

**Zeitschrift:** Tätigkeitsbericht / Pestalozzianum Zürich  
**Herausgeber:** Pestalozzianum  
**Band:** - (1998)  
  
**Rubrik:** Kernleistung Beratung

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 25.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Kernleistung Beratung

## Arbeitsschwerpunkte

### Beratungsangebote allgemein

Die Beratungsangebote wurden im selben Umfang und mit der ähnlichen Verteilung auf die Produkte wie in den Vorjahren abgerufen. Obwohl im Betriebsjahr 1998 erstmals von den Teilnehmerinnen und Teilnehmern ein echter Kostenbeitrag für die Beratungsleistungen verlangt wurde, blieb die Nachfragesituation etwa auf dem gleichen Niveau wie in den Vorjahren. Es wurden insgesamt 237 Einzel-, Gruppen- und Teamsupervisionen, Konfliktberatungen und Schulische Organisationsentwicklungen durchgeführt. An diesen Beratungen haben 2'836 Lehrkräfte und Behördenmitglieder in 2'803 Beratungsstunden teilgenommen. Das Beratungstelefon bewährte sich mit 462 Gesprächen als niederschwelliges, unkompliziertes und auch für akute Situationen geeignetes Angebot. Ausführliches statistisches Datenmaterial kann am Pestalozzianum, Beratung, direkt bezogen werden.

### Einführung Einzelberatung

Mit der Einführung der Einzelberatung wurde eine Angebotslücke geschlossen. Es wird damit auch dem ER-Beschluss vom März 95 Rechnung getragen. Dank der Ausweitung des Angebotes um die Einzelberatung können die Ratsuchenden anhand ihrer Fragestellungen und/oder Problemsituationen heute noch gezielter dem geeigneten Beratungsangebot zugewiesen werden.

### Fachlich-inhaltliche Entwicklungen

- Prozessberatung TaV

Mit der inhaltlichen Verantwortung für die Prozessberatung TaV ist das Team Beratung auch für die Evaluation der Prozessberatung verantwortlich. Es wurde ein Evaluationskonzept ausgearbeitet und für das Jahr 1999 eine Schwerpunktevaluation vorbereitet.

- Thematische Angebote

Um den Schulteams, Schulbehörden und Schulen den Einstieg in einen Beratungsprozess zu erleichtern, wurden im Herbst 1998 thematische Angebote zur Team- und Schulischen Organisationsentwicklung ausgeschrieben. Sie fokussieren Themenbereiche der Teamarbeit und Teamkultur.

- Projekt «Kinder mit besonderen Fähigkeiten»

Das Team Beratung ist verantwortlich für das am Pestalozzianum lancierte Projekt «Kinder mit besonderen Fähigkeiten». Es werden zur aktuellen Frage der Begabungsförderung und Hochbegabung Angebote für Lehrkräfte, Behördenmitglieder, Teams und Schulen in den Bereichen Weiterbildung, Information und Beratung bereitgestellt.

- Kindesschutz

Das Team Beratung unterstützt Lehrkräfte, Schulteams und Schulen bei der Prävention von Kindesmisshandlung in Kindergarten und Schule. Zu diesem Themenbereich wird anfangs 1999 eine spezielle Broschüre herausgegeben.

- Beratungsangebote LQS

Als Ergänzung und Weiterführung der Schulungsangebote wurde für die Beurteilungsverantwortlichen und die Mitglieder von Beurteilungsteams ein auf das Thema der Mitarbeiterbeurteilung hin ausgerichtetes Beratungsangebot bereitgestellt.

## Qualitätsmanagement

### Zusammenarbeit mit den externen Beraterinnen und Beratern

Die Reorganisation der Zusammenarbeit mit den externen Beraterinnen und Beratern hatte folgende Zielsetzungen:

- Aufgrund einer klaren Struktur wird die Führung sowie die permanente Weiterbildung der externen Beraterinnen und Berater gewährleistet.
- Neben den formalen Kriterien werden die Erfahrungen sowie die persönlichen, sozialen und professionellen Kompetenzen der einzelnen externen Beraterinnen und Berater in die Auftragserteilung einbezogen.
- Die gesamten beraterischen Tätigkeiten sind in das Qualitätskonzept der Beratung integriert.

### Evaluationsinstrumente

Im Betriebsjahr 1998 wurden für die Evaluation neue und differenzierte Evaluationsinstrumente entwickelt. Es werden zwei Evaluationsansätze unterschieden:

- Permanente Evaluation durch die Beraterinnen und Berater  
Die permanente Evaluation wird durch die Beraterinnen und Berater durchgeführt und ist Teil des Beratungsprozesses.
- Schwerpunktevaluationen  
In regelmässigen Zeitabständen wird ein Beratungsangebot eingehend evaluiert. Die Konzeption von Schwerpunktevaluationen wird den spezifischen Bedingungen der jeweiligen Beratungsangebote angepasst.

### Arbeitszeiterfassung

Rund ein Viertel der Arbeitszeit wurde für das Beratungstelefon, die Abklärungsgespräche, telefonische Auskünfte sowie Vermittlungen benötigt. Etwa gleich viel Zeit wurde für die direkten Beratungen im Schulfeld verwendet. Die Konzeptarbeit in den Bereichen Qualitätsmanagement, fachlich inhaltliche Entwicklungen und Teamprofilbildung umfasste einen Drittel der Arbeitszeit. Die restlichen rund 15% verteilen sich auf die Optimierung der internen Ablauforganisation, administrative Arbeiten und Sitzungen.