

**Zeitschrift:** Visit : Magazin der Pro Senectute Kanton Zürich  
**Herausgeber:** Pro Senectute Kanton Zürich  
**Band:** - (2013)  
**Heft:** 1

## Werbung

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 10.04.2026

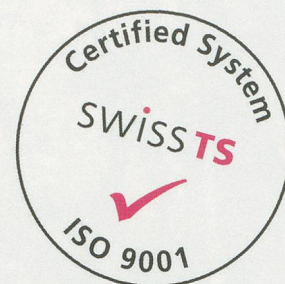
**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

- Gesundheit**
- Zwischen Wachen und Schlafen
  - Führung durch das Schlaflabor
  - Niere und Harnwege
  - Notfallmedizin auf Achse
- Lebens-  
gestaltung**
- Zeit erleben
  - Innenleben – Innenschau
  - Identität und Selbstbild finden
  - Träume als Wegmarken
  - Das innere Gleichgewicht bewahren
  - Rituale – was uns Halt gibt
  - Schuldgefühle
  - Märcheninterpretation
- Philosophie,  
Religion**
- Philosophie: Eine ganz kurze Einführung
  - Profit statt Moral?
  - Kierkegaard und der Existenzialismus
  - Philosophieren – dialogisches Denken
  - Theologie des Kirchenbaus: Barock
  - Der hl. Bernhard und die Zisterzienser
  - Kirchen und Klöster am Bodensee
  - Teufelsbuhlschaft: Zürichs Hexen
- Fremdsprachen**
- Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Russisch, Arabisch, Chinesisch

und vieles mehr...

**Programm**

**044 205 84 84**  
**www.vhszh.ch**



## PSZH ist neu ISO-9001:2008-zertifiziert

Diese Nachricht erfüllt uns mit Freude: Pro Senectute Kanton Zürich ist nach einer extern durchgeführten Überprüfung für die Erbringung von Dienstleistungen für ältere Menschen zertifiziert, das heisst, sie erhielt zu Jahresbeginn das Qualitätsgütesiegel ISO 9001.

Mit dieser Qualitätszertifizierung wurde ein weiterer wichtiger Meilenstein in der Entwicklung unserer Organisation erreicht. Als Erstes erlangte unsere ambulante Dienstleistung «Perle – Begleitung und Betreuung im Alltag» im Jahr 2011 dieses Siegel. Pro Senectute Kanton Zürich ist damit die erste kantonale Pro Senectute Stiftung in der Schweiz, die sich als ganze Dienstleistungsorganisation nach ISO 9001 zertifizieren liess.

«Die Zertifizierung ISO 9001 legt die Mindestanforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem fest, denen eine Organisation zu genügen hat, um Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können, welche die Kundenerwartungen sowie allfällige behördliche Anforderungen erfüllen. Zugleich soll das Managementsystem einem stetigen Verbesserungsprozess unterliegen.» Mit diesen Worten wird die Qualitätsnorm auf Wikipedia umschrieben.

Für Pro Senectute Kanton Zürich ist die Auszeichnung Folge eines bereits früher eingeführten Qualitätsmanagements, in dem zum Beispiel Arbeitsabläufe, die Kundenorientierung, der Umgang mit Ressourcen und die Planung unter die Lupe genommen wurden. Franjo Ambrož, Vorsitzender der Geschäftsleitung: «Dieser eingeschlagene Weg hat zum Ziel, unseren Kunden qualitativ einwandfreie Dienstleistungen anzubieten und für unsere Spender und Gönner eine verlässliche und auf die Empfänger der Dienstleistungen ausgerichtete Organisation zu sein.»

Kern eines jeden Qualitätsmanagementsystems ist der Prozess der kontinuierlichen Verbesserung, der uns zur weiteren Professionalisierung anspricht und die Entwicklung vorantreibt. Folgerichtig werden daher jährlich weitere Überprüfungen unserer Arbeit durchgeführt werden. Und wir streben danach, dass der folgende Satz aus dem Audit-Bericht von Swiss TS seine Gültigkeit bewahrt: Bei Pro Senectute Kanton Zürich «besteht eine ausgeprägte Kundenorientierung».