

Zeitschrift: Alter & Zukunft : Magazin der Pro Senectute Kanton Zürich
Herausgeber: Pro Senectute Kanton Zürich
Band: 7 (1999)
Heft: 3

Rubrik: Jahresbericht 1998 von Pro Senectute Kanton Zürich : Sozialberatung immer wichtiger

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 08.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Jahresbericht 1998
von Pro Senectute Kanton Zürich

Sozialberatung immer wichtiger

Pro Senectute unterstützte im vergangenen Jahr 1342 bedürftige betagte Personen im Kanton Zürich mit rund 2,3 Mio. Franken aus Spendengeldern und Bundesmitteln. Daneben spielen in der Tätigkeit der Institution die Bereiche Spitex, Sozialberatung und Prävention eine wichtige Rolle. (sta)

Seit über 80 Jahren besteht Pro Senectute als privates gemeinnütziges Sozialwerk. Mit elf Zweigstellen und Ortsvertretungen in 171 Gemeinden bietet Pro Senectute Kanton Zürich wertvolle Dienstleistungen für ältere Menschen und deren Angehörige an. 700 qualifizierte Mitarbeitende sowie über 800 ehrenamtlich Tätige stehen dafür täglich im Einsatz. Pro Senectute Kanton Zürich hat sich ständig den aktuellen Erfordernissen der Zeit angepasst und ist zu einem modernen Dienstleistungsunternehmen geworden. Hier kann der ältere Mensch vielfältige Leistungen abrufen, die das Wohnen zu Hause so lange wie möglich erlauben.

Sozialberatung löst vielschichtige Probleme

Die Anzahl der Beratungen im gesamten Kanton hat im letzten Jahr erneut zugenommen. Parallel dazu stieg die Altersgrenze der zu beratenden Personen weiterhin nach oben. Die meisten Probleme der älteren Menschen sind finanzieller



Art. Im persönlichen Gespräch zeigt sich jedoch, dass die Sorgen vielschichtiger und komplexer sind. Wer Partnerin oder Partner verliert oder aus anderen Gründen darunter leidet, dass er einsam ist, findet den Weg in unsere Sozialberatung. Um das Angebot noch effizienter zu gestalten, wurden neben den bereits bestehenden Zweigstellen (Affoltern, Bülach, Meilen, Schlieren, Uster, Wetzikon, Winterthur und Zürich) neue Stellen in Rüti und Thalwil eingerichtet. Neu eingeführt wurden auch Sprechstunden in Dielsdorf, Dübendorf und Kleinandelfingen. Tendenziell wird auch die soziale Gruppenarbeit für Betroffene und Angehörige immer wichtiger, da kranke ältere Menschen vermehrt von Angehörigen zu Hause betreut

und gepflegt werden. Diese erhalten in den betreuten Gruppen wichtige Informationen, Kraft und Trost in ihrer Arbeit.

Treuhanddienst: notwendiger denn je

Der 1998 eingeführte Treuhanddienst fand besonders grossen Anklang. Freiwillige Treuhänder von Pro Senectute Kanton Zürich betreuten mehr als 100 alte Männer und Frauen. Auf diese Weise konnten weitergehende vormundschaftliche Massnahmen verhindert werden.

Rege benutzte Spitex-Dienste

Die Haushilfeleistungen sind gegenüber dem Vorjahr generell zurückgegangen. In der Stadt

teilt, etwa gleich viel wie im Vorjahr. Rund 1000 Personen profitierten davon.

In Winterthur konnten mit 62 940 Essen rund 315 Kundinnen und Kunden beliefert werden. Im Mai 1997 hat Pro Senectute auch in Effretikon begonnen, im Auftrag der Gemeinde älteren Leuten das Essen nach Hause zu bringen.

In den 35 Stützpunkten des Fusspflegedienstes haben sich mehr Leute als im Vorjahr die Füsse pflegen lassen. Rund 9 500 Behandlungen bedeuten eine Steigerung um 19%.

Vorbereitung auf das Alter

Neue Angebote im Rahmen von Alter+Sport wie Tai-Chi-Kurse oder die verschiedenen Velo- und Ferienwochen stiessen auf grosses Interesse

DAS JAHR 1998 IM RÜCKBLICK

Sozialberatung

1998 ist erstmals die strategische Ausrichtung von Pro Senectute Kanton Zürich im Rahmen der neuen Struktur zum Tragen gekommen. Der Schwerpunkt bildete in der Folge die Aufstellung und Integration der Abteilung Sozialberatung in die Bereiche Diener Region West und Diener Region Ost. Darüber hinaus stellte die Neuordnung der Abteilungen Projekt- und Organisationsberatung sowie Bildung in den Bereich Fachdienste eine weitere wesentliche Veränderung dar. Erste Erfahrungen in der praktischen Zusammenarbeit, dass die Konsolidierung der doch sehr unterschiedlichen Bereiche Diener Region West und Ost nicht nur als kleine Gruppen von Abteilungen mit zufällig sich ergänzenden Diensten, sondern als ein zusammenhängendes Netzwerk von klärenden Aufgaben und Herausforderungen gesehen zu sein, werden die abteilungs-spezifischen Kenntnisse gebündelt und zusammengeführt. Diese Synergien konnten sich für tausende Gemeindeglieder – in erster Linie auf der Basis der gleichen Grundbedürfnisse.

Die berufsspezifischen Anforderungen an die Mitarbeitenden sind im vergangenen Jahr aus internen und externen Gründen zusätzlich gestiegen. Mit einem EDV-gestützten Verwaltungs- und Informationssystem (genannt VIS) mussten sich alle Mitarbeitenden während des gesamten Jahres intensiv auseinandersetzen. Die neuen betriebswirtschaftlichen Grundlagen haben sich auf den Alltag der Sozialberatung ausgewirkt. Versucht werden die Leistungen fundierter erbracht und ihre Wirkung angewertet.

Individuelle Finanzhilfen

Das Berichtsjahr war für die Sozialarbeitenden bei Pro Senectute Kanton Zürich in Bezug auf den Geschlechtsaspekt ein ereignisreiches Jahr. In den letzten Aufgängen der Revisionen vorgetragen werden im Vergleich zu früheren Jahren besonders stark betroffen diese Restriktionen der Heilungsmöglichkeiten. Dies führte für die Sozialarbeitenden zu zusätzlichen, immer schwierigeren Gesprächen. Da im vergangenen Jahr gleichzeitig die 3. ELG-Revision (Ergänzungsgesetz) umgesetzt wurde, für eine echte finanzielle Verbesserung für die zu Hause wohnenden Betagten trugte, wirkten sich diese zwei Veränderungen auch auf unsere Finanzleistungen aus. Der leichte Rückgang unserer finanziellen Hilfe sollte aber nicht darüber hinwegtäuschen, dass die individuellen Finanzhilfen speziell für Pensionärinnen und Pensionisten im Heim eine Verschlechterung ihrer Lebenssituation bedeutet.

Soziale Gruppenarbeit

Unser Angebot, in Gruppen gemeinsamen Probleme zu lösen, wurde in 23 verschiedenen Gesprächsgruppen rege benutzt. Pateblich allein leben, den Partner verlieren, Wöhnen im Alter, allein, alt werden und anders mehr, waren Themen der Gruppenzusammenschlüsse.

Schr gene Erklärungen wurden mit Gesprächsgruppen für Angehörige von Langzeitpatienten gemacht. Diese Dienstleistung ist ein wertvolles Angebot für alle Menschen, die ihre chronisch kranken Angehörigen deheim betreuen und pflegen.

Alter der Klientinnen und Klienten

Alter	Frauen	Männer	davon Ehepaare
Jünger als 50	67	9	
50-54	89	33	
55-59	215	103	
60-64	283	146	
65-69	383	187	
70-74	271	149	
75-79	246	92	
80-84	126	45	
85-89	28	11	
90 und mehr	53	26	
Unbekannt	53	26	
Total	1760	803	350

Beratungsinhalte

Eine Beratung kann auch mehrere Problemkategorien beinhalten

	Frauen	Männer
Unterstützung bei Planung	286	121
Fragen bezüglich Hilfe zu Hause	200	92
Rechtfragen	203	104
Krankheiten/Behinderungen	350	178
Hilfsmittel	160	60
Beziehungsprobleme/soziale Konflikte	254	100
Lebensgestaltung/Finanzplanung	159	57
persönliche Probleme	264	68
finanzielle Fragen (inkl. Sozialversicherungs)	1178	491
Beratung von Bezugspersonen (z.B. Verwandte – auch als selbstständiger Fall möglich)	280	114
andere	92	45

Individuelle Finanzhilfen

	Frauen	Alleinstehende Männer	Ehepaare	Personen total	Frauen total
Aus Bundesmitteln	589	562	134	1 119	2 226 577,10
Aus Stiftungsmitteln					
von Pro Senectute Kanton Zürich	131	46	22	223	122 995,35
Total				1 342	2 349 452,45

Zürich um 4105 Stunden auf 173 358, in Winterthur um 5735 auf 79 172. Gleichzeitig wurde der Personalbestand über normale Fluktuationen um je vier Stellen auf 106 bzw. 50 Vollzeitstellen reduziert.

Der Reinigungsdienst war in der Stadt Zürich 4548 Stunden im Einsatz, 4,4% weniger als im Vorjahr. In Winterthur dagegen stieg die Zahl um 75 auf 910 Stunden. In den Landgemeinden konnte mit 2252 Einsätzen die Stundenzahl sogar mehr als verdoppelt werden.

In der Stadt Zürich wurden 216 514 Essen ver-

und waren in der Folge ausgebucht. Den Schwerpunkt in der Fortbildung für Sportleiterinnen und -leiter bildete das Thema Osteoporose.

Im Bereich der Vorbereitung auf die Pensionierung stand im vergangenen Jahr der Leitfaden «Ab 50 gut planen, im Alter besser leben» im Vordergrund. Dieser stellt die Basis dar für die Kurse, welche in Firmen und Verwaltungen zur Frühpensionierung durchgeführt werden. Im Jahr 1998 konnten in 69 Kursblöcke etwa 2500 ältere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an diesen Kursen teilnehmen.