

**Zeitschrift:** Visit : Magazin der Pro Senectute Kanton Zürich  
**Herausgeber:** Pro Senectute Kanton Zürich  
**Band:** - (2020)  
**Heft:** 3: Echte Teamarbeit : weshalb Grosseltern und Enkelkinder meist hervorragend harmonieren - und wie beide voneinander profitieren  
  
**Artikel:** Liebevoll umsorgt zu Hause leben  
**Autor:** Boss, Stefan  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-928365>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 12.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Liebevoll umsorgt zu Hause leben

Manchmal schlägt das Pendel zurück – und es sind nicht mehr die Kinder und Enkel, die froh um die Unterstützung durch die Grosseltern sind. Denn auch ältere Menschen brauchen irgendwann Hilfe im Alltag. Pro Senectute Home unterstützt sie mit professionellen Betreuungsangeboten – und entlastet Angehörige. Damit auch weiterhin ein gutes Leben in den eigenen vier Wänden möglich bleibt.

Text: **Stefan Boss**

«Der zwischenmenschliche Kontakt und Austausch sind uns sehr wichtig.»

Flurin Truog

Viele Menschen hegen den Wunsch, im Alter zu Hause und in vertrauter Umgebung leben zu können. Dies ist auch bei der Mutter von Sabine Hahn nicht anders. Sie wohnt in einem Haus in Zürich. Nach einem Schlaganfall und anschliessender

Rehabilitation wurde klar, dass sie künftig auf Unterstützung angewiesen sein würde. «Da ich und meine Schwester beide voll arbeiten, können wir diese Unterstützung nicht selber leisten», erklärt Sabine Hahn. Deshalb

entschied man sich, das Betreuungsangebot Pro Senectute Home (ehemals Perle) von Pro Senectute Kanton Zürich in Anspruch zu nehmen.

## Gegen die Einsamkeit

Seit rund eineinhalb Jahren kommt nun jeden zweiten Tag eine Betreuerin vorbei, um mit der Mutter einzukaufen, das Mittagessen zu kochen oder einfach ein paar Handreichungen im Haushalt zu leisten. Insgesamt dauert der Einsatz jeweils rund vier Stunden. Nach dem Mittagessen arbeiten die Betreuerinnen vielleicht noch im Garten oder machen mit der Mutter ein Gesellschaftsspiel. Neben der praktischen Hilfe geht es auch darum, dass die Mutter nicht lange allein ist. «Einsamkeit macht vielen alten Menschen zu schaffen», weiss Sabine Hahn. Als Professorin für Pflege an der Berner Fachhochschule setzt sie sich auch beruflich mit dem Thema auseinander.

An den Wochenenden gehen sie und ihre Schwester oft selber bei ihrer Mutter vorbei. Insbesondere während der Corona-Krise, als ihre

Mutter keine Besuche von Freunden empfangen durfte, waren alle jedoch sehr froh um die Betreuerinnen, die unter Einhaltung der hygienischen Schutzmassnahmen vorbeischaute und mit ihrer betagten 91-jährigen Mutter spazieren gingen. «Die ganze Zeit zu Hause zu bleiben, ist nicht gesund», weiss Sabine Hahn.

Besonders positiv am Angebot von Pro Senectute Home sei, dass stets dieselben Personen sich um ihre Mutter sorgten. «Ich fühle mich durch die Arbeit von Pro Senectute Home sehr entlastet», sagt Hahn. Und wenn einmal Probleme auftauchten, finde man beim zuständigen Stützpunkt von Pro Senectute Kanton Zürich stets einen guten Ansprechpartner.

## Pflege, Betreuung, Haushaltsarbeiten

In vielen Fällen helfen die Mitarbeitenden von Pro Senectute Home auch beim Aufstehen, Ankleiden und bei der Körperpflege pflegebedürftiger älterer Menschen. Die Einsätze bestehen häufig aus einer Kombination von Pflege, Betreuung und Haushaltsarbeiten. «Manche ältere Menschen sind noch rüstig und benötigen nur gelegentlich Hilfe», erklärt Flurin Truog, Mitglied der Geschäftsleitung von Pro Senectute Kanton Zürich. «Andere begleiten wir, teilweise in Zusammenarbeit mit der öffentlichen oder einer spezialisierten Spitex, oft bis ans Lebensende.»

Alle Betreuungspersonen von Pro Senectute Home verfügten über ein Zertifikat des Schweizerischen Roten Kreuzes, seien in der Region verankert und verstünden Schweizerdeutsch, versichert Truog. Pro Senectute Kanton Zürich bietet darüber hinaus ein breites Paket an weiteren Dienstleistungen



Ältere Menschen wie auch deren Angehörige fühlen sich durch das Angebot von Pro Senectute Home sehr entlastet.

an – etwa den Mahlzeitendienst CasaGusto oder eine Umzugshilfe. «Neben der professionellen Erledigung diverser Aufgaben sind uns der zwischenmenschliche Kontakt und Austausch sehr wichtig», so Truog.

#### **Liebevoller Service auch rund um die Uhr**

Doch was tun, wenn sich die gesundheitliche Situation plötzlich verschlechtern sollte? Seit Anfang Jahr bietet Pro Senectute Kanton Zürich auch eine 24-Stunden-Betreuung an: Eine ihrer Fachpersonen lebt dann für einen bestimmten Zeitraum im selben Haushalt mit einem älteren Menschen. Voraussetzung ist, dass die pflegebedürftige Person eine gewisse Selbständigkeit und Mobilität aufweist und für wenige Stunden alleine sein kann, damit die arbeitsrechtlich vorgeschriebenen (und für die Pflegequalität wichtigen) Ruhezeiten des Pflegepersonals eingehalten werden können.

Sabine Hahn bespricht mit ihrer Mutter immer wieder auch die Möglichkeiten für den Fall, dass

sich ihr Gesundheitszustand verschlechtern sollte. Wenn Menschen im Alter weniger selbständig werden, habe betreutes Wohnen einige Vorteile, meint sie. «In einer betreuten Alterswohnung oder in einem Pflegeheim ist es wohl einfacher, neue Freundschaften zu schliessen.» Aber auch sie wünscht sich, dass ihre Mutter noch möglichst lange zu Hause leben kann. ■

#### **Ganz nah für Sie da**

Pro Senectute Home ist rund um die Uhr für Sie da: Fachpersonen begleiten, pflegen und betreuen Sie dort, wo Sie zu Hause sind, und entlasten pflegende Angehörige. Mit fünf Standorten im Kanton Zürich ist Pro Senectute Home ganz in Ihrer Nähe. Wir kennen uns in der Region bestens aus und gehen gerne auf Ihre Wünsche ein. Informieren Sie sich über Pro Senectute Home auf [psz.ch/home](https://psz.ch/home) oder rufen Sie uns an: Telefon 058 451 51 51.