

**Zeitschrift:** Alter & Zukunft : Magazin der Pro Senectute Kanton Zürich  
**Herausgeber:** Pro Senectute Kanton Zürich  
**Band:** 8 (2000)  
**Heft:** 2

**Artikel:** Von der Geborgenheit im sozialen Netz  
**Autor:** Lampart, Kurt  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-818339>

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 04.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Von der Geborgenheit im sozialen Netz



BILD URSULA MARKUS, ZÜRICH

Neben den elf Zweigstellen unterhält Pro Senectute Kanton Zürich in vielen Gemeinden Sprechstunden.

**Pro Senectute Kanton Zürich trägt mit ihrer Arbeit dazu bei, dass ältere Menschen ein sinnerfülltes, möglichst selbständiges und würdevolles Leben bis zum Tod führen können. Der Beitrag der Institution zur Lösung aktueller und künftiger Altersprobleme beruht auf der Partnerschaft mit alten Menschen. Ergänzend dazu wünscht sich Pro Senectute eine verstärkte Partnerschaft mit der öffentlichen Hand, speziell dort, wo sich berechtigte und nachweisbare Bedürfnisse von alten Menschen aufdrängen. Ein Beispiel aus der viertgrößten Gemeinde im Kanton Zürich: Dübendorf.**

«Je stärker der Mensch in ein soziales Netz eingebettet ist, um so leichter lässt sich sein Zuhausebleiben auch bei gewissen Abhängigkeiten organisieren.» Diese bekannte Aussage wird durch verschiedene Ergebnisse aus dem nationalen Alters-Forschungsprogramm (NFP 32) bestätigt. Der Wunsch, möglichst lange in den eigenen vier Wänden wohnen zu können, ist weit verbreitet – und erfüllt sich viel häufiger, als die meisten Menschen befürchten! Wissenschaftliche Untersuchungen zeigen auf, dass 96 Prozent der 65- bis 79jährigen Menschen im eigenen Haushalt leben. Bei den hochbetagten Menschen (über 80jährige) betrug der Anteil immer noch 78 Prozent. Aus demselben Alters-Forschungsprogramm geht hervor, dass sich Gesundheit und Lebensqualität der alten Menschen weiter verbessern, derweil sich die sozialen Unterschiede jedoch vergrössern!

\* Kurt Lampart

## **Das Netz der Pro Senectute-Zweigstellen im Kanton Zürich**

Im ganzen Kanton Zürich stehen 11 Pro Senectute-Zweigstellen für die Bevölkerung als Fachberatung zu den Themen Alter und Altern zur Verfügung. Von allen Frauen und Männern, die bei diesen Zweigstellen im vergangenen Jahr Beratungen und/oder finanzielle Unterstützungen erhalten haben, sind mehr als 50% die alten Menschen selbst, die den Kontakt direkt gesucht und auch gefunden haben. Die dezentralen Standorte dieser elf Zweigstellen gewährleisten einen einfacheren Zugang für Menschen, deren Mobilität durch Alter und eventuelle, körperliche Beeinträchtigungen eingeschränkt ist. So sind unter Umständen beschwerliche Reisen per Bus, Tram, Eisenbahn, Taxi oder zu Fuss auf kürzere Distanzen eher machbar. Laut Alters-Forschungsgprogramm NFP 32 verbesserte sich der allgemeine Gesundheitszustand in den vergangenen Jahren von Generation zu Generation kontinuierlich. Die körperlichen Beschwerden und Einschränkungen verschieben sich ganz eindeutig auf die Hochbetagten, das heisst, auf Menschen im Alter über 80. Der grösste Beratungsanteil fällt in den Zweigstellen auf die Gruppen von Personen, die unter 80 Jahre alt sind. In der Zweigstelle Uster beträgt dieser Anteil gar 74% für die Sozialberatungen aus dem ganzen Bezirk. Was könnte dieser hohe Anteil bedeuten? Es melden sich bei den Zweigstellen Menschen, die eine eher hohe Mobilität aufweisen und bereit sind, längere Reisen mit Strapazen auf sich zu nehmen. Welche Lösungen

könnte Pro Senectute hier für sogenannte niederschwellige Beratungsangebote ausserhalb der Zweigstellen anbieten?

## **Erste Zusammenarbeitsformen mit der Gemeinde Dübendorf**

Als Beispiel schauen wir uns die Gemeinde Dübendorf an, die viertgrösste Gemeinde im Kanton Zürich. Sie gehört zum politischen Bezirk Uster. Bis Frühling 1998 fanden alle Beratungen auch für die Dübendorfer Bevölkerung ausschliesslich in der Zweigstelle Uster statt. Seit Mai 1998 werden die Beratungen von Pro Senectute Kanton Zürich jeden Donnerstag auch in Dübendorf angeboten. In enger Zusammenarbeit mit der städtischen Liegenschaftsverwaltung konnte dafür ein Mietobjekt gefunden werden. In diesem Raum an der Schulhausstrasse finden einmal in der Woche «Pro Senectute-Sprechstunden» statt. In der übrigen Zeit kann dieser Raum von anderen Personen, die im gleichen Haus arbeiten, benutzt werden.

## **Sprechstunden in Dübendorf als zusätzliches Beratungsangebot**

Seit der Einführung der Sprechstunde wird dieses Angebot rege benutzt. Eine interne Auswertung hat interessante Zahlen und Zusammenhänge aufgezeigt: Praktisch sämtliche Klientinnen und Klienten, welche die Sprechstunden in Anspruch genommen haben, leben in Dübendorf. Vereinzelte Klienten sind in zwei angrenzenden Gemeinden zu Hause.

Der hohe Anteil an Klientinnen und Klienten in Uster hängt mit einem Leistungsvertrag zwischen der Stadt und Pro Senectute zusammen. Die Sozialarbeiterin kann Beratungen ausschliesslich für die Stadt Uster übernehmen. Eine zweite Fachperson ist für die anderen Gemeinden im Bezirk Uster zuständig. Ältere Menschen, welche nicht die Sozialberatung von Pro Senectute Kanton Zürich in Anspruch nehmen, wenden sich an die gemeindlichen wie kirchlichen Stellen. Diese sind jedoch auch mit anderen Sozialproblemen (Arbeitslose, Asylwesen etc.) beschäftigt, während sich Pro Senectute Kanton Zürich als Fachorganisation mit ihren Dienstleistungen ausschliesslich an den älteren Menschen wendet.

## **Leistungsvertrag mit der Gemeinde**

Die Auswertung der Sprechstunde in Dübendorf zeigt sehr deutlich die Bedeutung der geografischen Nähe zur Beratungsstelle auf. Die Beratungen können ebenfalls von Angehörigen, Freunden oder Bezugspersonen von alten Menschen in

Gemeinde	Einwohner über 65	Einwohner über 65 in %	Alterszunahme über 65 (1990-1998)	Anzahl Klienten (Ehepaare sind nicht doppelt gezählt)
<b>Dübendorf heute</b>	<b>2744</b>	<b>13</b>	<b>28,5%</b>	<b>55</b>
vor der Einführung der Sprechstunde				
Egg	857	12	51%	7
Fällanden	643	10	44%	2
Greifensee	391	8	54%	14
Maur	919	11	65%	3
Mönchaltorf	283	9	17%	5
Schwerzenbach	368	9	54%	5
Uster	3286	12	17%	82
Volketswil	932	7	47%	10
Wangen-Brüttisellen	456	8	39%	4

Quellen: Statistische Informationen über den Kanton Zürich 2000 / Soziale Hilfe von A-Z, 99-00 / Pro Senectute Kanton Zürich

## Pro Senectute-Sprechstunden im Kanton Zürich

Neben dem allgemeinen Beratungsangebot in allen Pro Senectute-Zweigstellen, gibt es in zahlreichen Gemeinden spezielle Sprechstunden. Keine Anmeldung nötig, einfach hingehen. Gerne vermitteln Ihnen die zuständigen Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter die nächsten Termine oder beachten Sie die Regionalpresse.

### Dielsdorf

Gemeindehaus  
Auskünfte und Termine:  
Jürg Zellweger,  
Tel. 01/ 864 19 30

### Dietlikon

Alters- und Pflegezentrum  
Auskünfte und Termine:  
Vreni Hossle,  
Tel. 01/762 50 20

### Dübendorf

Schulhausstrasse 8, bei  
Büro Rechtsanwalt  
Zwahlen  
Auskünfte und Termine:  
Alessandro Biancotti,  
Tel. 01/942 92 12

### Horgen

Alterszentrum  
Auskünfte und Termine:  
Iria Schegg,  
Tel. 01/720 45 15

### Kleinandelfingen

Alters- und Pflegeheim  
Rosengarten  
Auskünfte und Termine:  
Susanne Gubler,  
Tel. 056/269 24 24

### Wädenswil

Ref. Kirchgemeindehaus, Haus Sonnenblick  
Auskünfte und Termine:  
Iria Schegg,  
Tel. 01/720 50 20

### Stadt Zürich

Stadtkreis 11 (Affoltern):  
Spitex-Zentrum  
Auskünfte und Termine:  
Regina Mätzler,  
Tel. 01/421 51 91

### Stadt Zürich

Stadtkreis 7 (Witikon)  
Auskünfte und Termine:  
Christian von Kloeden,  
Tel. 01/421 51 91

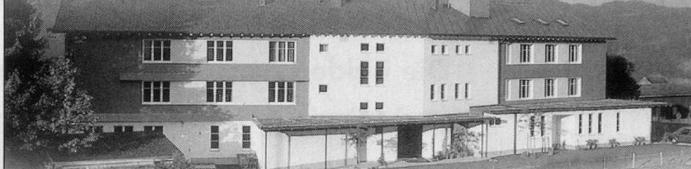
Stadtkreis 12  
(Schwamendingen)  
Auskünfte und Termine:  
Silvia Stöckli,  
Tel. 01/421 51 91

Anspruch genommen werden. Die steigende Nachfrage von Angehörigen für Gesprächsgruppen von Langzeitpatienten beweist ebenfalls, dass sich vermehrt jüngere Menschen zu Fragen im Themenbereich Alter und Altern an unsere Fachorganisation wenden. Angesichts der demografischen Entwicklung der Altersbevölkerung werden mittelfristig auch von Politischen Gemeinden Lösungen verlangt, um soziale Unterschiede auszugleichen. Pro Senectute Kanton Zürich ist bereit, mit Vertreterinnen und Vertretern von Gemeinden vermehrt ins Gespräch zu kommen. Dies in erster Linie, um finanzielle Mitbeteiligungen zu klären, mit dem Ziel, umfassende Beratungen für die Anliegen der Altersbevölkerung anbieten zu können!

\* Kurt Lampart, Winterthur, ist Abteilungsleiter Sozialberatung Dienste Region Ost bei Pro Senectute Kanton Zürich.

# Sunnehus

Ökumenisches Kur- und Bildungszentrum  
9658 Wildhaus



## Dem Leben Raum geben

Im Sunnehus steht der Mensch im Zentrum. In einer Atmosphäre des Geborgenseins, menschlicher Beziehung und fachlicher Betreuung finden Sie ein ganzheitliches Therapieangebot, das sich nach den individuellen Bedürfnissen der Menschen richtet.

- ◆ Klassische, komplementäre und spagyrische Medizinanwendungen
- ◆ Einbezug von Sinn- und Seinsfragen
- ◆ Atem- und Empfindungsübungen
- ◆ Massagen, Wickel, Sprudelbäder, Finarium
- ◆ Kreative Enfaltungsmöglichkeiten
- ◆ Familiäre Atmosphäre in ruhiger Umgebung
- ◆ Bio-Vollwertküche mit KNOSPE-Zertifikat
- ◆ Sonnenterrasse mit herrlicher Aussicht

Telefon: 071 998 55 55 <http://www.sunnehus.org>

V  
ERMÖGENS-  
BERATUNG FÜR  
ÄLTERE  
MENSCHEN

Erfahrene Bankfachleute nehmen  
sich für Sie Zeit und zeigen  
Ihnen, wie Sie Ihr Vermögen  
optimal anlegen können –  
neutral, diskret und individuell.

Wir informieren Sie  
unverbindlich und persönlich unter  
Telefon 01/421 51 51.

A  
PRO  
SENECTUTE  
KANTON ZÜRICH