Zeitschrift: Wohnen

Herausgeber: Wohnbaugenossenschaften Schweiz; Verband der gemeinnützigen

Wohnbauträger

**Band:** 87 (2012)

**Heft:** 7-8: Aussenraum in der Wohnsiedlung

Werbung

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF:** 19.11.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

WEITERBILDUNG

## **Cleverer Kundenservice** für Vermieter

Die österreichische WohnenPlus Akademie lud kürzlich zu einem Praxis-Check in Bad Aibling in Bayern ein, der dem Thema «Kostenoptimierung durch innovative Bestandspflege» gewidmet war. Warum bot sich dafür der Ort Bad Aibling an? Auf dem ehemaligen Militärgelände in einem Aussenposten der oberbayrischen Kleinstadt befindet sich der Sitz der B&O-Gruppe, die sich aus einem Dachdeckerunternehmen zu einem grossen Dienstleister der Wohnungswirtschaft entwickelt hat. Die Gruppe hat heute 28 Ableger in Deutschland und unterhält für deutsche Wohnungsunternehmen einen Bestand von etwa 400 000 Wohneinheiten. Das Unternehmen investiert in eigene Forschung und Modellprojekte, die es in Bad Aibling vorführt. So ist dort eine Ausstellung mit Badsanierungsmodulen zu sehen. An Altbauten werden Sanierungsfassaden getestet, und es entstehen bis zu achtgeschossige Holzbauten mit einem hohen Anteil an Vorfertigung.

Diese und weitere Experimente sind Teil der Umnutzung des Militärgeländes zu Wohn-, Bildungs- und Arbeitszwecken. Auf dem Gelände ist auch das Servicecenter des Unternehmens angesiedelt. Und dort zeigt sich, dass der Wohnungsunterhalt keineswegs nur eine Frage der technischen Optimierung ist. Zwar verfügt B&O über eine Software, mit der Anrufe, Schadenmeldungen oder getroffene Massnahmen erfasst, zugeordnet und abgerechnet werden können. Doch vor allem auch Ausbildung und Coaching der Mitarbeitenden im Servicecenter spielen eine entscheidende Rolle. B&O schult das Serviceteam fachlich (bezüglich der möglichen



Das Serviceteam der B&O-Gruppe ist fachlich und psychologisch geschult und arbeitet mit modernster Software.

Störfälle) und psychologisch (in Gesprächsführung). Zudem bietet die Zentrale die Sprachkompetenz, um auch Anrufe von Mietern mit wenig Deutschkenntnissen auf eine Bahn zu lenken, die zu einer Lösung des Problems führt.

ANZEIGE

Restaurant Belcanto Opernhaus Zürich AG Falkenstrasse 1 8008 Zürich **UNSERE** 

AUFGABE BEIM **UMBAU: ELEKTRO-**INSTALLATIONEN. MIT EINEM **«EILE MIT WEILE-ERLEBNIS-**EFFEKT».

Infos über Referenzobjekte: elektro-compagnoni.ch

ANZEIGE

# Professionelle Treppenhausreinigungen nach Ihrem Leistungsbeschrieb











- ► Weitere Leistungen nach Bedarf
- Umzugsreinigungen
- **▶** Wohnungs-Nachreinigungen
- Räumen und Entsorgen
- Referenzen auf Wunsch



PUA Reinigungs AG Hofwiesenstrasse 207 8057 Zürich Telefon 044 365 20 00 Fax 044 365 20 01 info@pua.ch

Niederlassung Zentralschweiz PUA Reinigungs AG Nidfeldstrasse 1 6010 Kriens Telefon 041 317 20 00 Fax 041 317 20 01 info.zs@pua.ch



# Suchen Sie eine professionelle Liegenschaftenverwaltung für die Bewirtschaftung Ihrer Immobilien?

Wir betreuen heute mit 27 Vollzeitstellen über 8000 Mietobjekte mit einem Gebäudeversicherungswert von rund CHF 1,25 Mia. in der ganzen Schweiz. Unsere Mitarbeitenden verfügen über eine langjährige Erfahrung und ein grosses Know-how in der gesamtheitlichen Betreuung von gemeinnützigen Wohnbauträgern und Non-Profit-Organisationen.

Die Zivag Verwaltungen AG mit Hauptsitz in Bern, einer Niederlassung in Zürich und einer Filiale in Lausanne garantiert eine umfassende geographische Abdeckung.

Wir würden uns freuen, Ihnen unsere speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Dienstleistungen persönlich vorstellen zu dürfen.

Zivag Verwaltungen AG, Bern und Zürich, www.zivag.ch Weltpoststrasse 20, 3000 Bern, francois.richard@unia.ch Strassburgstrasse 11, 8021 Zürich, erich.rimml@unia.ch

# Alu-Fensterläden

Aussen schön, innen sicher



100% Schweizer
Qualität
witterungsbeständig
pflegeleicht
maximaler
Einbruchschutz

10 Jahre Garantie





Jaloumatic AG, Alte Bahnhofstrasse 27, 5612 Villmergen Tel. 056 618 50 90, Fax 056 618 50 99, www.jaloumatic.ch



