Wir möchten die Bewohnenden mit gezielten Informationen und Feedbacks zum Energiesparen motivieren. Dabei wollen wir auch identifizieren, ob es Massnahmen gibt, die generell wirken oder vielleicht nur bei bestimmten Personengruppen. Um eine Vergleichsbasis zu haben, teilen wir die Haushalte in zwei Gruppen ein: eine Experimentalgruppe mit und eine Kontrollgruppe ohne Interventionen. Beim Warmwasserverbrauch zum Beispiel erfahren die Nutzer, die am Monitoring teilnehmen, über die eigens entwickelte «Hüttengraben-App», wie viel Energie sie verbrauchen, und können ihre Werte mit dem Durchschnittsverbrauch der Nachbarn vergleichen. Zudem erhalten sie Tipps zur effizienten Wassernutzung.

**Wie wird gemessen?**

Alle Verbräuche werden detailliert erfasst, so dass die Wirkung der Massnahmen über die Zeit verfolgt und mit der Kontrollgruppe verglichen werden kann. Beim Stromverbrauch erhalten die Nutzer ein zeitnahe Smart-Metering-Feedback via App. Auch hier können sie ihre Verbrauchswerte mit dem Durchschnitt vergleichen. Bei den Sonnenstoren arbeiten wir mit Informationsinputs, die in einigen Gebäuden gegeben werden, in anderen nicht, und führen Vorher-Nachher-Vergleiche durch. Bei allen Messdaten beobachten wir den Verlauf über längere Zeit. Denn es kann sein, dass eine Intervention einen kurzfristigen Effekt hat, der aber rasch verpufft. Wenn das passiert, wissen wir, dass wir anders vorgehen und allenfalls zusätzliche Massnahmen lancieren müssen.

**Sie gehen davon aus, dass Informationen das Verhalten wesentlich beeinflussen.**

Information spielt sicher eine wichtige Rolle. Aber es kann auch sein, dass man etwas weiß und sich trotzdem nicht ändert will. Oder man im Moment einfach nicht daran denkt. Dann reichen vielleicht schon gelegentliche Inputs. Genau solche Fragen versuchen wir zu klären. Dabei geht es auch darum, *wie* Informationen vermittelt werden müssen, damit sie die gewünschte Wirkung erzielen. Aus anderen Studien weiß man etwa, dass Leute mit Angaben

*«Normen beinhalten keinen Nutzereinfluss – sie sind nicht realitätsnah.»*

in Kilowattstunden nicht viel anfangen können. Viel besser funktionieren Systeme wie Amphi-ro, die Strom- und Wasserverbrauch beim Duschen messen. Dort sieht man auf einem Display einen Eisbären auf einer schmelzenden Eisscholle. Das ist anschaulich und eingängig. Oder man verschickt Smileys, wenn jemand Fortschritte macht oder tiefe Verbrauchswerte hat. Mit solchen Inputs wollen wir arbeiten.

#### Was untersuchen Sie ausserdem?

Vorgesehen sind verschiedene Befragungen zu Akzeptanz, Zufriedenheit und Sensibilisierung der Bewohnenden. Bei der Siedlung Hütten-graben gibt es beispielsweise weder Kippfens-ter noch können Bewohner selber die Raum-temperatur regeln. Sofern sie sich daran stören, möchten wir die Gründe erkunden – haben sie wirklich zu kalt, oder halten sie einfach an Ge-wohnheiten fest? Zudem möchten wir soge-nannte Rebound- und Spillover-Effekte erfas-sen. Diese können Spar-effekte verstärken oder aber zunichte machen. So kann es sein, dass je-mand, der vorbildlich ist beim Stromsparen, auch zum Wassersparen motiviert ist – oder sich im Gegenteil mehr Autofahrten «gönnt». Bei der Mobilität werden wir gemeinsam mit den Be-wohnern ihre Bedürfnisse erfassen und geeig-nete Angebote entwickeln. Auch deren Wirk-samkeit wird gemessen. Wie weit das Mobili-tätsverhalten beeinflussbar ist, ist noch kaum erforscht; wir sind angesichts der individuellen Lebenskonzepte gespannt auf die Resultate.

#### Wer macht beim Monitoring mit?

Alle künftigen Bewohnerinnen und Bewohner wurden angefragt und können freiwillig teil-



Bild: Zug Estates AG

**Das Suurstoffi-Areal in Risch Rotkreuz (ZG) soll CO<sub>2</sub>-frei und weitgehend ohne Energiezufuhr von aussen betrieben werden.**

nehmen. Das grosse Interesse hat selbst uns überrascht. Wir werden also repräsentative Aussagen machen können.

#### Wie geht es nun weiter?

Der Bezug der Siedlung ist derzeit in Gang. Ers-te Auswertungen des Monitorings fallen im nächstesten Jahr an, das ganze Projekt läuft bis 2018. Aus den Erkenntnissen wollen wir Guide-lines mit praxisnahen Tipps für Baugenossen-schaften erstellen und die Informationen zudem möglichst in die ganze Branche hinaustragen, so dass künftig realitätsnä-her geplant werden kann.

#### Wagen Sie schon Prognosen zu Resultaten?

Nein, diese sind völlig offen. Aber selbst wenn keine der geplanten Interventionen funktionie-ren sollte, wird uns dieses Wissen einen Schritt weiterbringen. Jedenfalls erhoffe ich mir we-sentliche Erkenntnisgewinne und bin froh, dass uns Baugenossenschaften solche Projekte für Forschungen zur Verfügung stellen. Zum Glück gibt es Auftraggeber, die in die Zukunft denken und nicht nur auf die Technik schauen, sondern auch darauf, dass diese sozial akzep-tiert wird. Das ist eine grosse Chance. ■

## Unterschiedliche Nachhaltigkeitskonzepte

### Suurstoffi-Areal

Auf dem rund 100 000 Quadratmeter grossen Suurstoffi-Areal in Risch Rot-kreuz (ZG) erstellt die Immobilienfirma Zug Estates AG seit 2012 ein verkehrs-freies, ökologisch, sozial und wirtschaf-lich nachhaltiges Quartier. Bis 2019 sollen dort rund 1500 Menschen wohnen, 2000 studieren und 2500 arbeiten, hinzu kommen diverse Gewerbe- und Freizeit-angebote. Der Betrieb richtet sich nach dem «Zero-Zero-Ansatz»: Er soll vollstän-dig CO<sub>2</sub>-frei erfolgen und weitgehend ohne Energiezufuhr von aussen auskom-men. Erdspeicher, PV-Anlagen für die Gewinnung von Solarstrom und Solarther-mie sowie die Nutzung der Gebäudeab-wärme versorgen die Gebäude mit Wärme und Kälte. Ein Anergienetz – ein Nieder-

temperaturnetz, das Abwärme nutzt – ver-bindest alle Gebäude mit dem Erdsonden-feld (Erdspeicher). Die Verteilung von Raumwärme und Warmwasser und die Kühlung erfolgen gebäudespezifisch mit Wärmepumpen. Mit diesem System wird die Überschusswärme im Sommer (Ab-wärme aus Freecooling) im Erdspeicher gelagert und im Winter für die Beheizung der Gebäude genutzt.

### Siedlung Hüttengraben

In Küsnacht (ZH) hat die BG Zurlinden eine Siedlung mit acht Gebäuden und ins-gesamt rund 70 Wohnungen gebaut, die seit Mai bezogen werden. Sie sind in Mischbauweise erstellt und erfüllen den Standard Minergie-P. Um den Aufwand an grauer Energie gering zu halten, sind die

Fassaden mit Holz aus dem Küsnachter Wald verkleidet. Erdsonden versorgen die Gebäude mit Wärme aus dem Boden, Photovoltaikanlagen auf den Dächern liefern Strom. Alle Haushaltgeräte verfügen über die beste Energieklasse. Die Siedlung erfüllt die Anforderungen des SIA-Effizienz-pfades Energie. Dieser steht für Bauen nach den Zielen der 2000-Watt-Gesell-schaft und legt neben der hohen Energie-effizienz das Augenmerk auf wenig klima-relevante Treibhausgasemissionen: Be-wohner im Hüttengraben brauchen im Vergleich zum Schweizer Durchschnitt rund dreimal weniger Energie. Weil nur er-neuerbare Energieträger eingesetzt wer-den und Ökostrom genutzt werden muss, reduzieren sich auch die Treibhausgas-emissionen um den Faktor vier.