

Zeitschrift:	Alter & Zukunft : Magazin der Pro Senectute Kanton Zürich
Herausgeber:	Pro Senectute Kanton Zürich
Band:	6 (1998)
Heft:	3
Artikel:	Besuchsdienst im Wandel der Zeit : eine alte Tradition in neuen Kleidern oder wie sich die Freiwilligen-Arbeit verändert
Autor:	Deubelbeiss Karafiat, Michèle
DOI:	https://doi.org/10.5169/seals-818502

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 24.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Besuchsdienst im Wandel der Zeit

**Eine alte Tradition in neuen Kleidern oder
Wie sich die Freiwilligen-Arbeit verändert**

Der Verlust der Lebenspartnerin oder des -partners, Krankheit, Schicksalsschläge im Bekanntenkreis wie auch fehlende Kraft für das Knüpfen immer neuer Kontakte sind Faktoren, die einen Menschen in die Einsamkeit abgleiten lassen. Allein sein und sich einsam fühlen - Zustände, die vor allem mit zunehmendem Alter für den Einzelnen immer problematischer werden. Daran ändert sein direktes Umfeld wenig, einsam kann man im kleinen Dorf wie auch in der grossen Stadt sein. Für ältere Menschen ist daher der Besuchsdienst, wie er von Pro Senectute angeboten wird, oftmals ein Lichtblick im einsamen Alltag. Der Besuchsdienst hat sich im Laufe der Zeit gewandelt, so, wie sich die Besucherinnen und Besucher, aber auch die Besuchten ändern.

Wer kennt sie nicht? Die Nachbarschaftshilfe in den Grossstädten, in den Agglomerationen, im abgelegenen Dorf. Die Hilfe von Mensch zu Mensch. Gibt es sie noch? Ja, auf jeden Fall, würden die einen sagen; kaum noch, die anderen. Ja, so verschieden wie unsere Wohnformen aussehen, so verschieden sind wohl unsere Hilfsangebote. Und einiges hat sich verändert in den letzten Jahren. Die professionellen Dienstleistungen haben Einzug gehalten. Flächendeckende Angebote mit Spitek-Kerndiensten und ergänzenden Dienstleistungen wie Mahlzeitendienst, Besuchsdienste, etc. sind heute fast in jeder Gemeinde anzutreffen.

Braucht es noch Besuchsdienste?

Man könnte ebensogut fragen: Braucht es die freiwilligen Helferinnen und Helfer noch? Die Antwort ist klar: Je länger je mehr! Die gut ausgebauten Kerndienste der Spitek-Organisationen sind zwar flächendeckend ausgebaut, doch mit den zunehmend knapper werdenden Mitteln wird es wieder vermehrt sozial denkende und handelnde Menschen brauchen, die sich bereitwillig für eine Aufgabe wie den Besuchsdienst zur Verfügung stellen. Während es noch bis vor ein paar Jahren meistens Frauen zwischen 50 und 70 waren, die die sozialen Aufgaben in der eigenen Gemeinde wahrnahmen, sei es z.B. im Frauenverein oder in kirchlichen Kreisen, sind es heute zunehmend Frauen und Männer verschiedener Altersklassen, die sich in ihrer Freizeit sinnvoll beschäftigen möchten. Die neuen Freiwilligen wollen jedoch möglichst unabhängig bleiben, das heisst, keinem Verein beitreten, und vor allem keine langjährigen Verpflichtungen eingehen. Kurze, selbstbestimmte Einsätze. Freiwilligen-Einsätze, um ganz bewusst eine sinnvolle Tätigkeit auszuüben, um eigene Kompetenzen weiterzuentwickeln, um Einblick zu erhalten in Spitek-ergänzende Dienste, um Erfahrungen im Sozialbereich zu sammeln. Es scheint, dass sich Legitimation und Motivation, Freiwilligenarbeit zu leisten, verändert haben.

Organisationen und Vereine sind angesprochen

Können die herkömmlichen sozialen Organisationen eine Antwort geben auf diese neuen Bedürfnisse der Freiwilligen? Sie haben gar keine andere Wahl! Wollen sie weiterhin Träger von ergänzenden Spitek-Diensten bleiben, sei dies im Besuchsdienst, im Fahrdienst oder im Mahlzeitendienst, so müssen neue Formen der Freiwilligenarbeit gefunden werden.

Kurze, begrenzte Einsätze

Ist es möglich, in einem Besuchsdienst dem Wunsch vieler Freiwilliger nachzukommen, nämlich kurze, begrenzte Einsätze zu leisten? Ich glaube, dass jeder Freiwilligen-Einsatz mit einfachen, niederschwelligen Einsätzen beginnen sollte, um die Möglichkeit zu schaffen, Einblick zu erhalten, Erfahrungen zu sammeln, den Austausch zu pflegen und so für sich selber eine Entscheidung zu treffen, in welcher Form und zu welcher Zeit ein Freiwilligen-Beitrag geleistet werden kann. Die Selbstbestimmung der Besucherin, des Besuchers ist ein wichtiger Grundpfeiler für eine Freiwilligen-Tätigkeit, ebenso der Wunsch, auch für sich selber wichtige Erfahrungen zu sammeln, sei dies im Gespräch, beim gemeinsamen Spiel oder in der Aufarbeitung der Biografie.

Kasten: Jede besuchte Person weiss es zu schätzen, einen Menschen zu empfangen, der ein Stück Welt in die Stube hineinbringt, und mit einem Stück einer anderen Welt aus der Stube wieder hinaustritt.

Auch Pro Senectute ist angesprochen

Bei Pro Senectute arbeiten über 800 Personen in den Gemeinden des Kantons Zürich ehrenamtlich und freiwillig. Sie sind meist integriert in den gemeindlichen Pro Senectute-Ortsvertretungen, daneben in verschiedenen Vereinen tätig und oftmals auf der Suche nach Nachfolgerinnen und Nachfolgern, nach Verstärkung für ihre verschiedenen Tätigkeiten. Seit langem leistet Pro Senectute wichtige Aufbauhilfe, Beratung und Einführungskurse für Besuchsdienste. Individuell abgestimmte Kurse für Einsteigerinnen bzw. Einsteiger sowie Weiterbildungsangebote für erfahrene Besucherinnen und Leiter/innen von Besuchsdiensten sollen helfen, den neuen Ansprüchen der «neuen Freiwilligen» entgegenzukommen und zusammen mit den Betroffenen (Besuchte und Besuchende) die Entwicklung in der Freiwilligen-Arbeit zu unterstützen.

* Michèle Deubelbeiss Karafiat ist Projekt- und Organisationsberaterin bei Pro Senectute Kanton Zürich, Zweigstelle Wetzikon

*Michèle Deubelbeiss Karafiat, Wetzikon

Welches sind Ihre Erfahrungen?

Sind Sie selber in einem Besuchsdienst tätig oder sind Sie interessiert, die Besuchsdienst-Tätigkeit näher kennenzulernen? Schreiben Sie uns! In der nächsten Ausgabe von ALTER&zukunft richten wir speziell zum Thema Besuchsdienst eine Leseseite ein. Wir sind gespannt auf Ihre Rückmeldungen und Ihre Meinungen.

Broschüren und Unterlagen zum Thema «Beratung und Hilfe beim Aufbau eines Besuchsdienstes» erhalten Sie bei den Zweigstellen von Pro Senectute Kanton Zürich oder bei der Geschäftsstelle, Forchstr. 145, Postfach, 8032 Zürich, Tel. 01/422 42 55