

**Zeitschrift:** Visit : Magazin der Pro Senectute Kanton Zürich  
**Herausgeber:** Pro Senectute Kanton Zürich  
**Band:** - (2012)  
**Heft:** 1

**Artikel:** Helfende Hände und ein offenes Ohr  
**Autor:** Ugolini, Esther  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-818825>

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 30.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

**UNTERWEGS MIT DER SPITEX** Wie sieht der Alltag einer Mitarbeiterin des Begleit- und Betreuungsdienstes Perle aus? VISIT darf Christina Demont bei ihren Einsätzen über die Schultern schauen.

# HELPENDE HÄNDE UND EIN OFFENES OHR

Texte// ESTHER UGOLINI Fotos// DANIEL RIHS



Herr Lanfranconi und seine Frau Ilse können während sechs Tagen pro Woche auf die Unterstützung der Perle zählen.

«Frau Demont, bitte Rücken waschen», ruft Daniel Lanfranconi. Langsam, Schritt für Schritt und mit Unterstützung von Perle-Mitarbeiterin Christina Demont hat sich der 84-Jährige wenige Minuten zuvor ins Badezimmer begeben und sich für die tägliche Wäsche vorbereitet. Die Spitex-Helferin streicht noch rasch die Bettdecke glatt und verlässt das Schlafzimmer ihres Klienten. Dort hat sie ihm vorher die Beine mit Salbe massiert, um die Diabetes-Beschwerden zu lindern. Danach ist sie jeweils beim Aufstehen behilflich und beim Ankleiden.

## Ambulante Hilfe zu Hause

Nach einem Hirnschlag im Mai vor vier Jahren war der ehemalige Inhaber eines Baugeschäfts auf der linken Seite gelähmt. Nur langsam fand er dank Rehabilitationspflege und der Unterstützung seiner

Frau Ilse wieder zu mehr Beweglichkeit zurück. Nach wie vor ist er aber auf den Rollstuhl angewiesen und auf Hilfe im Alltag. Die notwendige Unterstützung findet das Ehepaar Lanfranconi seit vier Jahren bei der Perle. Das Angebot dieser Dienstleistung von Pro Senectute Kanton Zürich umfasst neben verschiedenen pflegerischen Leistungen unter anderem auch Hilfe im Haushalt, Begleitung bei Spaziergängen und Besorgungen oder ganz einfach Gesellschaft.

## Freiraum für Angehörige

Zu Lanfranconis nach Weiningen kommt eine «Perle» an sechs Tagen pro Woche für jeweils zwei Stunden und hilft überall dort, wo Unterstützung nötig ist. Das ist nicht nur für den Patienten eine wertvolle Hilfe, sondern auch für seine Frau. «Zwei Stun-

&gt;&gt;

«In dieser Zeit kann ich abschalten und auftanken.»

ILSE LANFRANCONI

«Eine Versammlung von netten Leuten.»

DANIEL LANFRANCONI





Die Perle-Mitarbeiterin Christina Demont und das Ehepaar Lanfranconi sind mittlerweile ein eingespieltes Team.



&gt;&gt;

den am Tag muss ich mich um nichts kümmern, das ist eine grosse Entlastung», sagt Ilse Lanfranconi, die ihren Mann seit dem Schlaganfall pflegt. Die freie Zeit, in der die Perle das Ruder übernimmt, nutzt sie zum Beispiel für einen langen Spaziergang. Solche Wanderungen durch die Rebhügel hinter dem Haus hat sie früher oft und gerne unternommen – heute kann sie nicht mehr einfach so spontan aus dem Haus und ihren Mann alleine lassen. «Man verliert seine Unabhängigkeit», sagt die 81-Jährige, «das war vor allem am Anfang oft belastend.» Wenn jetzt Christina Demont oder eine ihrer Kolleginnen um neun Uhr morgens an der Tür klingelt, bedeutet das für Ilse Lanfranconi neben der Entlastung von Pfle-

geaufgaben auch persönlichen Freiraum. «In dieser Zeit kann ich abschalten und auftanken», erklärt sie – eine wertvolle Kraftquelle im anspruchsvollen Pflegealltag. Wichtige Pluspunkte im Perlen-Angebot seien zudem die wählbare zeitliche Verfügbarkeit und die Kontinuität bei den Pflegepersonen, ist sich das Ehepaar einig. «Wir können die Termine festlegen und die Aufgaben», betont Ilse Lanfranconi, «dieses Stück Flexibilität ist den Preis für die private Dienstleistung wert.»

#### Mit Fingerspitzengefühl im Privatbereich

Auch Daniel Lanfranconi ist voll des Lobes für seine Pflegeperlen. «Eine Versammlung von netten Frauen», sagt er, an denen er neben der pflegerischen Kompetenz auch Humor und verbale Schlagfertigkeit schätzt. Und Einfühlungsvermögen, denn der Alltag als pflegebedürftiger Patient sei nicht immer einfach: «Es gibt schon trübe Tage, an denen man den Unmut über seine Situation leider an denen auslässt, die einem helfen», erklärt er.

Dafür hat Christina Demont Verständnis. Ausgeglichenheit und Gelassenheit gehören mit zum Anforderungsprofil einer Spitex-Betreuerin. Man lerne, sagt sie, sich abzugrenzen und kritische Bemerkungen nicht persönlich zu nehmen. «Wir bewegen uns in der Privatsphäre der Klienten – das erfordert Fingerspitzengefühl.» Und gewiss sei eine gute Portion Humor ebenfalls eine hilfreiche Eigenschaft.

#### Wenn die Welt in die gute Stube kommt

An diesem Tag steht Manicure auf dem Tagesprogramm. Sorgfältig schneidet Christina Demont ihrem Klienten die Nägel und feilt sie ab. Den Kratz-Test auf der wolligen Unterlage besteht die Nagelpflege problemlos. «Gut», konstatiert der Hausherr, «jetzt gibts Kaffee.» Auch für Christina Demont, die zwischen durch einen Gang durchs Haus gemacht und anfallende Haushaltstätigkeiten speditiv erledigt hat: Staubsaugen im Schlafzimmer, das Lavabo putzen, Altglas verstauen. Auf den Fersen bleibt ihr dabei ihr kleiner Hund – Zwergpudel Bobo darf mit zur Arbeit, aber nur, wenn die Auftraggeber das ausdrücklich wünschen. «Viele Kunden freuen sich sehr über die Gesellschaft des Hündchens», sagt sie. Bei der Kaffeepause sitzt Bobo brav neben dem Hund des Hauses und lauscht dem Gespräch am Esszimmertisch.

Neues erfährt Daniel Lanfranconi zwar regelmäßig aus der Zeitung und durch seine grosse Passion: das Hobbyfunkeln. Aber auch die Perlen bringen ein Stück der Welt ins Wohnzimmer: «Nur schon die Anwesenheit einer Perle-Pflegerin bringt Abwechslung und neue Themen – ich kann ja nicht mehr einfach so ins Dorf», sagt er.

#### Staubsaugen und Zuhören

Nach der Mittagspause steht ein Besuch bei Lina Turin auf der Einsatzliste von Christina Demont. Bobo wartet im Auto – die Katze der Klientin ist ihm nicht freundlich gesinnt. Umso mehr freut sich die 90-Jäh-

&gt;&gt;

## TIPPS ZUM THEMA

Ausgewählt von Bibliothek und Dokumentation von Pro Senectute Schweiz

### //RATGEBER

- > Nur wer gut für sich sorgt, kann für andere sorgen: Ein Selbsthilfe-Leitfaden für pflegende Fachkräfte und Angehörige. Sabine Maria. Neumünster. Paranus Verlag, 2011
- > Angehörige pflegen – Ein Ratgeber für die Hauskrankenpflege. Martina Döbele. Heidelberg. Springer Medizin Verlag, 2008
- > Wohnen und Pflege im Alter: selbständig leben, Entlastung holen, Heim finanzieren. Katrin Stäheli Haas. Ein Ratgeber aus der Beobachter-Praxis. Zürich. Axel Springer Schweiz, 2011

### //FILME

- > La petite chambre – das kleine Zimmer. Ein Spielfilm von Stéphanie Chuat und Véronique Reymond. Vega Film, 2011
- > Pandora's Box. Ein Spielfilm von Yesim Ustaoglu. Trigon-Film, 2009
- > Kompetent und sicher zu Hause pflegen: Schritt für Schritt – so funktioniert's! Erika Sirsch, Gerlinde Strunk-Richter. Stuttgart: Trias, 2009

### //MUSIK

- > Classic Care: Musik für kritische Lebenslagen. Frechen. Delta Music, 2008
- > James Galway: Classical Meditations. BMG, 1999
- > Unvergessliche Erinnerungen: Evergreens Vol. 1. Hrsg.: Schweizerische Alzheimervereinigung. Artists for Good, 2010
- > Benny Goodman: Lausanne 1950. Montreux. TCB The Montreux Jazz Label, 2006
- > Swiss Alpine Music: Alphorn and Yodel in Switzerland. SRI – SRG SSR idéé suisse, 2006

### //ROMANE

- > Ehrenwort. Roman. Ingrid Noll. Zürich. Diogenes, 2010
- > Am Ende. Roman. Herrad Schenk. Köln. Kiepenheuer & Witsch, 2006
- > Dazwischen Lili. Roman. Andrea Gerster. Basel. Lenos, 2008

Alle vorgestellten Publikationen können in der Bibliothek von Pro Senectute ausgeliehen werden: Tel. 044 283 89 81, [bibliothek@pro-senectute.ch](mailto:bibliothek@pro-senectute.ch), [www.pro-senectute.ch/bibliothek](http://www.pro-senectute.ch/bibliothek)





Kompetenzzentrum für Plastizität im Alter / INAPIC

## Wie können wir bis ins hohe Alter agil und geistig fit bleiben?

Wir suchen motivierte StudienteilnehmerInnen (Alter 65+) für unsere Forschungsprojekte zur Hirnentwicklung im Alter. Wir bieten Ihnen einen Einblick in Ihr Gehirn (durch MRT-Aufnahmen), eine persönliche Rückmeldung über Ihre geistigen Fähigkeiten (Aufmerksamkeit, Gedächtnis, etc.) und eine Aufwandsentschädigung.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder eine eMail!

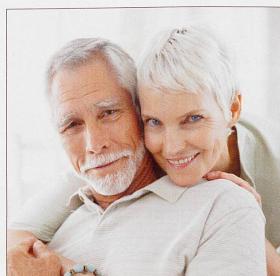
Brigitte Sonderegger, 044 634 53 76, studien@inapic.uzh.ch



**Geniessen am Urnersee!**  
Historisches Hotel,  
Komfortable Zimmer,  
Blick auf See und  
Berge, familiäre  
Atmosphäre

Bild © Luzern Tourismus

**Hotels Schmid + Alfa** \*\*\* · Fam. Hackl-Schmid · CH-6440 Brunnen  
Fon +41 (0)41 825 18 18 · mail@schmidalfa.ch · www.schmidalfa.ch



**HÖGG**  
LIFTSYSTEME

HÖGG Liftsysteme AG  
CH-9620 Lichtensteig  
Telefon 071 987 66 80

**Treppenlifte**



**Rollstuhllifte**

**Sitzlifte**

**Aufzüge**

[www.hoegglift.ch](http://www.hoegglift.ch)



«Ich bin fröhlich,  
wenn Christina kommt.»

LINA TURIN

Die fast blinde 90-jährige Lina Turin ist für den Haushalt auf Unterstützung angewiesen. Aber natürlich freut sie sich auch über ein bisschen Gesellschaft.



«Wir müssen uns bei jedem Einsatz auf völlig neue Situationen einstellen können.»

CHRISTINA DEMONT

Trinken, manchmal hilft auch schon aufmerksames Zuhören ein wenig, weiß sie. «Ich bin fröhlich, wenn Christina kommt, wenn sie wieder geht, bin ich traurig», bestätigt die alte Dame, «wir reden viel zusammen und sie bringt eine gute Stimmung mit.»

## Rücksicht auf Gewohnheiten

Nach dem Abschied von Lina Turin soll Christina Demont noch bei Margrith Widmer vorbeischauen. Die 93-jährige Frau ist an einer Demenz erkrankt und lebt alleine; mit der Nichte der Klientin sind regelmässige Betreuungsbesuche vereinbart. Die Perlen-Mitarbeiterinnen sollen neben verschiedenen Haushaltarbeiten auch den allgemeinen Zustand der Klientin im Auge behalten. Weil Christina Demont weiß, dass die alte Dame unregelmässig isst, kauft sie im benachbarten Einkaufscenter einen Kuchen. Aber aus dem Zvieri wird nichts: Margrith Widmer öffnet die Türe auch nach mehrmaligem Klingeln nicht. Christina Demont lässt sich dadurch nicht aus der Ruhe bringen und hält erst einmal mit der Angehörigen der Klientin Rücksprache. «Wir müssen uns bei jedem Einsatz auf völlig neue Situationen einstellen können und gleichzeitig die Gewohnheiten der Klienten berücksichtigen.»

Im Fall von Frau Widmer heißt das: auf zur Suchaktion im Einkaufscenter, wo sich die betagte Frau gerne in den Geschäften aufhält. Obwohl die Suche erfolglos bleibt, ist für Christina Demont hier der Arbeitstag zu Ende. So ist es mit der Nichte abgesprochen. Denn die Klientin unternimmt regelmässig solche Ausflüge und findet ihre Wohnung ohne Probleme wieder.

Aber jetzt, nach Arbeitsschluss, verliert die Perle doch noch um ein Haar ihre professionelle Gelassenheit: im zähen Zürcher Feierabendstau nämlich.

Was ist die Perle? Weitere Informationen dazu finden Sie auf Seite 24.