

**Zeitschrift:** Wohnen

**Herausgeber:** Wohnbaugenossenschaften Schweiz; Verband der gemeinnützigen Wohnbauträger

**Band:** 86 (2011)

**Heft:** 5

**Rubrik:** SVW-Weiterbildung

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

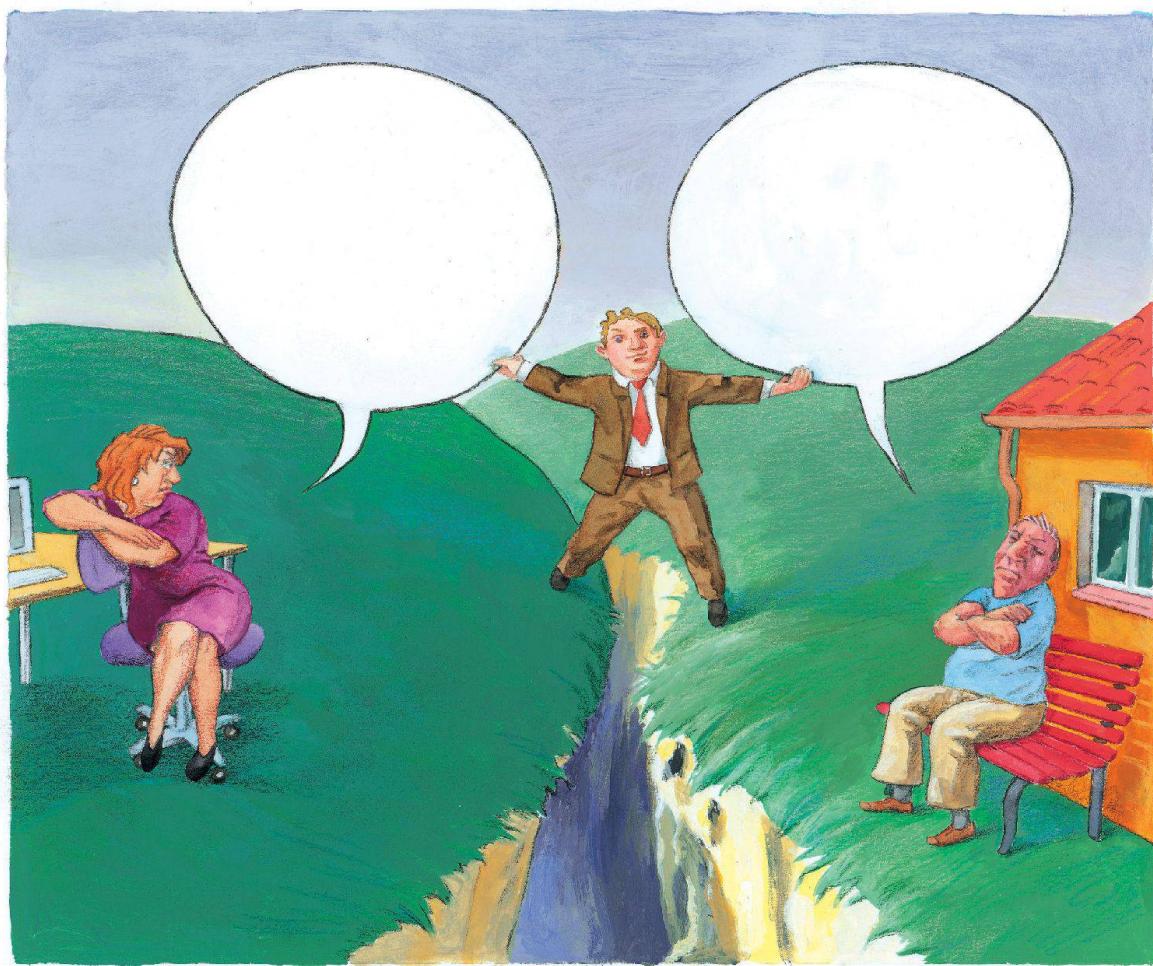
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 22.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



Auch im Mietwesen kann es sich empfehlen, Konfliktlösungen auf dem Weg der Mediation zu suchen (Kurs Nr. 11-50 in Zürich).

Illustration: Monika Zimmermann

Programm zweites Halbjahr 2011

## Weiterbildung hat ihren Preis

**Von Franz Horváth**

Am 1. September 2011 starten wir den dritten Durchgang unseres Lehrgangs «Management von gemeinnützigen Wohnbauträgern». Bei Redaktionsschluss waren noch Plätze frei, aber es ist absehbar, dass der Lehrgang wieder bald ausgebucht sein wird. Darum haben wir uns entschlossen, eines der zentralen Module des Lehrgangs – den Kurs «Aufgaben und Pflichten von Vorstandsmitgliedern» – am 23. November auch in Basel anzubieten.

Im Mietrecht sollten Vorstände und Mitarbeitende von gemeinnützigen Wohnbauträgern sattelfest sein. Unser speziell auf die Probleme der Genossenschaften zugeschnittener Einführungskurs am 8. Juni 2011 hilft beim Satteln dieses manchmal ziemlich ungestümen Pferdes und eignet sich auch gut als Wahlmodul für Lehrgangsteilnehmende. Es hat noch Plätze frei.

Beim Lösen von Konflikten im Mietwesen wird in Zukunft die Mediation an Bedeutung gewinnen. Den Einstieg in die-

ses Thema erleichtert Ihnen unser Kurs «Mediation bei Mietverhältnissen» am 30. November.

Eine Diskussion, die immer stärker an Gewicht gewinnt, greift der Workshop «Für wen bauen wir?» im November in Luzern auf. Er soll Ihnen helfen, Überlegungen zu Ihrer Zielgruppe auf eine stabile Grundlage zu stellen.

Und nun zum Thema «Weiterbildung hat ihren Preis»: Leider müssen wir ab diesem Herbst die Preise für unsere Kurse um etwa zehn Prozent erhöhen. Wir tun dies ungern und im Bewusstsein, dass Preiserhöhungen die Nachfrage beeinflussen können. Darum ist es uns ein grosses Anliegen, transparent darüber zu informieren. Unser Weiterbildungsangebot hat trotz Bilanzverbesserungen und Unterstützung durch das Bundesamt für Wohnungswesen im vergangenen Jahr mit einem Defizit von 39000 Franken abgeschlossen. Das Defizit tragen die Mitglieder der Dachverbände mit ihren Beiträgen. Ich denke, das ist gut so, aber es besteht auch ein berechtigter Anspruch nach Ko-

stenwahrheit. Die Kurse werden wohl weiter eine gewisse Förderung erhalten, aber es ist nicht übertrieben, von den Genossenschaften, die vom Angebot profitieren, einen angemessenen Preis zu verlangen.

Trotzdem werden wir in unserer Preispolitik massvoll bleiben, und wir sind auch immer noch viel günstiger als kommerzielle Anbieter. Wir hoffen darum, dass Sie die leichte Preiserhöhung nicht abschreckt und Sie weiterhin in die Weiterbildung ihrer Leute investieren. Wie bisher gilt, dass Sie einen Rabatt erhalten, wenn Sie mehr als drei Personen pro Kurs oder mehr als fünf Personen pro Halbjahr anmelden.

Und wenn Sie schnell handeln: Ein paar Kurse – wie zum Beispiel die Einführung ins Mietrecht im Juni – erhalten Sie dieses Jahr noch zu den alten Preisen!

Details, weitere Kurse und Anmeldung: [www.svw.ch/dienstleistungen/weiterbildung.html](http://www.svw.ch/dienstleistungen/weiterbildung.html), [weiterbildung@svw.ch](mailto:weiterbildung@svw.ch)  
Telefon 044 362 42 40

Kursnummer	Kursdatum/Zeit	Veranstaltung	Ort	Kosten * Mitglied ** Nicht-Mitglied
11-22	Mi, 8. Juni 2011 18.00 bis 21.00 Uhr	<b>Das Mietrecht in der Praxis – eine Einführung</b> Dieser Kurs bietet eine Einführung in die wichtigsten Aspekte des Mietrechts. Ausgangspunkt sind dabei Fälle aus der Praxis von Genossenschaftsverwaltungen.	Hotel Engimatt, Zürich	CHF 385,-* CHF 470,-**
11-23	Mi, 15. Juni 2011 18.00 bis 21.00 Uhr	<b>Nebenkosten und Mietzinsanpassungen</b> Dieser Abend hilft Ihnen, teure Formfehler zu vermeiden.	Bahnhof Restauration, Luzern	CHF 170,-* CHF 230,-**
11-24	Di, 21. Juni 2011 9.00 bis 17.00 Uhr	<b>Reklamationen souverän behandeln</b> Wo gewohnt wird, sind Unstimmigkeiten und Reklamationen nicht zu vermeiden – sei dies am Telefon, im Büro oder im Treppenhaus. In diesem Kurs geht es darum, einen professionellen Umgang mit diesen Situationen zu erlernen und einzuüben.	Hotel Bern, Bern	CHF 385,-* CHF 470,-**
11-25	Mi, 22. Juni 2011 18.00 bis 21.00 Uhr	<b>Praxisworkshop für Vorstandspräsident/-innen</b> Dieser Workshop dient dazu, praxisorientiert Problemfälle und relevante Fragestellungen miteinander zu diskutieren und Lösungswege zu erarbeiten.	Hotel Walhalla, Zürich	CHF 170,-* CHF 230,-**
11-26	Do, 30. Juni 2011 17.00 bis 20.00 Uhr	<b>Wohnbaugenossenschaften in Riehen: aktuelle Projekte, Entwicklungsmöglichkeiten und Probleme</b> Diese Führung informiert über Riehen und seine Wohnbaugenossenschaften, über Herausforderungen und Probleme und über mögliche Neuentwicklungen.	Bahnhof Niederholz, Riehen	Gratis, mit Apéro
11-28	Mi, 24. August 2011 18.00 bis 21.00 Uhr	<b>Finanzierungsinstrumente für den gemeinnützigen Wohnungsbau</b> Alles was Sie zur Vorbereitung von Finanzierungen wissen müssen, erfahren Sie an diesem Abend.	Hotel Novotel, Zürich	CHF 200,-* CHF 255,-**
11-34	Do, 1. September 2010 17.30 bis 21.00 Uhr	<b>Wohnbaugenossenschaften und andere gemeinnützige Wohnbauträger: ihre Besonderheiten und ihre Rolle im Wohnungsmarkt (PM 1)</b> Dieser Kurs führt ein in organisatorische Fragen, in Grundbegriffe, in Branchenprobleme sowie in die Stellung und Potentiale der Gemeinnützigen im Wohnungsmarkt.	Kirchenzentrum St. Josef, Zürich	CHF 290,-* CHF 390,-**
11-29	Mi, 14. September 2011 18.00 bis 21.00 Uhr	<b>Kommunizieren im Dienste einer guten Nachbarschaft – Communiquer pour favoriser un bon voisinage</b> Verbessern Sie an diesem Abend Ihre Kommunikationsstrategie! – L'objectif de cette soirée est d'améliorer la stratégie de communication.	Residenz Au Lac, Biel/Bienne	CHF 170,-* CHF 230,-**
11-38	Do, 15. September 2011 18.00 bis 21.00 Uhr	<b>Nebenkosten und Mietzinsanpassungen</b> Siehe Kurs 11-23	Hotel Walhalla, Zürich	CHF 200,-* CHF 255,-**
11-02	Di, 20. September 2011 9.15 bis 16.30 Uhr	<b>Genossenschaftsrecht/Mietrecht</b> Genossenschafts- und Mietrecht geraten manchmal in Konflikt. Dieser Kurs führt in beide Gebiete ein und zeigt genossenschaftskompatible Lösungen auf.	Hotel Glockenhof, Zürich	CHF 360,-
11-39	Di, 27. September 2011 18.00 bis 21.15 Uhr	<b>Mietzinskalkulation bei gemeinnützigen Wohnbauträgern</b> Was gilt es beim Kalkulieren der Mieten zu beachten?	Hotel Wartmann, Winterthur	CHF 210,-* CHF 265,-**
11-35	Do, 29. September 2011 17.30 bis 21.00 Uhr	<b>Aufgaben und Pflichten von Vorstandsmitgliedern (PM 2a)</b> Welche Aufgaben und welche Verantwortung habe ich als Vorstandsmitglied? Wie organisiere ich mich? Wie arbeiten wir zusammen?	Kirchenzentrum St. Josef, Zürich	CHF 290,-* CHF 390,-**
11-40	Di, 4. Oktober 2011 18.00 bis 21.00 Uhr	<b>Wie aussagekräftig und wirkungsvoll ist Ihr Jahresbericht</b> Jahresberichte sind mehr als Visitenkarten. Sie legen z.B. auch Rechenschaft ab gegenüber Geldgebern und beeinflussen somit das Kreditrating.	Hotel Walhalla, St. Gallen	CHF 200,-* CHF 255,-**
11-41	Mi, 5. Oktober 2011 18.00 bis 21.00 Uhr	<b>Führen eines Vorstandes</b> Der Präsident beziehungsweise die Präsidentin führt auch den Vorstand als Gremium. Bereiten Sie sich auf diese Aufgabe und schwierige Situationen vor.	Hotel St. Gotthard, Basel	CHF 200,-* CHF 255,-**
11-42	Mo, 10. Oktober 2011 8.30 bis 17.00 Uhr	<b>Genossenschaftskunde für Lernende</b> Genossenschaften sind auch Lernbetriebe. Die Berufsschule widmet sich den Genossenschaften jedoch kaum. In diesem Kurs erhält Ihr Nachwuchs die wichtigsten Hintergrundinformationen über den genossenschaftlichen Wohnungsbau.	Rosengarten, Zürich	CHF 250,-* CHF 320,-**
11-43	Mi, 19. Oktober 2011 18.00 bis 21.00 Uhr	<b>Liegenschaftsunterhalt in Baugenossenschaften</b> Wie stellen wir die Gebrauchstauglichkeit unserer Immobilien sicher und wie erhalten wir deren Wert? Was gilt es technisch und was bei der Instruktion von BewohnerInnen und MitarbeiterInnen zu beachten?	Hotel St. Gotthard, Basel	CHF 200,-* CHF 255,-**
11-44	Mi/Do, 19./20. Oktober 2011	<b>Praxis-Check: Akzeptanz von Baukunst im Wohnbau</b> Besichtigungen und Debatten rund um Wohnbauten, die für ihre Gestaltung gelobt wurden.	Wien	Noch offen
11-45	Mi, 26. Oktober 2011 8.30 bis 17.00 Uhr	<b>Wohnungsabnahme</b> Der/die Verantwortliche bei der Wohnungsabnahme muss sattfest sein, alle Formulare kennen, sie zur Hand haben und über die wichtigsten Gesetze Bescheid wissen. Dies spart Zeit und Nerven.	Hotel Engimatt, Zürich	CHF 420,-* CHF 520,-**
11-36	Do, 27. Oktober 2011 17.30 bis 21.00 Uhr	<b>Führungsinstrumente für Genossenschaften (PM 2b)</b> In diesem Kurs erhalten Sie einen Überblick und eine Einführung in Führungsinstrumente, die Ihnen helfen, Risiken zu erkennen und zu planen.	Kirchenzentrum St. Josef, Zürich	CHF 290,-* CHF 390,-**
11-46	Di, 1. November 2011 18.00 bis 21.00 Uhr	<b>Vergabeverfahren unter der Lupe</b> Dieser Kurs informiert über die Verfahren, die Ihnen als Bauherren zu guten Projekten verhelfen und weist auf Tücken hin, die es dabei zu beachten gilt.	Stadtmodellraum, Zürich	CHF 200,-* CHF 255,-**
11-47	Mi, 9. November 2011 8.30 bis 17.00 Uhr	<b>Wohnungsabnahme</b> Siehe Kurs 11-45.	Bahnhof Restauration, Luzern	CHF 420,-* CHF 520,-**
11-32	Mi, 16. November 2011 8.30 bis 17.00 Uhr	<b>Hauswart – Psychologe im Treppenhaus?</b> Anteilnahme und Abgrenzung sind in heiklen (Treppenhaus-)Situationen sehr wichtig und oft eine Gratwanderung. Holen Sie sich dafür Tipps und Tricks!	HEV Schweiz, Zürich	CHF 420,-* CHF 520,-**
11-30	Fr, 18. November 2010 8.30 bis 17.00 Uhr	<b>Praxisnahe Buchhaltung für Genossenschaften</b> Eine beliebte Einführungsveranstaltung für alle, die mit Zahlen zu tun haben! Hier lernen Sie die Tücken der Genossenschaftsbuchhaltung kennen.	Hotel Engimatt, Zürich	CHF 490,-* CHF 660,-**
11-03	Di, 22. November 2011 9.15 bis 16.30 Uhr	<b>Mietzinsgestaltung bei WEG-geförderten Wohnungen</b> An diesem Kurs erfahren Sie alles Wichtige über WEG-Mietverhältnisse.	Hotel Kreuz, Bern	CHF 360,-
11-48	Mi, 23. November 2011 17.30 bis 21.00 Uhr	<b>Aufgaben und Pflichten von Vorstandsmitgliedern</b> Siehe Kurs 11-35	Hotel St. Gotthard, Basel	CHF 290,-* CHF 390,-**
11-49	Do, 24. November 2011 18.00 bis 21.00 Uhr	<b>Für wen bauen wir?</b> Wer ist eigentlich Ihre Zielgruppe? Welche Folgen könnte dies für ihre bauliche Strategie haben? Diese Fragen thematisiert dieser Workshop.	Bahnhof Restauration, Luzern	CHF 200,-* CHF 255,-**
11-50	Mi, 30. November 2011 9.15 bis 16.30 Uhr	<b>Mediation bei Mietverhältnissen und Auswirkungen der neuen ZPO auf das Mediationsverfahren</b> Rechtliche Auseinandersetzungen führen oft zu keinem befriedigenden Ergebnis. Eine Mediation kann eine konstruktive Lösung ermöglichen.	Hotel Glockenhof, Zürich	CHF 360,-